

**Incidencia del Matoneo Escolar en el Desempeño Académico**  
*Estudio de Caso de Estudiantes de Segundo Grado de Básica Primaria de la Institución*  
*Educativa Rafael Jiménez Altahona, Sede Divino Niño, Municipio de San Ana, Magdalena.*



**Mary Isidora Álvarez Siado**

**Rosario Machado Ortiz**

**Universidad de la Costa**

**Departamento de Humanidades**

**Maestría en Educación**

**Santa Ana, Magdalena**

**2020**

**Incidencia del Matoneo Escolar en el Desempeño Académico**

*Estudio de Caso de Estudiantes de Segundo Grado de Básica Primaria de la Institución  
Educativa Rafael Jiménez Altahona, Sede Divino Niño, Municipio de San Ana, Magdalena.*

**Trabajo de grado Presentada para Obtener el Título de  
Magister en Educación**

**Mary Isidora Álvarez Siado**

**Rosario Machado Ortiz**

**Universidad de la Costa**

**Departamento de Humanidades**

**Maestría en Educación**

**Santa Ana, Magdalena**

**2020**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Santa Ana, Magdalena, 2020**

### Resumen

Con la presente investigación se busca establecer la relación que existe entre el matoneo escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Departamental Rafael Jiménez Altahona, del municipio de Santa Ana en el departamento del Magdalena, en el grado Segundo de Educación Básica Primaria en la Sede Divino niño. Se llevó a cabo un estudio con 23 estudiantes y 8 docentes de la sede Divino Niño de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona del municipio de Santa Ana en el departamento del Magdalena, mediante la recolección de datos, utilizando como instrumento un cuestionario de observación para los docentes, y una encuesta aplicada a los estudiantes, esto, teniendo en cuenta el registro de las calificaciones de las asignaturas como herramienta para establecer la relación. Para ello, los datos recolectados fueron puestos en contraste, y mediante su procesamiento, se pudo establecer que el clima escolar constantemente se ve enrarecido como consecuencia de problemáticas como el acoso escolar, también denominado *Bullyng*, siendo este objeto de un sinnúmero de estudios y de proyectos de investigación que buscan disminuir el impacto que tiene la problemática en las escuelas y colegios indistintamente de nivel socioeconómico o extracción social. Utilizando como excusa, para los eventos, características como la diferencias en cuanto al aspecto físico, como color de piel en algunos casos dificultades físicas, como discapacidades físicas o cognitivas.

***Palabras Clave:*** Matoneo escolar, Estudiante, Maltrato, Afectación, Sistema, Escuela, Acoso, Rendimiento Académico

### **Abstract**

This research seeks to establish the relationship that exists between school bullying and the academic performance of students of the Rafael Jiménez Altahona Departmental Educational Institution, of the municipality of Santa Ana in the department of Magdalena, in the second grade of Primary Basic Education in the Divine Child See. A study was carried out with 23 students and 8 teachers from the Divino Niño headquarters of the Rafael Jiménez Altahona Educational Institution in the municipality of Santa Ana in the department of Magdalena, by collecting data, using an observation questionnaire for students as an instrument. teachers, and a survey applied to students, this, taking into account the registration of the grades of the subjects as a tool to establish the relationship. For this, the data collected were contrasted, and through its processing, it was possible to establish that the school climate is constantly rarefied as a consequence of problems such as bullying, also called Bullying, this being the object of countless studies and reports. research projects that seek to reduce the impact that the problem has on schools and colleges regardless of socioeconomic level or social extraction. Using as an excuse, for events, characteristics such as differences in physical appearance, such as skin color in some cases physical difficulties, such as physical or cognitive disabilities.

**Key Words:** Bullying, Student, Abuse, Affection, System, School, Harassment, Academic Performance

## Contenido

Lista de Tablas y Figuras .....	9
Introducción .....	12
Capítulo I .....	14
Problema de investigación .....	14
Planteamiento del problema.....	14
Descripción del problema .....	14
Formulación del Problema.....	20
Objetivos .....	21
Objetivo General .....	21
Objetivos Específicos.....	22
Justificación .....	22
Delimitación del Trabajo de Investigación .....	23
Delimitación Espacial .....	23
Delimitación Temporal .....	25
Capitulo II .....	26
Marco Teórico.....	26
Estado del arte.....	26
Antecedentes Internacionales.....	26
Antecedentes Nacionales .....	33
Referentes Teóricos .....	42
Marco Conceptual .....	46
Capitulo III.....	52
Diseño Metodológico.....	52
Paradigma de Investigación .....	52
Enfoque de Investigación.....	54
El Enfoque Etnográfico.....	54
Tipo de Investigación.....	56
Diseño de la Investigación .....	58
Población y Muestras .....	58
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	59
Guía de observación para los docentes .....	59
Encuestas dirigidas a los estudiantes del grado 2° B .....	61
Orientación hermenéutica de la encuesta a estudiantes .....	63

Autovaloración Del Riesgo.....	63
Categoría De Maltrato Verbal.....	64
Categoría De Maltrato Físico.....	65
Categoría de Maltrato Psicológico.....	66
Capítulo IV.....	67
Análisis de Resultados .....	67
Guía de Observación Para Docentes.....	67
Observación No 1 .....	67
Observación No 2. ....	68
Observación No 3. ....	70
Observación No 4. ....	71
Observación No 5. ....	72
Observación No 6 .....	72
Observación No 7 .....	73
Observación No 8 .....	74
Observación No 9 .....	75
Observación No 10 .....	77
Reflexión Sobre la Guía de Observación.....	77
Registro de Calificaciones .....	78
Resultados de la Encuesta a Estudiantes.....	80
Resultado Global de Aplicación de Encuesta a Estudiantes.....	80
Resultados Desagregados Por Estudiante .....	82
Luisa: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.....	83
Camila: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.....	85
Pedro: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Alto.....	87
Alberto: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.....	89
Lizeth: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	91
Fernanda: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.....	93
María: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.....	95
Nicolás: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.....	96
Diego: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	98
Cristian: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	100
Milton: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	102
Manuel: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	103
Paula: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	105
Dayana: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	106
Angélica: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	108
Edward: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	110
Dylan: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.....	112

Mónica: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso.....	114
Reflexión General del Resultado de la Encuesta a Estudiantes .....	116
Resultados Agregados por Categoría.....	116
Maltrato Verbal .....	116
Maltrato Físico .....	118
Maltrato Psicológico .....	119
Conclusiones .....	122
Análisis de Correlación Matoneo Escolar Vs Rendimiento Académico .....	122
Observaciones Generales .....	124
Recomendaciones .....	127
Referencias.....	129



**Lista de Tablas y Figuras****Tablas**

Tabla 1 Caracterización de la población objeto.....	58
Tabla 2 Matriz de preguntas por categoría. Encuesta a estudiantes .....	62
Tabla 3 Orientación Hermenéutica para la valoración del Riesgo .....	63
Tabla 4 Orientación Hermenéutica para el Maltrato Verbal.....	64
Tabla 5 Orientación Hermenéutica para la categoría de Maltrato Físico. ....	65
Tabla 6 Orientación Hermenéutica para la categoría de Maltrato Psicológico. ....	66
Tabla 7 Promedio acumulado por asignatura y por estudiante .....	79
Tabla 8 Puntuación de acuerdo a opción de respuesta.....	80
Tabla 9 Información Estudiante 1.....	83
Tabla 10 Información estudiante 2 .....	85
Tabla 11 Información estudiante 3 .....	87
Tabla 12 Información Estudiante 4.....	89
Tabla 13 Información Estudiante 5.....	91
Tabla 14 Información Estudiante 6.....	93
Tabla 15 Información estudiante 7 .....	95
Tabla 16 Información Estudiante 8.....	96
Tabla 17 Información Estudiantes 12 .....	98
Tabla 18 Información Estudiante 13.....	100
Tabla 19 Información Estudiante 14.....	102
Tabla 20 Información Estudiante 15.....	103
Tabla 21 Información Estudiante 16.....	105
Tabla 22 Información Estudiante 17.....	107
Tabla 23 Información Estudiante 18.....	108
Tabla 24 Información Estudiante 19.....	110
Tabla 25 Información Estudiante 20.....	112
Tabla 26 Información Estudiante 21 .....	114

**Figuras**

Figura 1 Medición de las Respuestas a pregunta 1 Guía de Observación Docente .....	68
Figura 2 Medición de las Respuestas a pregunta 2 Guía de Observación Docente .....	69
Figura 3 Medición de las Respuestas a pregunta 3 Guía de Observación Docente .....	70
Figura 4 Medición de las Respuestas a pregunta 4 Guía de Observación Docente .....	71
Figura 5 Medición de las Respuestas a pregunta 5 Guía de Observación Docente .....	72
Figura 6 Medición de las Respuestas a pregunta 5 Guía de Observación Docente .....	73
Figura 7 Medición de las Respuestas a pregunta 7 Guía de Observación Docente .....	74
Figura 8 Medición de las Respuestas a pregunta 8 Guía de Observación Docente .....	75
Figura 9 Medición de las Respuestas a Pregunta 9 Guía de Observación Docente .....	76
Figura 10 Medición de las Respuestas a pregunta 10 Guía de observación .....	77
Figura 11 Resultados Globales de encuestas por Dimensión .....	81
Figura 12 Resultados Aplicación Encuesta Estudiante 1 .....	84
Figura 13 Resultados Aplicación Encuesta Estudiante 2 .....	86
Figura 14 Aplicación de Encuesta a Estudiante 3 .....	87
Figura 15 Aplicación Encuesta Estudiante 4 .....	90
Figura 16 Aplicación Encuesta Estudiante 5 .....	92
Figura 17 Aplicación de Encuesta Estudiante 6 .....	94
Figura 18 Aplicación Encuesta Estudiante 7 .....	95
Figura 19 Aplicación Encuesta Estudiante 8 .....	97
Figura 20 Aplicación Encuesta Estudiante 12 .....	99
Figura 21 Aplicación Encuesta Estudiante 13 .....	101
Figura 22 Aplicación Encuesta Estudiante 14 .....	102
Figura 23 Aplicación Encuesta Estudiante 15 .....	103
Figura 24 Aplicación Encuesta Estudiante 16 .....	106
Figura 25 Aplicación Encuesta Estudiante 17 .....	107
Figura 26 Aplicación Encuesta Estudiante 18 .....	109
Figura 27 Aplicación Encuesta Estudiante 19 .....	111
Figura 28 Aplicación Encuesta Estudiante 20 .....	113
Figura 29 Aplicación Encuesta Estudiante 21 .....	115

Figura 30 Gráfico Rendimiento Académico Vs Maltrato Verbal .....	117
Figura 31 Gráfico Rendimiento Académico Vs Maltrato Físico .....	118

### Introducción

El matoneo escolar, es el termino con el cual se designa el maltrato en Colombia, pero éste no es otro que el termino reconocido a nivel mundial como *Bullyng*, el cual es un vocablo de origen inglés que significa intimidación de manera violenta, cuyos protagonistas son los estudiantes de las instituciones educativas, niños, niñas y adolescentes que comparten el mismo contexto escolar; el matoneo se compone de comportamiento y actitudes que van desde la amenaza, la burla, los golpes y la intimidación psicológica. En la dinámica del matoneo escolar, podemos distinguir que existen actores inmersos que desde la perspectiva de la problemática tienen diferentes roles los cuales podemos establecer de la siguiente manera: agresores, victimas y observadores.

Es importante tener en cuenta que las manifestaciones del matoneo escolar pueden darse de manera individual, o estar siendo apoyada por un grupo, intimidando a quien es la víctima. Estudios psicológicos y sociales que se remontan a los años 60 en los países escandinavos, más exactamente en Suecia cuando Dan Olweus, profesor de la universidad de Bergen, quien, a través de un estudio longitudinal, intentó comprender el comportamiento de los estudiantes inmersos en la problemática, este fue uno de los estudios que abrió la puerta al estudio del comportamiento, las causas y las consecuencias del maltrato escolar ejercido por unos a otros.

Ahora bien, la violencia es un fenómeno que se ha hecho presente en las instituciones educativas y esta situación data de muchas décadas atrás, esto, en ocasiones fomentado por los mismos docentes quienes implementaban su método desde la premisa “la letra con sangre entra” representando un evidente hecho de maltrato, que de cierta manera alentaba y fomentaba el matoneo escolar.

No obstante, la influencia de teorías psicológicas, surgidas a principios y a finales del Siglo XX en las que se destacan Piaget o Vygotsky, aportan un nuevo pensamiento en el que la constante del maltrato ya no es un acto que se acepte fácilmente, sino que, por el contrario, cada vez son más las estrategias que se implementan con tal de mitigar o dar fin a la problemática.

Entonces resulta indispensable recalcar que el presente trabajo de investigación, tiene como propósito establecer la estrecha relación que existe entre el matoneo escolar y el bajo rendimiento académico en algunos de los estudiantes de la educación básica primaria, y determinar, el grado de afectación y la medida en la que el matoneo escolar puede llegar a incidir en el rendimiento académico de los niños y las niñas teniendo en cuenta las diferentes manifestaciones del matoneo escolar, toda vez que este es manifestado de diferentes formas, y tiene también diferentes maneras de incidir.

De lo anterior se deriva que el matoneo en el ámbito escolar, representa una de las problemáticas más frecuentes en los centros educativos públicos y privados, afecta todos los niveles y estratos socioeconómicos, ya que esta es una problemática que surge como respuesta a la intolerancia frente a las diferencias de tipo social, económico, de raza, de sexo o de otra índole... además existe evidencia de que el matoneo escolar no solo involucra los estudiantes, si no que todas las personas que se encuentran inmersas en el proceso de la educación, están expuestas a ser víctimas, o predispuestas a ser victimarios y formar parte de la terrible problemática, que tiene efectos adversos en el pleno desarrollo de la personalidad de quien lo padece, ya que la problemática ocasiona problemas de inseguridad, ansiedad, sensación de soledad e incluso pensamientos suicidas en quien la padece.

## **Capítulo I**

### **Problema de investigación**

#### **Planteamiento del problema**

Esta tesis aborda el matoneo escolar como una problemática presente en las instituciones educativas del mundo y que se ha generalizado hoy en día, trayendo como consecuencia bajos niveles de rendimiento académico, además de problemas sociales y emocionales. En consecuencia, es pertinente abordar una reflexión científica, basada en un estudio de caso, sobre la forma en que el acoso escolar incide en el desempeño académico de los niños y niñas. Con el propósito de sustentar posibles hipótesis sobre la situación de matoneo escolar, se aborda dicha reflexión con base en un análisis de caso de estudiantes del grado segundo de primaria de la Institución Educativa técnica departamental Rafael Jiménez Altahona, sede Divino Niño de Santa Ana – Magdalena.

Una primera cuestión ineludible es analizar cuáles son las variables de matoneo escolar, identificables en campo, que mayormente inciden en el bajo rendimiento académico, confirmando si efectivamente el bajo rendimiento académico es una consecuencia del acoso escolar. En este mismo sentido, es necesario precisar a qué manifestaciones de acoso escolar están más frecuentemente expuestos los estudiantes y que acciones se pueden llevarse a cabo como docentes para prevenir o revertir los efectos del matoneo escolar.

#### ***Descripción del problema***

El matoneo escolar puede ser considerado como una especie de tortura, en la que la víctima experimenta sensación de miedo, pérdida de confianza en sí mismo y en su entorno, poco o nulo interés por realizar actividades académicas o sociales, pérdida de capacidades para

realizar las mismas con diligencia y presteza y en el peor de los casos la determinación expresa de no continuar con su propia vida.

El matoneo escolar es el término acuñado a la lengua española al traducir del inglés la palabra *bullying*, que fuera utilizado por primera vez por Dan Olweus, (Olweus, 2004), y que literalmente significa actuar como toro pasando por sobre los otros, pero en palabras en español el matoneo escolar significa hacer daño, intimidar, ridiculizar, someter mediante la violencia física o psicológica, a un niño joven o adulto, siendo los instigadores pares, es decir compañeros del mismo grado, institución, o trabajo.

Los primeros estudios que ocuparon el tema de la agresión en la escuela, datan de Suecia a comienzos de la década de los setentas, sin embargo, estos estudios no eran más que literatura que relataba acciones de violencia que padecían algunos estudiantes por parte de sus pares, generando esto un letargo en quienes eran víctimas; fue hasta finales de los 70s que en Suecia el estudio de la violencia en las escuelas tomo uno de los primeros lugares dado que estos problemas fueron creciendo hasta convertirse en tema de ocupación de los medios de comunicación, extendiendo la preocupación a los demás países escandinavos, aunque las autoridades académicas no aceptaron oficialmente la preocupación, si asumieron una postura de preocupación frente al tema, esta preocupación se acrecentó notablemente cuando ya no se trataba de un fenómeno, si no que adquirió rostro, nombres de estudiantes cuyos padres acudieron a denunciar las agresiones y abusos sistemáticos de que eran víctimas, sin que hasta ese momento se hubiera presentado algún mecanismo oficial que pudiera defenderles.

El matoneo escolar, en Colombia y en el mundo representa una problemática que afecta gravemente el desarrollo social, cognitivo y emocional de quien lo padece y de quien lo practica, a lo largo de la historia, en todos los países se han venido estableciendo políticas, estrategias y

programas especiales en aras a disminuir los nefastos efectos que para las personas tienen la problemática del matoneo escolar.

En las instituciones educativas el matoneo escolar afecta directamente a los estudiantes, lo que indiscutiblemente ocasiona que se presenten agresiones entre estudiantes, entre estudiantes y docentes, entre docentes y estudiantes o viceversa. Son muchas las consecuencias que acarrea consigo el matoneo escolar, pero la que abordaremos en adelante es la que tiene que ver con el bajo rendimiento académico que presentan tanto los estudiantes que son víctimas de matoneo escolar, como los que se encargan de someter a los que de una u otra manera ven como débiles o los toman por menos.

Aunque existe la percepción de que la problemática del matoneo escolar es nueva dado los recientes casos expuestos a la luz, la verdad es que esta percepción es bastante engañosa, pues, aunque era un tema ignorado, las escuelas se constituían como rígidas y autoritarias, concentrándose en la impartición de conocimientos y en la apropiación memorística de los mismos; con la tendencia a la minimización de los casos de abuso entre los escolares, por tratarlos como eventos sin importancia de los cuales los mismos niños tendrían la capacidad de solucionarlo.

Hoy en nuestras instituciones educativas el matoneo escolar se percibe como una problemática real que puede incidir negativamente en la comunidad estudiantil, teniendo en cuenta que este afecta la convivencia, tienen consecuencias notorias, que se notan a simple vista, pero existen también consecuencias asociadas al matoneo escolar que no se pueden percibir, si no en escenarios específicos mediante el análisis de actitudes repetitivas, las cuales un docente de aula aprecia y detecta, primero como una problemática aislada, y luego como la consecuencia



de que el estudiante este sienta víctima de actos de acoso y maltrato por parte de otros estudiantes ya sea de su mismo grado y escuela o de uno diferente.

No obstante considerar que el rendimiento escolar se ve afectado por las causas relacionadas al matoneo escolar, requiere de un seguimiento y de que se detecte que hay una conducta notable y repetitiva a la que el estudiante este sometido, lo cual mediante la observación detallada de la conducta del estudiante y de sus compañeros se pudo establecer y correlacionar el bajo rendimiento académico con la victimización.

Según estudio realizado por la ONG *bullyng* sin fronteras entre los años 2017 y 2018 se reportaron 2981 casos graves de matoneo escolar. (Miglino & Equipo Internacional de B.S.F, 2019), esta cifra resulta ser alejada de la realidad teniendo en cuenta que solo se contabilizaron los casos graves, es decir aquellos que desencadenaron en consecuencias fatales para sus víctimas. La realidad es que en Colombia uno de cada cinco escolares son víctimas de algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros, lo anterior según el Ministerio de Educación Nacional y el DANE (DANE, 2016), eso significa que el 20% de los estudiantes matriculados en el territorio nacional son víctimas del mencionado flagelo.

La identificación de casos, en el departamento del Magdalena, ha necesitado de estudios de casos puntuales en los que las víctimas han denunciado ante alguna institución, reportándose así: 69 casos todos en Santa Marta, y en el municipio de Santa Ana se han establecido muy pocos casos reportados oficialmente, 17 en total, aunque este ha sido observado este fenómeno en varias sedes de Instituciones Educativas, y en determinados estudiantes.

La convivencia escolar tiene características que es necesario estudiar a fondo para comprender las situaciones que se pueden presentar en los establecimientos educativos, independientemente del nivel educativo que impartan, o de su carácter sea este público o

privado; la violencia escolar ha venido ocupando un lugar de relevancia dentro la legislación educativa, teniendo como objetivo prevenir y erradicar el matoneo escolar en niños y adolescentes en edades de los 10 a los 17 años.

Indagar a cerca de los problemas cuyo origen es el matoneo escolar resulta una actividad que se debe abordar con mucha responsabilidad, puesto que el matoneo escolar como problemática de convivencia escolar ha tenido la atención de escritores, pedagogos, sociólogos y una cantidad considerable de teóricos que han considerado esta problemática importante, ya que ha traído consigo efectos realmente nocivos para los que lo padecen, incluso a determinado actitudes de rechazo a la escuela, a socializar, incluso hacia la vida misma, estos efectos se ven reflejados en el desempeño académico de los niños y niñas.

El matoneo escolar abordado desde el punto de vista de la convivencia escolar ha tenido una evolución significativa teniendo en cuenta que antes de ser considerado como una problemática social que tiene incidencia en el comportamiento, en las actitudes y desarrollo académico de quien la padece; considerado como simples discusiones entre niños, fue dejando de lado, no obstante en el ambiente escolar a medida que se acrecentaban y se hacían más notables los efectos de la problemática, los docentes y los padres de familia empezaron a tomar acciones que de verdad revelaran la problemática, como una problemática de tipo social que tenía efectos negativos para la convivencia en la escuela, y que entorpecía el desarrollo cognitivo de los estudiantes, de manera que el supuesto asunto de niños llevo a ocupar un espacio de discusión importante en el ámbito de la planeación y temas pertinentes al proceso de la educación.

El abordaje del matoneo escolar como afectación en el desempeño académico, puede significar un cliché dado el gran despliegue que este ha tenido en las últimas décadas, a nivel

mundial. Es solo cuando en el ejercicio docente se nota que uno o varios estudiantes manifiestan ciertas falencias que pueden estar relacionadas con el matoneo escolar, cuando se le valora como una problemática a la que hay que abordar desde todos los ámbitos y contar con la participación de todos los actores que hacen parte de una u otra manera del entorno en el que se expresa la consecuencia del matoneo escolar, a sabiendas que este escenario es el mismo donde este se lleva a cabo.

Al presentarse el matoneo escolar en la escuela, obliga a la realización de un análisis detallado de las acciones que se presentan, prestando particular atención a los cambios de actitud en los actores, en las manifestaciones de violencia por pequeñas que estas sean, y a los cambios abruptos en la conducta de los niños y las niñas, pues estos al encontrarse en una etapa de construcción de sus saberes y de formación de su personalidad, dan muestras y señales que fácilmente son identificables como efectos de un evento adverso, sea en la misma escuela o en su entorno social; entonces la visión del Ministerio de Educación Nacional, como principal entidad que promueve la formación en entornos seguros toma un lugar importante en la procura de un cese del evento adverso de naturaleza que esta sea, procurando el bienestar de los niños y las niñas, brindándole a estos la posibilidad de tener un proceso formativo libre y espontáneo, sin eventos que le puedan afectar o alterar en su proceso.

Con relación a la violencia escolar, esta se presenta de distintas maneras, pero su impacto frente al desarrollo de las actividades académicas es el mismo, de los tipos de violencia que se presentan en las escuelas, el matoneo escolar o *bullying*, definido es el que presenta mayor incidencia ya que este tiene manifestaciones de violencia que se extienden a través del tiempo, generando actitudes de exclusión determinada por las causas por las que se presenta el maltrato, ya este se escuda en razones étnicas y culturales, socioeconómicas o del aspecto físico.

La ley 1620 de 2013 establece una serie de herramientas tendientes a la generación de ambientes escolares libres de violencia (Ley 1620 de 2013, 2013), insta a las Instituciones Educativas a la implementación de mecanismos de detección temprana y de prevención del fenómeno del matoneo escolar, así como la toma de acciones concretas para los casos detectados, con el fin de minimizar el efecto adverso que tiene el fenómeno en el rendimiento académico de los niños y las niñas; con la ley 16 se establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, el cual brinda dos herramientas que son, el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, estas brindan un lineamiento esencial para la convivencia escolar, y desarrollo de la personalidad a través de un ambiente sano en los establecimientos educativos.

### ***Formulación del Problema***

El matoneo escolar como problemática que se extiende cada vez más, está generando gran preocupación, por cuanto no existe un mecanismo realmente efectivo que aporte metodologías claras que permitan abordarla de manera eficiente, esto porque son muchos los factores que, intervienen en el comportamiento de los niños y niñas, y que hacen que estos adopten este comportamiento.

Por ende, las instituciones educativas son llamadas a trabajar con el fin de mitigar la problemática y sus efectos en quienes la padecen o la práctica y aún más en quienes se convierten en testigos de la misma, sin poder o querer hacer algo que suspenda la situación.

El matoneo escolar como factor determinante en el desempeño académico de los estudiantes y en lo referente a la educación básica primaria, es considerado un factor determinante que incide en el bienestar escolar ya que su incidencia llega al punto de impedir

que el estudiante pueda desarrollar sus competencias de manera libre y espontánea impidiendo incluso que el proceso de formación, de acuerdo al grado y edad del niño o niña; pues si él o ella se encuentra sometido de una u otra manera a las acciones negativas, puede llegar a tener la sensación de encontrarse en una situación de la que no puede salir por sus propios medios.

En consecuencia, a lo anterior se determina como el interrogante central de la investigación.

¿Cómo incide el acoso escolar en el desempeño académico de los niños y niñas del grado segundo de primaria de la institución educativa técnica departamental Rafael Jiménez Altahona, sede Divino Niño de Santa Ana – Magdalena?, y de esta se desprenden los siguientes interrogantes específicos.

¿Cómo determinar que el bajo rendimiento académico es una consecuencia del acoso escolar?

¿A cuáles de las manifestaciones de acoso escolar están expuestos los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona?

¿Qué acciones se pueden llevar a cabo como docentes para prevenir o revertir los efectos del matoneo escolar?

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Analizar el fenómeno del acoso escolar en la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona, como una causa del bajo rendimiento escolar en los niños y niñas del grado segundo de la sede Divino Niño

***Objetivos Específicos***

- Identificar distintas expresiones y tipos de matoneo escolar y su relación con el bajo rendimiento académico.
- Interpretar el bajo rendimiento académico como una consecuencia del acoso escolar.
- Establecer la relación entre el acoso escolar, en sus distintas dimensiones, con el rendimiento escolar.
- Recomendar acciones que pueden llevar a cabo los docentes para prevenir o revertir los efectos del matoneo escolar.

**Justificación**

Teniendo en cuenta que actualmente la problemática del acoso escolar ha tenido intervenciones valiosas por parte de la institucionalidad, y además se advierte que en el grado segundo de la sede divino niño de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona se presentan casos de acoso escolar que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, es válido aclarar que no es la única Institución en la que se presenta la problemática, si no que por el contrario esta se presenta en todas las instituciones del país en mayor o menor proporción ya que aunque es una problemática, esta está por decirlo de alguna manera está ligada al proceso educativo y al desarrollo del ser humano, en el que se establecen relaciones entre los seres humanos.

Por otro lado, Colombia como un estado social de derecho promulga en su constitución política el derecho y garantiza el cumplimiento de normas de carácter internacional que promueven los derechos humanos, específicamente aquellos que se oponen a todo tipo de discriminación, violencia o tratos degradantes. Además, el estado dentro de sus funciones legales

se responsabiliza de velar por la educación integral, y la formación de la sociedad y la familia, definiendo la educación como un proceso integrar que se articula a los contextos local, regional, nacional e internacional (...).

En lo concerniente con el bienestar escolar el congreso en uso de sus facultades expidió la ley 1620 de 2013 denominada como la ley *antibullyng*, establece una ruta de atención contra el maltrato escolar y en su presentación reza:

Contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia (Ley 1620 de 2013, 2013).

Entonces la escuela es el escenario en que se construye la sociedad, por tanto, es necesario que desde este escenario se lleven a cabo acciones que establezcan la convivencia escolar como un principio, y desde el marco de esta aseveración, los docentes, directivos y las autoridades escolares, deben velar por la sana convivencia que garantice el cumplimiento de los fines del proceso educativo en los niños y niñas velando por que el desempeño escolar sea el adecuado para la edad y el grado académico en el ellos se encuentran.

## **Delimitación del Trabajo de Investigación**

### ***Delimitación Espacial***

Espacialmente este proyecto de investigación se desarrollará en la Institución Educativa Técnica Departamental Rafael Jiménez Altahona el cual se encuentra ubicado en la calle 11 antiguo Andian del Municipio de Santa Ana Magdalena.

Santa Ana, es un municipio con una extensión de 1120 km<sup>2</sup> que se encuentra ubicado en la Depresión Momposina del valle del Rio grande del Magdalena, en el departamento del mismo nombre, se caracteriza por ser un territorio bajo e inundable, con presencia de numerosos caños y ciénagas los cuales se han formado como consecuencia de los desbordamientos del Rio. Su fundación se remonta al año 1750, cuando Don José Fernando Mier y Guerra, acompañado de 72 familias, compuestas por 344 personas, organizo al pueblo que llamó “Santa Ana de Buena Vista”, en jurisdicción de Tamalameque. La mayoría voluntarios pobladores que fueron ubicados en diversos barrancos no inundables, de acuerdo con las leyes españolas: Plaza, iglesia, calles rectas, un comisionario para administrar justicia y un cura para adoctrinarlos de acuerdo al mandato español (Ospino Rangel, 2015)

En cuanto a la economía de Santa Ana, esta se fundamenta en primer renglón por la ganadería y sus derivados, el segundo renglón lo ocupa la agricultura. su población ronda los 25938 habitantes según el censo del DANE 2018 (DANE, 2018), Santa Ana hace parte la región riverense del Rio Magdalena, sus gentes, tienen manifestaciones culturales propias de la región pues sus expresiones culturales que son patrimonio de sus gentes, son cantares de vaqueros y rumores de pesquería.

La gente de Santa Ana se caracteriza por ser alegre, aunque en su mayoría son personas de bajo nivel socioeconómico y las posibilidades de empleo están limitadas a la pesca, a las ventas y al trabajo informal, lo que hace que las familias son mono parental y familias extensas,



donde el cuidado de los menores está a cargo de abuelos o uno solo de los padres mientras el otro trabaja, o se encuentra ausente por una u otra razón.

En este contexto espacial es posible identificar comportamientos de matoneo escolar con repercusiones en el rendimiento académicos de los estudiantes. Es pertinente anotar que se ubican geográficamente en el barrio Primero de Mayo del municipio de Santa Ana en el Magdalena, en su mayoría los niños y niñas que asisten a la sede, pertenecen a los estratos socioeconómicos más bajos, y en su composición familiar, prima la disfuncionalidad y un bajo nivel de escolaridad, lo cual dificulta la participación activa de la familia en el proceso de aprendizaje de los menores.

### ***Delimitación Temporal***

La investigación que sustenta las conclusiones y desarrollo aquí propuestos, se ha presentado en el final del año lectivo 2018 y en el año lectivo 2019, tiempo en el cual ha sido observada la problemática del abuso escolar entendido como matoneo en los estudiantes del grado Segundo de la sede Divino Niño de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona del municipio de Santa Ana Magdalena.

## Capítulo II

### Marco Teórico

La violencia es una problemática que afecta la sociedad, en el ámbito escolar la violencia propiamente dicha se estima como un inconveniente de tipo social que se ha denominado como matoneo escolar o *bullying*, esta problemática ha dejado consecuencias nefastas en algunos casos, estas consecuencias como bajo rendimiento académico, abandono o deserción escolar desarrollo de conductas violentas y otras más graves como el atentar contra su propia vida o la del agresor.

A partir de lo anterior, se ha tenido en cuenta los aportes existentes a nivel internacional, nacional y local en los que las variables de matoneo escolar y rendimiento académico son tratadas, y nos brindan un panorama ampliado en cuanto al problema del que esta investigación trata.

### Estado del arte

#### *Antecedentes Internacionales*

Siendo la problemática del acoso escolar, conocida en el mundo como *Bullying*, un asunto ampliamente estudiado a nivel nacional e internacional y teniendo en cuenta los importantes aportes que se han obtenido mediante los estudios realizados, para esta es importante tener en cuenta las que consideramos que nos brindan mayor aportación a la presente.

Amelia Sucklin y Caria Temple en el (2011) en un trabajo denominado Herramientas contra el acoso escolar, en el que se aborda una serie de consideraciones y conceptualizaciones acerca de la problemática del acoso escolar (*bullyin*) las cuales permiten tener una visión importante de las acciones que pueden emprender las instituciones educativas, los docentes y las familias, para hacer frente a la problemática, aporta las unidades temáticas las cuales resultan

útiles a la hora de abordar la problemática.

Expectativas de la comunidad (Suckling & Temple, 2011) en ella, destaca la expectativa de los familiares frente al ambiente que deben brindar las instituciones educativas frente al cuidado de los estudiantes, esto de acuerdo a la idea de que es la responsabilidad de los centros educativos brindar, un ambiente en el que los estudiantes puedan desarrollarse sin discriminación y sin temor.

Y es que la institucionalidad toma la mayor parte de corresponsabilidad frente a los problemas que se puedan presentar y se refieran a la sana convivencia entre los estudiantes, entre los docentes y entre los estudiantes y los docentes, toda vez que el proceso educativo se trata de la formación para la vida, más que el simplemente adquirir conocimientos, pues de la integralidad del proceso, entendiéndose como social, emocional y cognitivo, depende la capacidad de relacionarse y adaptarse del adulto.

Ahora bien en la obra<sup>1</sup> (Suckling & Temple, 2011) se hace un reconocimiento de la institución, como entornos sociales, esto conlleva a que la comunidad tenga el pensamiento de que el acosado y el acosador son producto de la sociedad entorno, lo cual se aborda mediante la táctica de castigar al que somete o al que ejerce el acoso, mientras que con los estudiantes que son acosados, son tenidos como débiles y se fomenta una cultura de repetición del fenómeno, en ese caso es necesario que los docentes desde su rol establezcan herramientas validas que les permita cerrar el círculo del que se trata la problemática, por el contrario el docente, puede y debe tomar ventaja de la posición de influencia para contribuir al bienestar de los estudiantes.

---

<sup>1</sup> Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral.

En consecuencia, de lo anterior este referente nos aporta a este trabajo de investigación una visión diferente de que representa la problemática del acoso escolar, en un entorno en el que cada uno de los actores vinculados en el proceso de la educación, tiene una visión diferente de la problemática y cada uno busca desde su rol establecer las responsabilidades, una vez que las consecuencias son evidentes, lo que las autoras pretenden es proponer que desde el conjunto de la comunidad que hace parte del proceso educativo se aúnen esfuerzos encaminados a establecer acciones que promuevan una verdadera cultura de paz orientada a libre desarrollo de la personalidad de los niños y las niñas toda vez que existe un blindaje importante y necesario que tiene que ver con las relaciones de afecto que puede tener el niño o niña en su hogar, siendo este el primer escenario social al que nos enfrentamos todos los individuos y como quiera que sea de este se toma en gran parte las manifestaciones de conducta que se expresan en otros escenarios dentro de los que se incluye la escuela.

Por otro lado, tenemos el que expone el importante papel del docente, o educador siendo este un actor importante en la detección de conductas agresivas o manifestaciones de temor en los educandos y a la larga es él quien tiene la facultad de reportar y emprender acciones que conlleven a un tratamiento adecuado y efectivo de la problemática del matoneo escolar, esto incluye también a la institución, quien es el directamente responsable de todas las problemáticas que se presenten en el proceso de la educación, y esto incluye sin lugar a dudas el acoso escolar, identificado también como *Bullying*.

Según el trabajo de investigación de G. Guachizaca, con la Universidad Nacional de Loja, 2014-2015. “La intimidación y su incidencia en el desarrollo de las capacidades cognitivas en los niños y niñas del primer año de educación general básica de la escuela de educación básica particular “betel”, de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2014-2015, lineamientos

alternativos”. La intimidación en la escuela es de los problemas más comunes y más dañinos que entorpecen el desarrollo emocional, social, y educacional. (Granda Guachizaca & Charchabal Pérez, 2015). Es un asunto serio, meritorio de atención e intervención. El propósito primordial para este problema es el manejo adecuado de estrategias o técnicas de investigación dirigidas a detectar la violencia o maltrato entre estudiantes, de estudiante a maestra y de maestra a niño, estableciendo tempranamente estrategias para fortalecer y desarrollar valores y comportamientos que posibiliten la inclusión en la sociedad. El Objetivo General que se planteó fue: Determinar la incidencia de la Intimidación en el desarrollo de las capacidades Cognitivas en los niños y niñas del Primer Año de educación general básica. Los métodos utilizados en la elaboración del mismo, fueron El Científico, Inductivo-Deductivo, Analítico-Sintético y Modelo Estadístico, métodos que permitieron realizar la discusión y contrastación de las variables propuestas. Se aplicaron dos instrumentos: Una Encuesta dirigida a los padres de familia, con la finalidad de conocer el comportamiento del niño/a en el hogar y se aplicó una entrevista a la maestra con la finalidad de conocer el comportamiento y desarrollo de los estudiantes dentro de clases y la entrevista a los niños ayudo a conocer más de cerca su comportamiento entre si y sus actitudes de convivencia en la escuela. Se concluye que: el 20% de niños tienen problemas con la intimidación escolar debido a factores como falta de atención por parte de los padres, mayor conexión de los maestros y alumnos (confianza) para fomentar el compañerismo, lo cual trae como consecuencias problemas de concentración, actitudes pasivas, problemas psicosomáticos e incluso perdida de interés hacia la escuela, todas estas actitudes negativas afectan en el desarrollo de sus diferentes habilidades y destrezas y rendimiento escolar.

Samaniego (2013) Antecedentes de la violencia Escolar. En este artículo, Iván Samaniego, describe el origen de las acciones que ocasionan el abuso escolar, Samaniego toma

como referencias las masacres que han ocupado la opinión pública y que su escenario fueron escuelas y universidades de Estados Unidos, según el estudio de Samaniego para no existe un perfil Psicológico determinante que asegure que el o los perpetradores tengan una condición neurológica que les permita actuar de manera letal contra sus compañeros y docentes; más bien estas personas de acuerdo a múltiples testimonios fueron víctimas de acoso escolar (*bullying*) (Samaniego, 2013), representado en discriminación, maltrato o rechazo, para Samaniego es importante el hecho de que luego de perpetrar las matanzas, los perpetradores realizaran actos suicidas, como si fuera de haber actuado con total violencia, los orígenes de este comportamiento pueden estar ligados a las relaciones entre pares que ellos establecieron en algún momento de su vida académica, afirma que según estudios entre el 25% y 35% de los estudiantes, se ven involucrados en eventos que lo sitúan como agresor o como víctima. Es quizá es el origen de este comportamiento.

No obstante Samaniego aclara que no necesariamente un estudiante que ha estado expuesto al acoso escolar se convertirá en asesino, pero que el hecho de que las víctimas de acoso escolar al estar sometidas a niveles altos de ansiedad y sumado esto a un perfil psiquiátrico no reconocido puede llegar a ser el detonante de un tipo de conducta que resulta en ocasiones fatal para el estudiante y sus compañeros.

El Dr. Miguel Lugones Botell y Marietta Ramírez Bermúdez. Policlínico Universitario "26 de Julio". Municipio Playa, La Habana, Cuba. Relaciona la investigación llamada: *Bullying*: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud, (Lugones Botell & Ramírez Bermúdez, 2017) en la Revista Rev. cubana Mes Gen Integra vol. 33 no.1 Ciudad de La Habana ene.-mar. 2017; donde hace relación a que desde la antigüedad la violencia estaba implícita en el método educativo, partiendo de la creencia de que "la letra entra con sangre", frase que nace en

la edad media y que traduce la concepción que guiaba los procesos educativos en aquellos tiempos.

Esta concepción indica que el maltrato físico era elemental para educar al infante. Ejemplificando, en Roma, Horacio hace alusión a Orbillo el palmoteador, un maestro que empleaba los azotes como forma de enseñanza; los hebreos azotaban a los niños y les negaban el pan. En la edad media, los jesuitas tenían una persona que llamaban corrector, delegada de suministrar golpes a alumnos con conductas inadecuadas. Sin embargo, desde la predominación de Jean-Jacques Rousseau, que propone una perspectiva distinta del proceso de enseñanza-aprendizaje, se inicia una totalmente nueva concepción que culmina en la perspectiva de la niñez como un criterio consolidado, y con la aparición de los derechos del infante a mediados del siglo XX, y la predominación de las nuevas teorías psicológicas a inicios y mediados de siglo, de autores como Jean Piaget y Lev Vygotsky, influyen en los nuevos paradigmas educativos. De esta forma nace el constructivismo que introduce la iniciativa de que el individuo construye sus propios conocimientos y el profesor es un facilitador. Este procedimiento se opone a la iniciativa clásico prevaleciente en la crónica de que el maestro es una autoridad incuestionable y el estudiante, un fácil receptor de conocimientos. La incuestionabilidad del saber del maestro suponía, hasta cierto punto, un poder y, a la vez, la verticalidad de la educación hasta el siglo pasado. Imponiendo límites entre el maestro y el estudiante.

María Ester Morales Ramírez & Margarita Villalobos Cordero (2017) El impacto del *bullying* en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. Con este artículo las autoras, intentan contextualizar y explicar los efectos asociados al acoso escolar, independientemente del que sea el rol que se ocupa dentro de misma, sea este acosador, víctima o simplemente testigo. (Morales Ramírez & Villalobos Cordero, 2017)

Las autoras, definen claramente las clases de acoso escolar, las tendencias de cada una de ellas poniendo en manifiesto que todas estas hacen parte de un compendio de formas despreciables de maltrato y que naturalmente tendrán sus consecuencias entre las que se pueden mencionar; fracaso escolar entendido como el rechazo al entorno en el que se presenta la situación que le origina alguna manifestación de ansiedad, crisis de ansiedad o pánico este es muy común en los estudiantes que no pueden expresar de manera clara a sus padres o tutores, introversión y demás factores de comportamiento que pueden tener gran repercusión en el comportamiento de la vida adulta del estudiante, lo anterior sin dejar de lado el hecho que al estar expuesto al acoso escolar, es muy poco probable que el estudiante concluya de manera satisfactoria su ciclo escolar, ya que el riesgo de deserción es considerablemente alto.

A lo anterior hay agregar que no solo las víctimas en la problemática del acoso escolar son susceptibles a las consecuencias descritas, pues esta problemática afecta tanto a la víctima como al victimario, incluso afecta aquellos que se detienen a observar el fenómeno sin hacer parte activa de la misma es decir quienes pungen como testigos, todos ellos, es posible que tengan alguna repercusión en el su desarrollo siendo las más comunes:

A corto plazo: dificultades para concentrarse, baja autoestima, poco asertividad, dificultades para integrarse, miedo a la escuela, a compañeros y compañeras, docentes y trabajo académico, inestabilidad emocional, mal carácter, absentismo, alteraciones del sueño y enfermedades psicosomáticas. En el acosador Dificultades para el cumplimiento de normas, relaciones sociales negativas, déficit en auto concepto, alta autoestima, falta de empatía y de sentimiento de ira, culpa, crueldad, insensibilidad e irresponsabilidad z, además, la exacerbación de los actos agresivos en la adolescencia podría llevarlos al uso de armas blancas y de fuego en situaciones consideradas criminales.



(Soler, 2017). En Finlandia desde los mediados del año 2007 se ha implementado la estrategia denominada *kiva* la cual traducida al español quiere decir contra el acoso escolar; es una estrategia con un muy alto porcentaje de efectividad que también se desarrolla desde la prevención e involucra no solo a agresor o víctima, sino que el principal sujeto de la estrategia es el espectador quien tiene un rol importante en la problemática, ya que con su actitud fomenta o disminuye cada vez más las escenas en las que se presenta el acoso; para ellos los niños son capacitados para que sepan distinguir en un acto de *bullying* o en un caso aislado de conflicto entre pares. El *bullying* en las escuelas de Finlandia, se redujo en un 80%. Razón por la que, razón por la que el método ha sido compartido con muchos países, de Europa y latinoamericanos la estrategia aporta información a suficiente para toda la comunidad educativa, padres de familia, estudiantes y profesores. Debido al éxito demostrado El *bullying* en las escuelas de Finlandia, puesto que el acoso escolar se redujo en un 80%, el método ha sido aplicado en cerca de veinte países europeos y en los países de América Latina como Argentina, Chile y México, y se está empezando a implantar en Colombia y Bolivia.

### ***Antecedentes Nacionales***

En este proyecto de investigación hemos tenido en cuenta las siguientes labores investigativas en el ámbito nacional: Enrique Chaux, Educación, Convivencia y agresión escolar. (Chaux, 2012) en este trabajo investigativo, el autor intenta explicar la problemática del acoso desde dos perspectivas, una desde la comprensión del problema, y proponiendo estrategias para prevenir la agresión y promover la convivencia pacífica (Chaux, 2012).

En este trabajo el principal objetivo es presentar de manera sencilla y resumida los resultados de varias investigaciones que demuestran que niños que viven en contextos violentos

pueden desarrollar comportamientos violentos. Es un trabajo de tipo académico y está basado en investigaciones rigurosas frente Algunas de las preguntas que este capítulo busca responder preguntas como: ¿qué aprenden los niños de la violencia que ven a su alrededor? ¿Qué es la agresión escolar? ¿Cuáles son los principales tipos de agresión? ¿Se presenta por igual en todos los niveles socioeconómicos? ¿Hay diferencias entre niños y niñas? ¿Cómo afecta la violencia intrafamiliar? ¿Son más agresivos los niños que crecen en familias, escuelas o barrios violentos? ¿Qué cambios cognitivos y emocionales genera la exposición a la violencia? ¿Somos agresivos por naturaleza o la agresión se aprende?

Seguidamente el autor describe las competencias ciudadanas, que representan el núcleo de la propuesta de este libro, Describe ocho competencias que identifica como las más relevantes para la convivencia pacífica. También contrasta las competencias ciudadanas con el enfoque tradicional de formación ciudadana. Por último, señala las condiciones de clima del aula y de clima institucional que se requieren para el desarrollo de las competencias ciudadanas, Abordando interrogantes como, ¿qué son las competencias ciudadanas? ¿Qué es lo innovador de la propuesta de competencias ciudadanas? ¿Cuáles son las competencias ciudadanas más relevantes para la convivencia pacífica? ¿Cuáles estilos docentes y ambientes escolares favorecen o dificultan el desarrollo de competencias ciudadanas?

Este trabajo, también aborda de manera específica en las competencias necesarias para enfrentar dos temas centrales de la convivencia escolar, los conflictos y la intimidación, resumiendo lo que sabemos hoy en día sobre estos dos temas y sobre las mejores formas de manejarlos constructivamente; además, incluyen ejemplos de estrategias pedagógicas concretas que hemos usado en nuestros programas y que han resultado muy exitosas. Busca también responder preguntas como: ¿qué tipo de conflictos tienen niños, niñas y adolescentes entre ellos?

¿Cómo manejan estos conflictos? ¿Cómo podría evitarse que los conflictos generen agresión? ¿Qué pueden hacer quienes son testigos de los conflictos? ¿Qué es la mediación escolar? ¿Qué competencias ciudadanas se requieren para manejar positivamente los conflictos? ¿Qué estrategias prácticas ayudan a desarrollar esas competencias? Por su parte, el capítulo 4 aborda preguntas como: ¿qué es la intimidación escolar, matoneo escolar o *bullying*? ¿En qué se diferencia la intimidación de los conflictos? ¿Cuántos niños, niñas y adolescentes sufren intimidación escolar? ¿Qué consecuencias trae? ¿Por qué ocurre? ¿Qué competencias ciudadanas ayudan a prevenirla? ¿Cómo desarrollar esas competencias? ¿Qué es el *cyberbullying* y cómo puede evitarse? ¿Hay docentes que intimidan o docentes intimidados? Además, presenta de manera concreta cómo hemos llevado a la práctica todas las ideas de los capítulos anteriores en un programa denominado Aulas en Paz, presentando las bases conceptuales del programa, su enfoque pedagógico, la lógica detrás de sus distintos componentes y los resultados de las evaluaciones.

Algunas de las preguntas que guían este apartado tienen que ver con ¿Qué es Aulas en Paz? ¿Qué estrategias prácticas incluye? ¿Cómo llegarles a los que más lo necesitan? ¿Por qué empezar temprano? ¿Cómo pasar de resultados de investigaciones a un programa concreto y evaluable? Por último, el capítulo 6 presenta algunos retos que enfrenta el campo de la educación para la convivencia, retos que deben convertirse en prioridades si queremos que el campo logre en realidad una gran transformación en la sociedad. Las preguntas centrales de este último capítulo son: ¿Cómo pueden los programas para la convivencia crecer en escala sin perder calidad? ¿Cómo iniciar cada vez más temprano el trabajo por la convivencia pacífica? ¿Cómo blindar la escuela frente a la violencia y delincuencia que ocurren en su alrededor? ¿Qué debe aprender sobre la convivencia todo docente durante su formación?

María Teresa Paredes, Martha Cecilia Álvarez, Leonor Vega y Ann Vernon, (2006), Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “*Bullyng*” en la ciudad de Cali, Colombia, es el primer estudio que aborda el acoso escolar *Bullyng*, este estudio se trató de la aplicación de 2.542 encuestas a estudiantes de los grados sexto, séptimo y octavo de educación básica secundaria, distribuidos en 14 colegios, esto como el fin de establecer la presencia de la problemática y definir las características en las que se presenta, teniendo en cuenta las características de la población, como edad, género y estrato socio económico (Paredes, Álvarez, Vega, & Vernon, 2006).

Es un estudio exploratorio descriptivo que cuya población objetivo es exclusiva de la ciudad de Cali. En él, el equipo investigador identificó tanto a víctimas como a agresores o agresores en los colegios, a partir de un cuestionario que los y las estudiantes respondieron de manera anónima, y que para su distribución conto con el apoyo de docentes en cuanto a la distribución de las encuestas.

Para este estudio, el primer paso consistió en el diseño del cuestionario, el cual se denominó “*Bullyng-Cali*”, y se creó una base de datos de los colegios de la ciudad esto con el fin de actualizar la información existente. (Paredes, Álvarez, Vega, & Vernon, 2006)

La participación de los colegios se definió mediante invitación escrita, a través de llamadas telefónicas y correo electrónico. Y en los colegios que aceptaron, se realizó la protocolización mediante una reunión con los directivos y los docentes, y en algunos colegios, la participación de los padres y madres de familia para dar explicación de la problemática a tratar, los alcances de la investigación, sobretodo garantizar la confidencialidad de los participantes.

Finalmente, el cuestionario fue aplicado directamente por una de las investigadoras y las asistentes de investigación a grupos de cuarenta alumnos y alumnas, o menos. Al momento

previo de entregar la encuesta a los estudiantes y a las estudiantes, se efectuó una breve introducción sobre el problema y se enfatizó sobre el carácter anónimo de la encuesta.

Dentro de los resultados más relevantes del estudio se puede destacar que un Se encontró que el 43.6% de todos los participantes admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera, En cuanto al sentimiento posterior a la agresión, el 34.8% de quienes contestaron que alguna vez han agredido se sienten preocupados o preocupadas, el 32.5% se siente satisfecho, y un porcentaje importante 20.9% no identifica algún sentimiento posterior una vez ha realizado la agresión. En cuanto a la frecuencia con la que el agresor o agresora lleva a cabo estas acciones contra sus compañeros o compañeras, se encontró que de quienes reconocen ser agresores o agresoras, el 10,37% acepta diariamente se dedica a la práctica.

En segundo lugar, se describirán las respuestas del cuestionario teniendo en cuenta al agredido o agredida. Se encontró que el 51.4% de todos los participantes dice haber sufrido agresiones; esto significa un 7.8% más de víctimas que de agresores.

Es importante notar que para el estudio, se estableció como manifestación del acoso escolar todas las conductas que representaron agresión y que tuvieran una frecuencia de por lo menos una vez al mes, en ese sentido se logró establecer que la problemática se presenta en los colegios de Cali y que su manifestación es en un 24.7 % agresores y 24.3 % victimas frecuentes, también el cuestionario intento identificar las formas más comunes en las que las victimas sufren el acoso, y se halló que las burlas y los apodos representan el 42.7% de las agresiones, mientras que sólo un 1.5% reporta que ha sido amenazado o amenazada con arma, especificando que el arma ha sido algún objeto típico del trabajo escolar como tijera, regla, etc.

En el momento de ocurrir la agresión, el 74.1% reporta que ha sido delante de otras personas lo cual es indicio de la coexistencia con las expresiones de abuso escolar.

Además, Una vez que ha ocurrido la agresión el estudiante o la estudiante no habla con alguien del asunto, y otro porcentaje reporta que le dice a un amigo o amiga (46.8%); pero un porcentaje también importante (20.6%) recurre a un profesor, profesora o directivo del colegio.

En esta intervención, los investigadores demostraron que es posible que el acoso escolar se presente indistintamente del colegio, de su naturaleza pública o privada, en gran o baja escala, el acoso escolar se presenta en todos los colegios y escuelas.

Viviana González Rodríguez, Jorge Iván Maraca Patiño, Jacinta Lucía Arias Tobón (2014) Estudio exploratorio del Bull ying en Medellín, este estudio de las mismas características del estudio exploratorio en Cali, el cual en su metodología ocupó el mismo formulario, para la ciudad de Medellín, solo que, en este, el formulario está orientado a identificar a los testigos y su aplicación se apoyó en la virtualidad (Viviana, Mariaca Patiño, & Arias Tobón, 2014).

El estudio se realizó con la participación de 36 Instituciones educativas y los participantes, fueron un total de 3.373, estudiantes matriculados en los grados de sexto a undécimo, en esencia esta investigación en cuanto a la temática del que nos ocupa nos aportó que el 58,35% de todos los encuestados y encuestadas admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera, ridiculizándolo 28,4%, golpeándolo 26,12%, excluyéndolo 9,4% o por medio de la amenaza (6%), y con dos o más de las anteriores formas de agresión 30,08%. La agresión referida por los estudiantes ocurre en presencia de otros en un 64,28%. En cuanto a las consecuencias evidentes de la conducta agresiva, se encuentra un porcentaje de 12,25% de estudiantes que señalan haber recibido alguna consecuencia a nivel institucional (anotación, ser llevado a las directivas, citación a padres de familia, seguimiento

con debido proceso, llamado de atención, entre otras), y un 58,18% responde que tuvo consecuencias variadas, especialmente referidas a enemistades, lesiones personales, amenazas verbales, con armas y sentimientos de culpabilidad<sup>2</sup>.

También mediante esta investigación se obtuvieron importantes anotaciones relación con los sentimientos que emergen tras la agresión, los que tienen mayor índice son: la culpabilidad, con un 17,53%, la preocupación con el 16,01% y la satisfacción con el 13,06%; asimismo, un 25,91% expresó haber presentado dos o más emociones tras agredir.

Con base en el criterio de categorización antes descrito, del total de estudiantes que refirieron haber agredido a un compañero o compañera de clase, el 48,17% lo hace con una frecuencia tal, que se considera Bull ying.

Teniendo en cuenta los 3.373 estudiantes que participaron en la investigación, el porcentaje de *bullyng* en los agresores y las agresoras es del 28,11% es de anotar que en el análisis de las variables grado y género no se hallaron correlaciones significativas. De igual manera, se encontró que a medida que aumenta el grado de escolaridad disminuye el índice de *bullyng*.

De las conclusiones de la investigación es válido notar que la agresión y la violencia entre pares que están en su proceso de formación educativa es un fenómeno social que preocupa a docentes, directivos y padres de familia que buscan constantemente que los centros educativos sean espacios de formación integral. La preocupación aumenta cuando la agresión se hace constante y toma diversas formas de manifestación.

---

<sup>2</sup> Estadística tomada de (Viviana, Mariaca Patiño, & Arias Tobón, 2014)

Esto porque en los estudiantes de los grados más avanzados es notable que existe una preocupación por el fenómeno en sí mismo y más que por las causas que lo motivan, por las consecuencias que de una u otra manera se manifiestan aun después de dejar de lado o de que el acoso haya cesado.

Ante esto, las víctimas y los testigos deciden, como primera opción, no contarle a nadie, lo cual evidencia dificultades en la comunicación, la manifestación de emociones y hace posible que la víctima desarrolle una mayor percepción de impotencia, y en quienes agreden una mayor sensación de satisfacción. Los resultados dan cuenta de la importancia de que los diferentes miembros de la comunidad educativa ayuden a contrarrestar el problema. Ya sea porque víctimas y testigos no cuenten o porque los adultos no intervengan, hay un alto porcentaje de estudiantes que no reciben consecuencias tras agredir a un compañero o compañera, y sólo alrededor de la tercera parte de quienes han agredido han recibido una consecuencia de carácter institucional (llamado de atención, ser llevado a las directivas, anotación en la hoja de vida, citación del acudiente, entre otras). Este es un factor que hace que las conductas de acoso escolar, vuelvan a ocurrir y además genera en víctimas y testigos un sentimiento de impunidad.

Carrillo Yáñez & Hoyos de los Ríos, Uninorte (2016), *Incidencia Y Manifestaciones Del Bullying En Los Centros Educativos De Básica Secundaria En El Distrito De Santa Marta*. (Carrillo Yáñez & Hoyos de los Ríos, 2016) Esta investigación se basa en aportes realizados por Alweus, los cuales tratan el acoso escolar como una problemática de cierta manera integral, ya que tiene actores y características que la hacen inherente al proceso educativo, rescata el papel de cada uno de los actores, acosadores, acosados y testigos. Mediante la operacionalización de las variables definidas en el trabajo de investigación, las cuales se determinaron por la edad, el género, el grado escolar, como variables controladas y las características como las emociones de



la población objeto, hacen que esta investigación cuantitativa, descriptiva, evalúe el escenario del maltrato entre iguales como un conjunto de actitudes que un estudiante o grupo de estudiantes asume frente a otros que se describen como débiles o diferentes.

Esta investigación se apoya en las teorías aportadas por Hoyos, Olmos, Valega y Vega (2009); Del Barrio et al (2003) y defensor del pueblo (2000), las cuales tratan también la problemática del acoso escolar en los centros educativos de Santa Marta, esto aporta aspectos importantes a la investigación por cuanto la población con la que se realizó la investigación, son estudiantes de colegios públicos y privados de la Ciudad de Santa Marta, en total 25.978 estudiantes que matriculados en los grados se sexto a undécimo y en el que los participantes fueron seleccionados manera aleatoria por curso, por institución educativa. Entonces cada uno de los participantes responde al cuestionario estructurado con preguntas que buscan identificar, el tipo de maltrato.

En la discusión de resultados, la investigación apporto elementos como la conclusión de que las relaciones personales en los escolares por lo general se ven entorpecidas por la presencia de las manifestaciones de poder, presentes en toda clase de relación humana y aun que para el estudio se presentan en estudiantes que aún no alcanzan su edad madura de acuerdo las etapas del desarrollo de humano, la cual se alcanza a los 18 años (Mansilla, 2000).

Nuestra investigación constituye un aporte a los estudios sobre la problemática sobre el acoso escolar en el departamento del Magdalena en la medida en que permite ampliar la base de estudio a población escolar no residente en la capital Santa Marta.

Adicionalmente en los trabajos de referencia se evalúan las conductas de estudiantes que se encuentran matriculados en los grados de educación básica secundaria, y que sus edades se

establecen desde los 14 años en adelante, en contraste el presente trabajo, se aborda las situaciones de matoneo desde una edad y grado escolar más temprana.

### **Referentes Teóricos**

Algunas teorías explican por qué los niños dedican la mayor parte del tiempo a la interacción social en las escuelas, y como esta interacción contribuye al proceso de formación, brindando elementos importantes que nos permiten tener una aproximación al análisis de las principales problemáticas que se presentan en la interacción de la que tratan. A continuación, se hace referencia a las más significativas.

“El espacio infantil es por excelencia un espacio de juego y entretenimiento, en el que el niño se apropia del mundo con la firme intención de fundamentar la presente investigación, se lo recrea y lo transforma” (Jiménez Gómez, 2000). Se puede decir que el niño es un ser sociable, por lo tanto, en la escuela se le debe brindar el espacio y la orientación para que esta interacción sea de armonía y no de problema,

Constructivismo (Jean Piaget), esta teoría, se basa en la forma en la que entendemos e interpretamos el mundo que nos rodea. El Constructivismo nos dice que el mundo no tiene por qué tener el mismo significado para todas las personas, sino que una misma situación puede tener diferentes lecturas en cada individuo. Dentro de la teoría constructivista de Piaget, nos encontramos con los dos procesos clave: la asimilación y acomodación.

- La asimilación. Según Piaget, este proceso consiste en interiorizar una cosa o evento y relacionarlo con algo ya preestablecido. Cuando el niño se relaciona con algo, comienza en su cerebro una actividad de decodificar lo que está viendo, entender lo que está ocurriendo.

De este modo, si un niño ve un animal saltando muy lejos, puede entender que está viendo un pájaro volando. En este caso, el niño está asociando ese animal a un pájaro, aunque en realidad no pueda volar.

- La acomodación. Este proceso se entiende como la modificación de los esquemas previos, ósea, el perfeccionamiento de lo que se entiende, para entenderlo con más datos. En el ejemplo anterior, un animal que saltaba lejos para el niño podía ser un pájaro, con la acomodación el niño poco a poco puede comprender que no era un pájaro.

Este proceso, trata de encontrar un equilibrio entre lo que sucede y lo que entiende una persona. Si a alguien le ocurre algo que no puede dar una explicación, entrará en crisis y tratará de encontrar una explicación lógica a lo que sucede. (Saldarriaga Sambrano, Bravo Cedeño, & Loor Rivadeneira, 2016).

Concientización (Paulo Freire) el proceso de la concientización comporta varias fases por las que pasa el oprimido en su esfuerzo liberador hacia la toma de conciencia. Lo importante, al seguir las ideas de Freire, es observar críticamente la realidad y el proceso histórico en que opresores y oprimidos cuando colaboren sinceramente en el cambio de esta opresión, se reconocen y se comprometen. Se trata, entonces, en términos amplios, de resolver el conflicto de quienes desean ser sujetos libres y participar en la transformación de la sociedad. Visto así el proceso, esta metodología sería válida para todo tipo de opresión, sin restricción de sexo o clase social, y la opresión puede ser también de cualquier tipo.

Las fases que planteó Freire en el proceso de concientización son tres: la mágica, la ingenua y la crítica. En cada una de ellas, el oprimido define sus problemas, luego reflexiona sobre las causas y, finalmente, actúa; es decir, cumple con las tareas concretas que supone la realización de los objetivos liberadores. (Morfee, 2018).

Una teoría que concibe a la sociedad como su organismo, en el que todos sus miembros se hallan en continua interacción, cooperando para cubrir sus necesidades porque objetivos y valores comunes. Estructural-Funcionalista (Emile Durkheim, Talcott Parsons y Robert Merton), esta teoría sociológica prioriza la importancia del contexto sobre la acción, del sistema sobre sus componentes, y realza las funciones integradoras y de adopción que hacen posible la continuidad del sistema social. Conceptos como estructura, función, objetivo, valor, integración, adaptación, papel, estatus, conflicto y cambio, pero sobre todo la idea de que la sociedad está construida jerárquicamente por subsistemas en los que la acción esta ordenada. (Flores, 2014)

La teoría conductista John Brodaus Watson (1913) el aprendizaje está condicionado prácticamente al cambio o modificación de alguna conducta, la cual dependerá o será resultado de nuevas experiencias o practicas aplicadas con la finalidad de mejorar el aprovechamiento del aprendizaje escolar. Sus fundamentos nos hablan de un aprendizaje producto de estímulos respuesta. El aprendizaje ocurre cuando hay un cambio en el comportamiento. Esto muchas veces genera unas respuestas de los estudiantes dependiendo de múltiples factores ambientales, estas respuestas se dan con base a los resultados de los diversos estímulos que se perciben, todo esto hace que muchas veces las relaciones de los estudiantes no sean las esperadas y, se pueden presentar dificultades en el comportamiento de los estudiantes (Teorías de Aprendizaje, s.f.).

La Metodología Montessori comenzó en Italia y es tanto un método como una filosofía de la educación. Fue desarrollada por la Doctora María Montessori, a partir de sus experiencias con niños en riesgo social. Basó sus ideas en el respeto hacia los niños y en su impresionante capacidad de aprender. Los consideraba como la esperanza de la humanidad, por lo que, dándoles la oportunidad de utilizar la libertad a partir de los primeros años de desarrollo, el niño llegaría a ser un adulto con capacidad de hacer frente a los problemas de la vida, incluyendo los

más grandes de todos, la guerra y la paz. El material didáctico que diseñó es de gran ayuda en el período de formación preescolar (Palacios, 2018).

Por otro lado, la teoría propuesta por Bandura explica que el comportamiento agresivo, es producto del aprendizaje a través de la observación y la imitación. La conducta agresiva dependerá de la imitación del modelo observado, si esta obtiene resultados favorables, la agresividad aumentará a través de la imitación, pero si se sanciona al patrón de conducta agresiva, no habrá mucha imitación (Vergara, 2017), esta disminuirá.

Desde este punto de vista tienen mayor importancia para las personas los modelos cercanos como los padres y amigos. En relación a la violencia de los adolescentes, se comprobó que los padres de estudiantes agresivos fomentan y toleran la agresividad, pues no castigan el comportamiento agresivo de los mismos, muchas veces alaban estos actos, del mismo modo en el colegio, muchos estudiantes son elogiados y motivados por sus amigos para obtener un beneficio social basado en el respeto y admiración y gozar de popularidad dentro del grupo al comportarse agresivamente, lo que trae como consecuencia que este tipo de conducta se siga ejerciendo con mayor frecuencia.

Entre los grandes teóricos, que se interesaron por la interacción social como elemento esencial de la realidad social, consideramos a Durkheim, Simmel, Schutz y Mead. La sociología contemporánea centró sus estudios en la interacción social, la misma que se aprecia en el funcionalismo estructural de Parsons, Blúmer, Berger y Luckmann respectivamente (Pino Bermúdez & Alfonso Gallegos, 2011).

Señala la interactividad del comportamiento de la persona, fundamenta que la conducta agresiva es producto de la interacción entre las particularidades individuales de las personas y la influencia del contexto social donde se desarrolla. Significa que el medio ambiente y el contexto

social influyen en la conducta de la persona, pues en conclusión ambos se complementan, el ambiente influye en el hombre y éste a la vez influye en el medio ambiente (Ibíd.)

En los estudios sobre los problemas de conducta de los adolescentes, es importante considerar el rol que cumplen los contextos familiares y escolares. Tal es así que, en los obstáculos de la socialización familiar, donde las relaciones entre padres e hijos es de baja calidad, existe rechazo social entre iguales, constituyen factores importantes que incrementarán la posibilidad de que los adolescentes muestren conductas agresivas y violentas.

### **Marco Conceptual**

Una aproximación histórica sobre la violencia, poder e ideología. Si se estudia el concepto de violencia, se encontrarán con una heterogeneidad conceptual, por la multiplicidad de sus expresiones. La violencia y las expresiones de violencia han sido narradas, expuestas y explicadas teóricamente, pero no por ello se convierte en un fenómeno acabado, abstracto y ajeno de nuestra vida cotidiana. Si hay algo esencial que aúna al concepto de violencia, es que consiste en un ejercicio abusivo de fuerza y poder, que puede ser ejecutado por individuos, por grupos, o por el Estado y sus Instituciones.

El poder es móvil, relacional y está en todas partes el poder logra instalarse en el cuerpo y deja huella, siendo la prueba más irrefutable de una existencia material y simbólica depositada en los cuerpos. El biopoder y la biopolítica (Foucault, 19 2005 como se citó en (Vila Viñas, 2014) )<sup>3</sup> consisten en el control masivo de las poblaciones a través de sistemas y mecanismos técnicos y racionales de las políticas de Estado y de gobierno, interviniendo en cada espacio de la

---

<sup>3</sup> Citado en (Vila Viñas, 2014)

vida cotidiana. Al igual con ello, las Instituciones de control y disciplina: escuelas, cárceles, hospitales, clínicas psiquiátricas, etc., de la misma manera es moldeable manipulable, educable y permite obtener beneficio y/o utilidades, por lo tanto, es necesario que sea productivo y dócil al sistema social dominante.

Los conceptos de poder e ideología se interrelacionan. Es una relación histórica, plantea Foucault (1979) (Vila Viñas, 2014), quien concibe el poder como una raíz, sin centro y sin origen, en el sentido de que un objeto, como la enfermedad o la locura, se conforma mediante múltiples puntos de emergencia en la historia, esto es, luchas de poder-tiempo determinado. Ese es, en efecto, el sentido de historia que relevan por ejemplo los estudios críticos del discurso, los cuales rechazan la idea esencialista del origen:

“Historizar significa ubicar cada una de las concreciones socioculturales en el interior de una red de prácticas interconectadas e interactuantes que funcionan en un punto específico del tiempo y del espacio, para mostrar como sus efectos no pueden ser entendidos más que dentro del complejo campo de poder que articula las conexiones entre diferentes prácticas” (Colaizzi, 1990).

Foucault (2005)<sup>4</sup> establece, más claramente, la relación entre poder y discurso a través de la idea del poder-saber. Es decir, las luchas de poder no solo hacen emerger objetivos desde una procedencia determinada, sino que, además, los incluyen en el campo del saber. De esta manera, a partir de luchas de poder en los hospitales –la forma de administrarlos o el rol que debe asumir el médico-, surge el saber de la clínica que categoriza enfermedades específicas.

---

<sup>4</sup> Citado en (Vila Viñas, 2014)

Así, la relación entre poder y saber es de interdependencia. Esencialmente por ello, es que en la actualidad somos testigos y muchas veces reproductores de seres o individuos “anormales” desde categorizaciones basadas en evidencias científicas, psicológicas o psiquiátricas, entre otras, que constituyen perfiles de individuos que se desajustan al modelo social instaurado, los cuales deben ser “castigados o intervenidos” según lo indique la codificación de las normas legales o técnicas que nos rigen. Esto mismo ocurre en el entorno escolar donde,

De igual manera sucede en el espacio escolar donde, por una parte, se interviene de forma sistematizada a los niños y niñas desde una amplia gama de disciplinas para dar tratamiento especial a las 15 “anormalidades cognitivas y conductuales”; y por otra, la Ley obliga a prestar protección a los niños y niñas, especialmente por la existencia de relaciones asimétricas de poder. Paradójica situación que permite, por lo menos, la pregunta, ¿Qué es realmente lo Violento? Estas razones socio-históricas quedan encubiertas por lo que denomina la individualización. El camino histórico que realiza en vigilar y Castigar sobre la tecnificación del castigo sobre los cuerpos y la consolidación de un sistema jurídico y penal, ha conducido a una individualización del castigo, puesto que el castigo será el objeto último del derecho penal moderno, y el derecho a castigar será parte del contrato o del pacto que han hecho los individuos con el Estado, organizado de manera tal que este derecho “ha sido trasladado de la venganza del soberano a la defensa de la sociedad” (Vila Viñas, 2014).

¿Por qué el sistema de individualización encubre las razones históricas de la violencia y la dominación? Porque en lugar de focalizar en el sistema social o en los grupos y centros de poder la producción de la violencia, sitúa el problema en el individuo. De esta manera, la codificación del “delito-castigo” y la objetivación de sujeto “criminal-castigo” que arrastra la



penalidad se anuncian en nombre de la justicia, la libertad y el bien común. Tal como lo expresa Foucault

“El pensamiento de los ideólogos no han sido únicamente una teoría del individuo y de la sociedad, se han desarrollado como una tecnología de los poderes sutiles, eficaces y económicos, en oposición a los gastos suntuarios del poder de los soberanos” (Foucault, 1976).

Además, plantea relaciones intersticiales o micro relaciones de poder que intervienen en los múltiples espacios sociales. En definitiva, Foucault (2005) afirma que, para el final de la época clásica y el inicio del horizonte decimonónico, comienza a actuar este poder singular, local, serial, relacional; en una palabra, un poder microfísico, que actúa desde las bases de la sociedad para ir construyendo los aparatos mayores de dominación. Este poder es también un poder-saber, ya que en sus formas de actuar va generando nuevos campos de conocimiento. La teoría social fundamentada en la filosofía marxista aporta una concepción sobre ideología (Althusser, 1988), que plantea que la reproducción de la fuerza de trabajo y, en consecuencia, la división social del trabajo se mantiene no solo a base de condiciones materiales, sino también, a partir de la perpetuación ideológica de la dominación de clases. Es en base a este propósito que se ponen en marcha determinados aparatos ideológicos del Estado (AIE) como la familia, la escuela, la iglesia, el ejército y, actualmente, los medios de comunicación, entre otros:

“...en la escuela se aprenden las reglas del buen uso, es decir de las convivencias que debe observar todo agente de la división del trabajo, según el puesto que está destinado a ocupar: reglas de moral y de convivencia cívica y profesional, lo que significa en realidad reglas del respeto a la división social del trabajo y, en definitiva, reglas del orden establecido por la dominación de clase. Se aprende también a hablar bien el idioma, a redactar bien lo que de hecho

significa (para los futuros capitalistas y sus servidores) saber dar órdenes, es decir, (solución ideal), sabe dirigirse a los obreros, etcétera” (Althusser, 1988)

En la reproducción ideológica, el lenguaje cumple un papel fundamental, como se puede apreciar en la cita anterior. Es justamente, a través de la palabra, que se asegura el predominio ideológico que provoca determinadas relaciones sociales. En este aspecto, la ideología se pone de manifiesto y se materializa en el discurso.

Como plantean desde el construccionismo, el lenguaje produce realidad social (Ibáñez & Iñiguez, 1997). Por su parte, (Bourdieu & Wacquant, 2008) señalan que las acciones de los individuos estructuran la sociedad, y la sociedad estructura a los individuos. Postula, por tanto, un modelo dinámico entre acción y estructura. A partir de estos principios, el autor formula una teoría social que denomina teoría de los campos. Un campo social es un conjunto de reglas que permiten la actuación de los individuos en la sociedad y la internalización de dichas reglas se denominan hábitos. En cada campo social, se pone en juego un poder que el autor llama capital. Así mismo, los individuos luchan por conseguir el capital social, que puede ser político, escolar, académico, entre otros. Por ejemplo, en el campo de la escuela, sacar buenas calificaciones, pasar de curso y tener buena disciplina, implica adquirir el capital social en dicho campo. Pero, además, a cada capital social le subyace un capital simbólico. Cuya consecución es más importante para los individuos, no obstante, menos reconocida de manera explícita. El capital simbólico conlleva el reconocimiento social; siguiendo el mismo ejemplo, sería ser reconocido como un buen estudiante, buen compañero/a, sociable, participativo/a, etc. Es así como obtener el capital del saber por ejemplo usar el lenguaje adecuado y socialmente aceptado o tener una educación universitaria, representa, al mismo tiempo, un poder simbólico que se puede traducir

en estatus (Bourdieu & Wacquant, 2008). Los que detentan el capital simbólico constituyen una elite, y las luchas de poder para obtenerlo se ejercen a través de una violencia simbólica.

En este sentido, las acciones de violencia son luchas de poder que también ocurren en el campo de lo simbólico; y en el orden del discurso, como dice (Foucault, 1976), no solo se reproducen las luchas de poder, sino que también constituyen aquello por lo cual se lucha. De esta manera y mediante la regularidad de determinadas prácticas, se intenta controlar el acontecimiento aleatorio, que surge a partir de las interacciones efectivas: “Es necesario concebir el discurso como una violencia que hacemos a las cosas, en todo caso como una práctica que les imponemos; es en esta práctica donde los acontecimientos del discurso encuentran el principio de su regularidad” (Foucault, 1992). De esta manera, se pretende que determinado orden del discurso sea un todo coherente y homogéneo, que debe ser resguardado del peligro a través de las reglas de una especie de policía discursiva.

### **Capítulo III**

#### **Diseño Metodológico**

Para comprender y deducir que el bajo rendimiento académico de los estudiantes está asociado a la problemática del acoso escolar o matoneo escolar, se observa detalladamente los distintos problemas en un lugar determinado, como en el caso de esta institución educativa “Rafael Jiménez Altahona” la cual presta sus servicios en un entorno en el que la problemática social derivada de las condiciones económicas y sociales de la población, constantemente es un determinante para que un niño o niña forme parte activa en la problemática del acoso ya sea como víctima, como victimario dentro de los dos roles activos de la problemática, o en últimas como sujeto neutro o espectador

#### **Paradigma de Investigación**

Para este estudio, se reconocen como sustento los paradigmas de aportaciones de la corriente fenomenológica como los de la perspectiva hermenéutica. La primera se debe a que esta investigación está volcada hacia el campo fenoménico que representa la subjetividad social; y, la segunda, refiere a los significados. En este sentido, la fenomenología/hermenéutica entrega la posibilidad de aproximarse al fenómeno en su propio contexto, donde ocurren las vivencias, donde se experimenta el fenómeno y se producen los significados.

Una aportación al concepto del paradigma de investigación, la aporta (Patton, 1980) y lo define como, una visión del mundo una perspectiva general, un modo de desmenuzar la complejidad del mundo real. Como tales, los paradigmas se hallan profundamente fijados en la socialización de adictos y profesionales; los paradigmas les dicen lo que es importante, legítimo y razonable. Los paradigmas son también normativos; señalan al profesional lo que ha de hacer sin necesidad de prolongadas consideraciones existenciales o epistemológicas.

Por lo tanto, los paradigmas aportan al proceso de investigación, una serie de características que permiten identificar la concepción global de lo cualitativo y lo cuantitativo, en este trabajo de investigación, se establecen métodos que lo determinan; dentro de ellos tenemos el análisis fenomenológico, que estudia la conducta de la persona desde el mismo contexto en el que desarrolla sus actividades, observación directa, es subjetivo, está fundamentada en la realidad, orientada a los descubrimientos exploratorios, descriptivos e inductivo.

Los estudios etnográficos, debido a la fuerte influencia del positivismo como paradigma dominante en el área de la investigación social, han estado supeditados a cierta invalidez científica por su carácter descriptivo, tendiente a la subjetividad. Sin embargo, las corrientes sociológicas y filosóficas como la hermenéutica, la fenomenología o el interaccionismo simbólico, entre otras, coinciden en que “el mundo social no puede ser entendido en términos de relaciones causales o mediante el encasillamiento de los eventos sociales bajo leyes universales” (Atkinson & Hammersley, 1994).

La influencia del marxismo, la teoría crítica y el feminismo en la etnografía es innegable, puesto que la etnografía no está por fuera de las condiciones sociales, políticas y económicas que rigen las sociedades, lo cual significa que las y los investigadores “deben ser responsables de sus compromisos con unos valores y de los efectos de sus investigaciones

(Atkinson & Hammersley, 1994)<sup>5</sup> En acuerdo con los autores, “la investigación etnográfica tiene que estar relacionada no simplemente con la comprensión del mundo, sino con la aplicación de sus logros para propiciar un cambio (Atkinson & Hammersley, 1994)<sup>6</sup> Por esta

---

<sup>5</sup> Atkinson, P., & Hammersley, M. (1994) P 29. Los relatos nativos: escuchar y preguntar. Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós.

<sup>6</sup> Atkinson, P., & Hammersley, M. (1994) P 30. Los relatos nativos: escuchar y preguntar. Etnografía. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós.

razón, la reflexividad que caracteriza los estudios etnográficos es tan importante, puesto que la investigación social no puede ser realizada en una especie de territorio autónomo de la sociedad y de la biografía particular de quien investiga sino con la aplicación de sus logros para propiciar un cambio” (Atkinson & Hammersley, 1994). Por esta razón, la reflexividad que caracteriza los estudios etnográficos es tan importante, puesto que la investigación social no puede ser realizada en una especie de territorio autónomo de la sociedad y de la biografía particular de quien investiga.

### **Enfoque de Investigación**

El enfoque introspectivo vivencial plantea que el conocimiento carece, en cuanto tal, de un estatuto objetivo, universal e independiente (no tiene carácter de ‘constante’ con respecto a las ‘variables’ del entorno), sino que, al contrario, varía en dependencia de los estándares socioculturales de cada época histórica. Por tanto, no existe la metodología científica ni el criterio de demarcación, sino las metodologías, los criterios, según los estándares de las diferentes sociedades.

La Escuela de Frankfurt, por su parte, se acoge a esa tesis general en términos de los conceptos marxistas de “dialéctica” y “materialismo histórico”, lo cual implica una versión particular de este enfoque (no siempre, necesariamente, anti-racionalista, pero sí anti-analítica y socio histórica).

### ***El Enfoque Etnográfico.***

Este estudio se desarrolla a través del método etnográfico, el cual refiere al “estudio descriptivo de la cultura de una comunidad, o de alguno de sus aspectos fundamentales, bajo la

perspectiva de comprensión global e la misma” (Aguirre Bastan, 1995). Siguiendo al mismo autor, “la etnografía es el estudio descriptivo (Graphos) de la cultura (ethnos) de una comunidad”. De la misma forma, (Wolf, 2005 (1982)) plantea que la etnografía tiene como objetivo de estudio empírico las actividades prácticas, la circunstancia de cada día, el razonamiento sociológico que habitualmente desplegamos en los asuntos ordinarios.

(Aguirre Bastan, 1995) identifica la existencia de dos tipos de etnografía: la que define como “meramente descriptiva”, este es el caso en que los destinatarios son generalmente del mundo académico o lo que él llama de la cultura del etnográfico; y la “enografía activa”, siendo este estudio encargado por los propios estenografiados, es decir, estamos en presencia de un diagnóstico cultural, cuyos resultados pueden ser aceptados o no para el fin de ser utilizados en la resolución de los problemas de la comunidad.

La etnografía, de acuerdo a Aguirre Baztan, se constituye en la base empírica del conocimiento antropológico, puesto que la etnografía “es solo una etapa inicial de la investigación con propósitos fundamentalmente descriptivos” (1995:4). Esto la diferencia de la etnología que apunta a un análisis comparativo de diversos portes etnográficos; y de la antropología que desarrolla la creación de modelos o teorías.

El estudio etnográfico consta de dos momentos fundamentales: el proceso etnográfico y la etnografía como un producto (Batzán, 1995). Estos dos momentos o etapas comprenden a su vez otras acciones flexibles y dialogantes, tales como la negación y la entrada al campo, el trabajo de campo, el análisis de los datos y el producto o informe etnográfico.

Una de las características de la etnografía es la participación de forma directa del etnógrafo, sea de manera abierta o de manera encubierta, en la vida cotidiana, con una permanencia de tiempo, donde observa, escucha, conversa y pregunta, “haciendo acopio de

cualquier dato disponible que pueda arrojar un poco de luz sobre el tema en que centra la investigación” (Atkinson & Hammersley, 1994), y la investigadora/etnógrafa “tiene que vivir en dos mundos simultáneamente, el de la participación y el de la investigación”

Las investigaciones etnográficas han cobrado cada vez más relevancia y cercanía con otras áreas de investigación, de esta forma, también se han expandido al espacio escolar por la riqueza que contiene la descripción y el análisis en los espacios de aula y en la cultura de la institución escolar; se denomina etnografía educativa (Velasco & Diaz de Rada, 1997) afirman que “no es más que el resultado de aplicar una práctica etnográfica y una reflexión antropológica al estudio de la institución escolar”

### **Tipo de Investigación**

Para el desarrollo de esta investigación fue necesaria hacer la distinción entre metodología de tipo cualitativo y la de tipo cuantitativo, cuya relación dicotómica establece la diferencia tanto en la utilidad como en la capacidad heurísticas que poseen. Cada una es recomendable en casos y situaciones distintas (Ruiz Olabuenaga, 2012)<sup>7</sup> investigación cualitativa tiene una serie de características tales como captar y reconstruir el significado, el uso de un lenguaje más bien conceptual y metafórico, un modo flexible y desestructurado de captar la información, asimismo, el procedimiento es más inductivo que deductivo y, por último, su orientación es holística y concreta (Ruiz Olabuenaga, 2012)<sup>8</sup> lo que la hace más próxima a la

---

<sup>7</sup> Ruiz Olabuenaga, J. I. (2012) P 17. *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Deusto

<sup>8</sup> Ruiz Olabuenaga, J. I. (2012) P 23. *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Deusto



vida cotidiana y más cercana a los intereses de este estudio. (Ruiz Olabuenaga, 2012)<sup>9</sup> plantea que el método cualitativo se basa en “el supuesto en que el mundo social es un mundo construido con significados y símbolos, implica la búsqueda de esta construcción y de sus significados”. De modo que los usos de las técnicas deben estar orientadas a:

- ✓ Entrar dentro del proceso de construcción social, reconstruyendo los conceptos y acciones de la situación estudiada.
- ✓ Describir y comprender los medios detallados a través de los cuales las personas se embarcan en operaciones significativas.
- ✓ Conocer cómo se crea la estructura básica de la experiencia, su significado, manteniendo y participando a través del lenguaje y otras construcciones simbólicas.

Desde esta perspectiva, la estructura metodológica de los estudios cualitativos son designados como “prácticas” de investigación social, más que “técnicas” de investigación social, de acuerdo a (Delgado & Gutierrez, 1995) “...constituirse en una forma más o menos simulada y controlada, o ensayo tentativo de reproducir, o al menos evocar las formas del intercambio simbólica de la praxis social real (...) responden así a la lógica del sentido concreto, característica de la lógica situacional de la práctica social misma. Asimismo, también en cuanto responden a estrategias explícitamente orientadas por referencias a fines explícitos marcados por un proyecto libre”.

---

<sup>9</sup> Ruiz Olabuenaga, J. I. (2012) P 27. *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Deusto

### Diseño de la Investigación

Así mismo, se enmarco dentro del diseño no experimental, ya que no se tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables, la variación de estas se logrará no por manipulación directa sino por medio de la selección de las unidades de análisis en las que las variables estudiadas tienen presencia.

### Población y Muestras

La población está compuesta por estudiantes de la Institución Educativa Técnica Departamental Rafael Jiménez Altahona de la sede Divino Niño, en la jornada de la mañana. La población muestra de la presente investigación corresponde a estudiantes del grado Segundo B de la sede educativa, 23 estudiantes en total, de los cuales 10 son de género femenino y 13 del género masculino, sus edades se encuentran entre los 7 y los 9 años de edad. Para la selección del grado y de los estudiantes se contó con la autorización de la coordinadora de la sede educativa, y se tuvo especial cuidado en reservar la identidad de los estudiantes, por tratarse de menores de edad y por la naturaleza de la información recolectada.

La distribución de género y etaria de la población con la que contamos para el proceso de investigación se detallan a continuación.

Tabla 1

*Caracterización de la población objeto.*

No Estudiantes 23 Grado 2°	%	Edades %		
		7	8	9
Hombres	56	44	48	8

**Mujeres**

44

---

*Nota:* Fuente Elaboración Propia**Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Se refiere a los lineamientos, métodos y herramientas que se siguieron en la aplicación de la investigación mediante la cual se recolecto información clara, precisa y confiable durante el desarrollo del proyecto, con el propósito de cumplir con los objetivos del estudio y validar o no las hipótesis producto de la formulación del problema.

Para efectos se emplearon los siguientes instrumentos.

- Guía de observación para los docentes de la sede. Se aplican 10 preguntas a 8 docentes.
- Una encuesta dirigida a los niños y las niñas focalizados para el estudio. Se aplican 23 preguntas a 23 estudiantes.
- Registro de calificaciones de los estudiantes.

***Guía de observación para los docentes***

Instrumento de tipo cualitativo que corresponde a una serie de 10 preguntas, que fueron respondidas por los docentes, de acuerdo a lo observado respecto a la cotidianidad de las relaciones entre los estudiantes de la sede, esto con el objetivo de tener una visión generalizada de la percepción del cuerpo de docentes frente a actitudes asociadas al matoneo escolar.

Estas actitudes identificadas por los docentes, se evidenciaron mediante la respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Con que frecuencia los estudiantes discuten entre sí?

Con esta pregunta se busca establecer la frecuencia con la que los docentes son testigos de discusiones o peleas de tipo verbal entre los estudiantes. Determina la presencia de maltrato verbal en los estudiantes.

2. ¿Los estudiantes realizan las actividades académicas dentro de los horarios establecidos?

En esta pregunta se busca evaluar el grado de motivación de los estudiantes frente a las actividades académicas, ya sean dentro del desarrollo de las clases o como trabajo extra mural (trabajo en casa).

3. ¿Los estudiantes demuestran confianza con sus compañeros?

Mediante la observación de las relaciones entre estudiantes, con la respuesta a esta pregunta se puede dar un acercamiento a las relaciones entre pares lo cual brinda un elemento que permite definir como están establecidas las relaciones de poder entre los estudiantes.

4. ¿Los estudiantes comparten sus útiles escolares?

El hecho de compartir útiles escolares entre estudiantes es un signo de empatía, esta pregunta nos permite establecer si las relaciones entre los estudiantes son relaciones sanas, propias de la edad, del grado y el proceso de adaptación social, en el que los estudiantes se encuentran, teniendo en cuenta que la Sede Divino Niño es de básica primaria y la edad máxima de los estudiantes es de 13 años.

5. ¿Cuándo un estudiante se equivoca, los demás hacen burlas?

Esta pregunta está orientada a lo que se observa directamente en el contexto del salón de clases y en el desarrollo normal de las clases interpretando la burla como una manifestación que puede ser tomado como un indicador de acoso escolar, en el evento de que esta sea exagerada.

6. ¿Los estudiantes se apropian de los útiles que no les pertenecen?

Al contrario de la pregunta anterior se busca identificar hasta qué punto los estudiantes son respetuosos de la propiedad de su compañero o compañera, entendiendo el acto de apoderarse de un elemento que no le pertenece, más como una manifestación de abuso que como un evento de hurto.

7. ¿Los estudiantes ocupan libremente los espacios comunes? (baños-patio de juegos).

Con esta pregunta se busca establecer la confianza, que tienen los estudiantes y la percepción de seguridad que sienten los estudiantes en las instalaciones de la institución educativa.

8. ¿Los estudiantes participan en juegos libremente?

En esta pregunta se intenta desde la observación interpretar el comportamiento de los estudiantes frente a la integración social y frente a compartir juegos con sus compañeros.

9. ¿Usted ha notado relaciones de abuso ente los estudiantes?

Con esta pregunta se intenta establecer que tan marcadas son las acciones asociadas al acoso escolar entre los estudiantes, que se hacen perceptibles a la observación de los docentes.

10. ¿Los estudiantes comparten elementos, para realizar juegos?

Uno de las señales de abuso escolar o matoneo escolar es la exclusión, con esta pregunta se pretende identificar si existen estudiantes excluidos de los juegos en el patio de juegos de la sede educativa.

### ***Encuestas dirigidas a los estudiantes del grado 2° B***

El cuestionario de la encuesta a estudiantes a un instrumento de tipo cualitativo que está compuesto por los datos generales del estudiante, sus calificaciones en el año lectivo objeto de

estudio y 23 preguntas cualitativas sobre situaciones de maltrato, cuyas alternativas de respuesta fueron “Nunca”, “Algunas veces”, “Muchas veces” y “Siempre”. Estas preguntas están divididas en cuatro categorías, a saber, (i) autovaloración, del riesgo, (ii) maltrato verbal, (iii) maltrato físico y (iv) maltrato psicológico, de acuerdo con la siguiente tabla.

Tabla 2

*Matriz de preguntas por categoría. Encuesta a estudiantes*

AUTOVALORACIÓN DEL RIESGO	CATEGORÍA DE MALTRATO VERBAL	CATEGORÍA DE MALTRATO FÍSICO	CATEGORÍA DE MALTRATO PSICOLÓGICO
¿Te sientes mal al venir a la escuela?	¿Te impiden participar en clase?	¿Te golpean con objetos como Lápices, Cuadernos Reglas...?	¿Te sientes Ignorado o Ignorada?
¿Te han quitado hurtado los útiles escolares?	¿Te acusan de cosas que no has hecho para hacerte quedar mal?	¿Han dañado tus útiles escolares a propósito?	¿Piensas que tus compañeros no te quieren hablar?
¿Te han maltratado?	¿Dicen mentiras de ti?	¿Te quitan tu dinero o merienda?	¿Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?
¿Sientes temor en la escuela?	¿Te han criticado por alguna razón?	¿Te esconden tus cosas (cuadernos lápices, bolso)?	¿Te hacen gestos para asustarte?
¿Te cohibes de participar en clase?	¿Te han puesto apodosos ofensivos?	¿Tus compañeros se portan cruelmente con Tigo?	¿Te obligan a hacer o decir cosas que están mal?
¿Incumples con las tareas?		¿Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?	¿Te amenazan con objetos cortopunzantes?

*Nota:* Fuente Elaboración Propia

En el diseño del instrumento, se tuvo en cuenta aspectos relacionados con la variable del matoneo escolar entendido este como maltrato y abordado desde tres las manifestaciones de

maltrato como lo son el maltrato físico, el maltrato verbal y el maltrato psicológico. Este conjunto de manifestaciones, permite establecer una relación de causalidad entre determinadas variables de matoneo escolar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes. El análisis de las variables ha permitido identificar cuáles son los aspectos del acoso y matoneo escolar mayormente relacionados con el bajo rendimiento académico.

### ***Orientación hermenéutica de la encuesta a estudiantes***

El diseño de la encuesta a estudiantes responde a la intención de identificar la incidencia de distintas variables en el rendimiento académico del estudiante. A continuación, se presenta el objetivo explícito de cada de las preguntas que conforman dicho cuestionario.

#### ***Autovaloración Del Riesgo***

Tabla 3

#### ***Orientación Hermenéutica para la valoración del Riesgo***

<b>Pregunta</b>	<b>Orientación hermenéutica</b>
¿Te sientes mal al venir a la escuela?	Con esta pregunta se busca establecer la percepción de tranquilidad y/o seguridad del estudiante al ir a la Institución Educativa.
¿Te han quitado hurtado los útiles escolares?	Con esta pregunta se busca establecer el grado de exposición al acoso escolar en cuanto al hurto de los útiles escolares.
¿Te han maltratado?	Con esta pregunta se busca establecer si el estudiante ha sido víctima de algún tipo de maltrato.
¿Sientes temor en la escuela?	Esta pregunta tiene como objetivo establecer si el estudiante se siente intimidado dentro de la Institución Educativa.

¿Te cohibes de participar en clase?	Lo que se busca con la pregunta es establecer el nivel de confianza que tiene el estudiante en su salón de clase, a la hora de participar activamente en ella.
¿Incumples con las tareas?	Con esta pregunta se busca establecer el grado de compromiso que tiene el estudiante frente a los compromisos académicos.

---

*Nota:* Fuente Elaboración Propia

### ***Categoría De Maltrato Verbal***

Para establecer si el estudiante se encuentra expuesto al maltrato verbal el instrumento consta de las siguientes preguntas.

Tabla 4

#### *Orientación Hermenéutica para el Maltrato Verbal*

Pregunta	Orientación hermenéutica
¿Te impiden participar en clase?	Con esta pregunta se busca establecer si el estudiante se siente cohibido para participar activamente en el desarrollo de la clase.
¿Te acusan de cosas que no has hecho para hacerte quedar mal?	Lo que se pretende con esta pregunta es establecer si el estudiante ha estado expuesto a acusaciones falsas por parte de otro u otros estudiantes.
¿Dicen mentiras de ti?	Con esta pregunta se busca establecer la exposición de los estudiantes a calumnias de parte de otros estudiantes.
¿Te han criticado por alguna razón?	Con esta pregunta se busca establecer si el estudiante está expuesto críticas por parte de otros estudiantes.
¿Te han puesto apodos ofensivos?	Con esta pregunta se trata de establecer el si el estudiante en alguna ocasión ha sido ofendido con apodos o sobrenombres.

---

*Nota:* Fuente Elaboración Propia



***Categoría De Maltrato Físico***

Con la siguiente serie de preguntas se busca establecer si el estudiante está siendo agredido físicamente.

Tabla 5

*Orientación Hermenéutica para la categoría de Maltrato Físico.*

Pregunta	Orientación hermenéutica
¿Te golpean con objetos como lápices, cuadernos, reglas...?	Con esta pregunta tratamos de establecer si el estudiante está siendo maltratado o golpeado..
¿Han dañado tus útiles escolares a propósito?	Esta pregunta al igual que la anterior busca establecer si el estudiante ha sido sometido a violencia, esta vez contra sus útiles escolares.
¿Te quitan tu dinero o merienda?	Con esta pregunta medimos el grado de exposición al maltrato físico a través del hurto del dinero que el estudiante pueda tener.
¿Te esconden tus cosas (cuadernos lápices, bolso)?	Con esta pregunta se busca medir si al estudiante le son quitados y escondidos los elementos escolares.
¿Tus compañeros se portan cruelmente con tigo?	Lo que se busca con esta pregunta es establecer si el estudiante ha sido sometido con actitudes de crueldad.
¿Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?	Se trata de determinar si el estudiante está siendo maltratado en un escenario en particular (la salida de la sede).

*Fuente:* Elaboración Propia

*Categoría de Maltrato Psicológico.*

En esta categoría se plantearon las preguntas tendientes a identificar las acciones que determinan el maltrato de tipo psicológico que puede estar afectando a los estudiantes.

Tabla 6

*Orientación Hermenéutica para la categoría de Maltrato Psicológico.*

Pregunta	Orientación hermenéutica
¿Te sientes ignorado o ignorada?	Con esta pregunta se busca establecer si el estudiante se siente aislado por parte de sus otros compañeros o algún docente.
¿Piensas que tus compañeros no te quieren hablar?	Al igual que la pregunta anterior esta, con esta se pretende determinar la percepción del estudiante frente a la sensación de rechazo.
¿Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?	Con esta pregunta se trata de establecer, la percepción de temor entre los estudiantes.
¿Te hacen gestos para asustarte?	Con esta pregunta se busca medir si al estudiante le son quitados y escondidos los elementos escolares.
¿Te obligan a hacer o decir cosas que están mal?	Con esta pregunta, se trata de establecer si existen estudiantes que estén siendo sometidos por sus compañeros o cualquiera otra persona dentro de les Institución.
¿Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?	Se trata de determinar si el estudiante está siendo maltratado en un escenario en particular (la salida de la sede).
¿Te amenazan con objetos cortopunzantes?	Con esta pregunta se establece si el estudiante ha sido amenazado con algún objeto.

*Nota:* Fuente Elaboración Propia

## Capítulo IV

### **Análisis de Resultados**

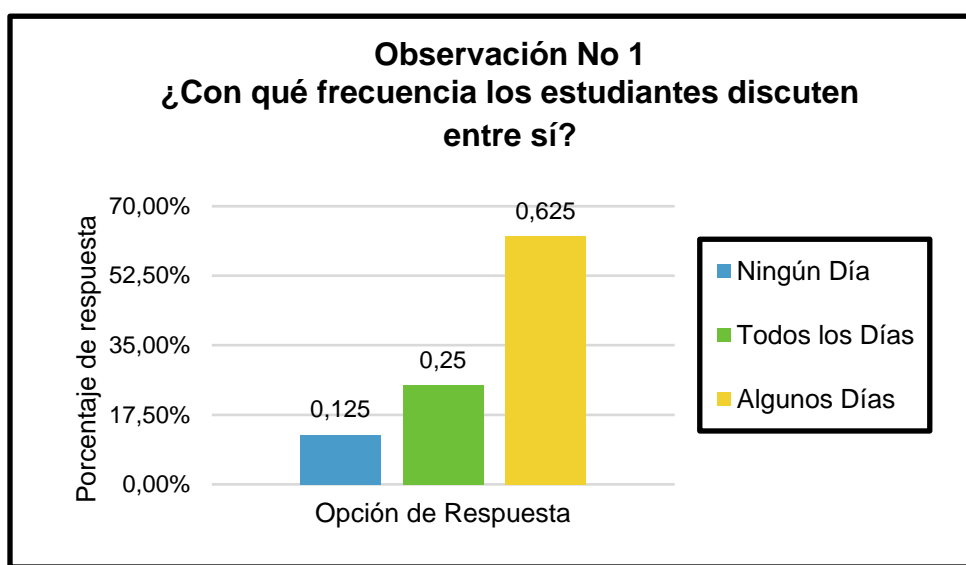
Después aplicar los instrumentos de recolección de datos, tanto a docentes como a estudiantes se logró establecer los resultados para del análisis de la información para cada uno de ellos, así como se muestra a continuación.

### ***Guía de Observación Para Docentes***

Teniendo en cuenta que la guía de observación, está orientada a la detección de actitudes y eventos que tienen que ver con la problemática del acoso escolar, y mediante esta se puede establecer la percepción de los docentes frente a cada uno de los ítems en los que se basa la observación, al realizar el análisis podemos identificar las siguientes conclusiones.

### ***Observación No 1***

¿Con que frecuencia los estudiantes discuten entre sí? Con esta pregunta se busca establecer la frecuencia con la que los docentes son testigos de discusiones o peleas de tipo verbal entre los estudiantes.



*Figura 1 Medición de las Respuestas a pregunta 1 Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia*

A la pregunta ¿Conque frecuencia los estudiantes discuten entre sí?, el 62,50 % de los docentes participantes observa algunos días discusiones, el 25 % observa discusiones entre estudiantes todos los días y el 12.50 % no observa discusiones entre estudiantes ningún día.

Lo anterior, nos permite concluir que si bien es cierto todos los docentes observaron en mayor o menor proporción, con lo cual se puede afirmar que los estudiantes constantemente discuten entre sí; del hecho de que la mayor parte de los docentes observara con más frecuencia discusiones entre los estudiantes, puede hacer referencia a un deterioro en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, quienes tal como se observa caen en discusiones frecuentemente.

### ***Observación No 2.***

¿Los estudiantes realizan las actividades académicas dentro de los horarios establecidos?

En la interpretación del grado de aceptación que tienen los estudiantes frente a las actividades

académicas, en cuanto al cumplimiento con las actividades que le son asignadas por los docentes las cuales son propias del proceso educativo.

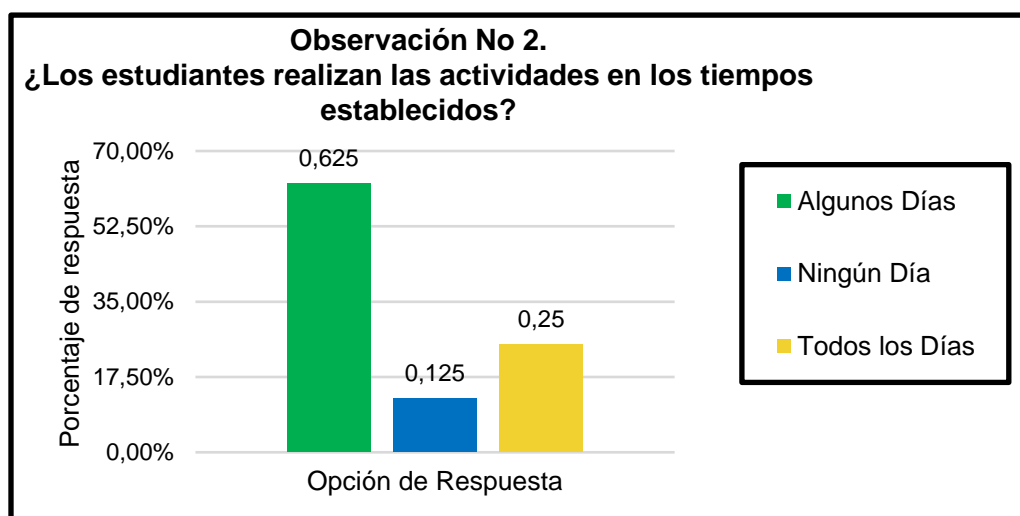


Figura 2 Medición de las Respuestas a pregunta 2 Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia

En el Registro de Observación de los docentes, para la pregunta ¿Los Estudiantes Realizan las Actividades en los Tiempos Establecidos?, la gráfica muestra las respuestas nos muestra que del total de los docentes un 62.5 % contestaron que algunas veces los estudiantes realizan las actividades dentro del tiempo estipulado, el 25% señalan que los estudiantes son cumplidos con la entrega de las actividades y el 12.5 % señalan que ningún día los estudiantes cumplen con las actividades escolares.

En lo referente a las actividades escolares, se puede concluir que los docentes tienen la percepción de que los estudiantes en su mayoría cumplen con las actividades asignadas, solo una pequeña proporción de los docentes observa que los estudiantes no cumplen con las actividades,

lo cual sugiere que en algunos de los grados los estudiantes no encuentran una motivación para cumplir con las actividades asignadas.

### ***Observación No 3.***

¿Los estudiantes demuestran confianza con sus compañeros? Las relaciones de confianza entre los estudiantes son importantes en el proceso educativo, pues siendo el proceso educativo de tipo social, el establecimiento de esta relación representa una parte importante dentro del proceso de desarrollo en los niños.

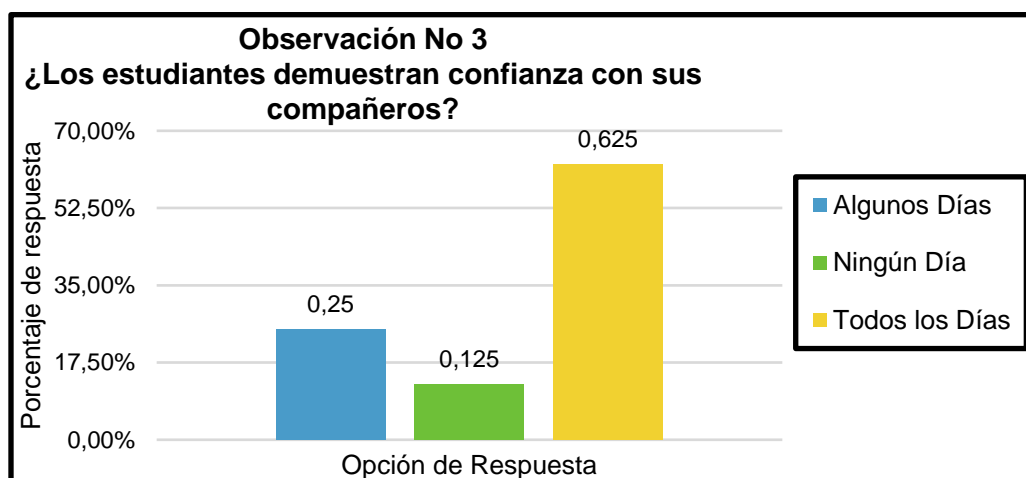


Figura 3 Medición de las Respuestas a pregunta 3 Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia

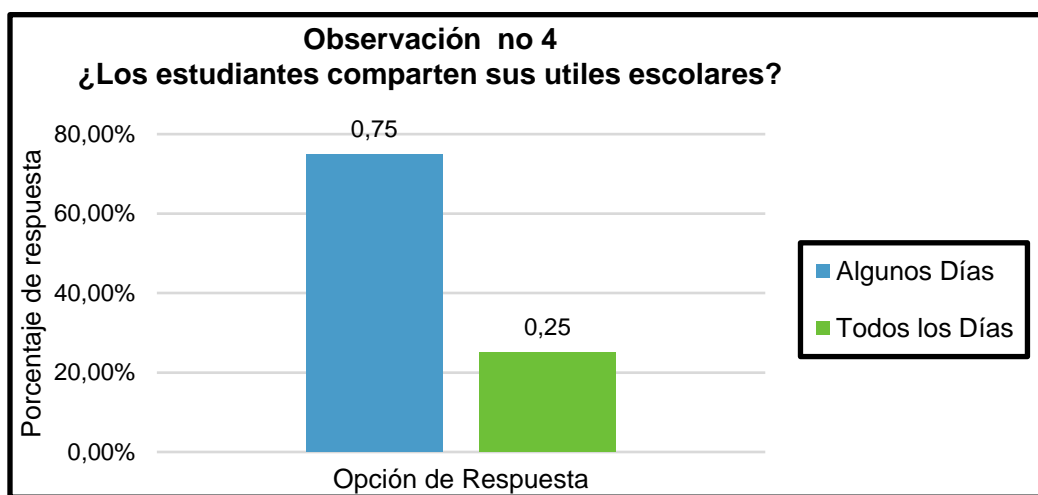
En cuanto a las relaciones de confianza los en el tiempo de observación el 62.5% de los docentes observaron que los estudiantes tienen relaciones de confianza, el 25% observo algunos días relaciones de confianza entre los estudiantes y el 12.5 % señalo que no reconoce relaciones de confianza entre los estudiantes.

Entre los estudiantes de la sede Divino Niño, existen relaciones de confianza entre los estudiantes, esto implica que se presenta el proceso socializador entre los estudiantes la cual es la

una de las misiones del proceso educativo esto, contribuye al bienestar de los estudiantes, en lo que se refiere a su percepción del otro.

#### ***Observación No 4.***

¿Los Estudiantes Comparten sus Útiles Escolares? Las relaciones de empatía entre estudiantes por lo general se presentan en el compartir sus pertenencias de manera espontánea con los niños que lo necesitan.



*Figura 4* Medición de las Respuestas a pregunta 4 Guía de Observación Docente. *Fuente:* Elaboración Propia

El gráfico nos permite definir que el 75 % de los docentes participantes en la observación guiada concluyo algunos días empatía de parte de los estudiantes toda vez que ellos compartieron sus útiles escolares, mientras el 25% observo la misma relación en todos los días que observo.

De lo anterior se desprende que entre los estudiantes se presentan las relaciones de empatía, propias de las relaciones que se establecen entre los niños y las niñas en edad escolar, que lejos de ser relaciones egoístas, son relaciones que están vinculadas a la necesidad de reaccionar frente a las necesidades de los demás.

**Observación No 5.**

¿Cuándo un estudiante se equivoca, los demás le hacen burla? Las burlas, son algunas veces, parte del crecimiento en la mayoría de los niños experimentan. Sin embargo, en ocasiones, la burla repetitiva puede transformarse en coso escolar, cuando existe una intención directa de lastimar.

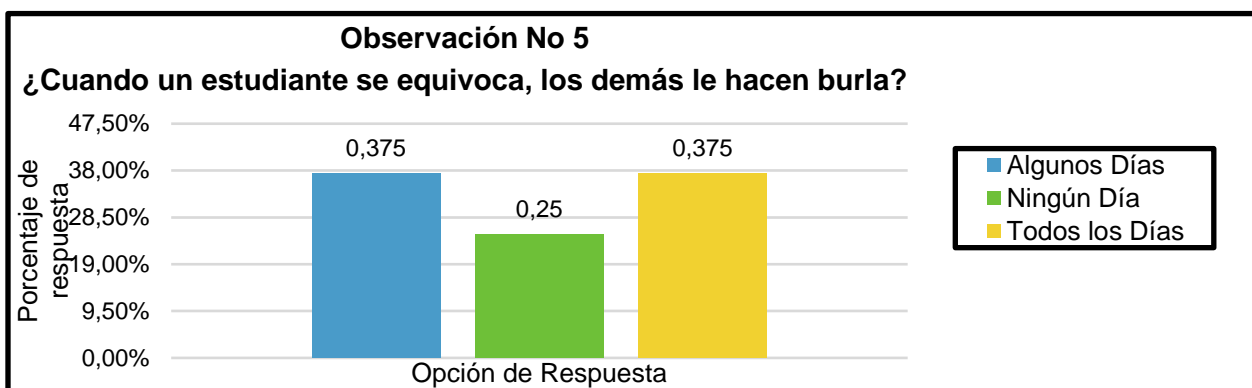


Figura 5 Medición de las Respuestas a pregunta 5 Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia

Según lo registrado en la observación de los docentes, el 37.5 % de los docentes participantes observaron que a los estudiantes que se equivocan algunos días les hacen burla, el 25 % no observo situaciones de burla durante sus clases y el 37.5 % observa situaciones de burla todos los días durante sus clases.

En mayor o menor proporción la burla es un elemento en medio de cotidianidad en la Sede Educativa, esto nos permite entrevé que los estudiantes conscientemente o no hacen que el otro se sienta mal mediante burlas que surgen como consecuencia de la equivocación del otro.

**Observación No 6**

¿Los estudiantes se apropian de los útiles que no le pertenecen? La apropiación de elementos de que les pertenecen, hace parte de una de las muestras más evidentes de un



detrimento moral que se puede presentar en las relaciones de poder, en las que un estudiante se apropia de los objetos que no le pertenecen, de manera deliberada.

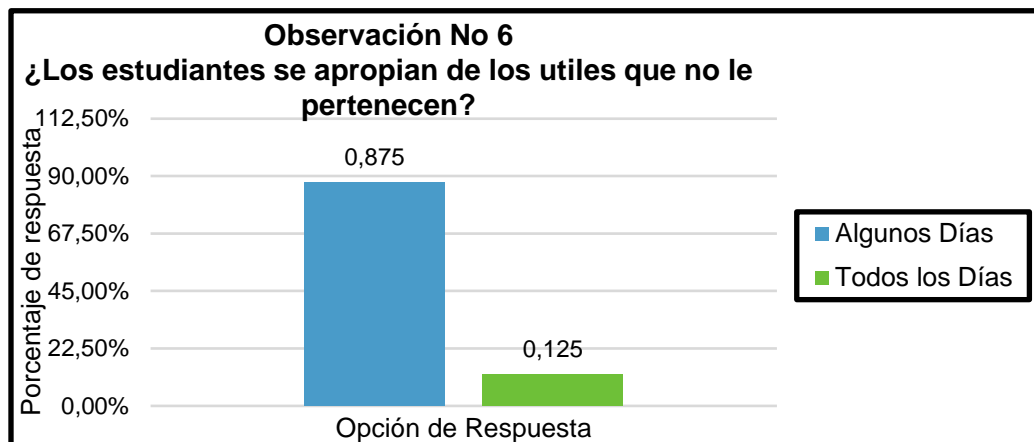


Figura 6 Medición de las Respuestas a pregunta 5 Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia

Según la observación de los docentes el 87.5% observo que la apropiación de los útiles escolares que no les pertenece por parte de los estudiantes, solo ocurre en algunos días, mientras que el 12,5 % de los docentes observa esta situación todos los días.

Teniendo en cuenta que la práctica del robo escolar de la que se trata este ítem, es una práctica que se puede denominar normal en las Instituciones Educativas, la observación de la práctica en mayor o menor proporción puede ser un indicador de que en los estudiantes existen actitudes que pueden ser un indicador de acoso escolar tal como es la enajenación de los útiles por parte de los estudiantes.

### ***Observación No 7***

¿Los estudiantes ocupan libremente espacios como baños y patio de juegos? La escuela es considerada por muchos como el segundo hogar, por ende es importante que los estudiantes

se puedan movilizar libremente por todos los espacios de la escuela, esto, se entiende como confianza y sensación de libertad en los estudiantes.

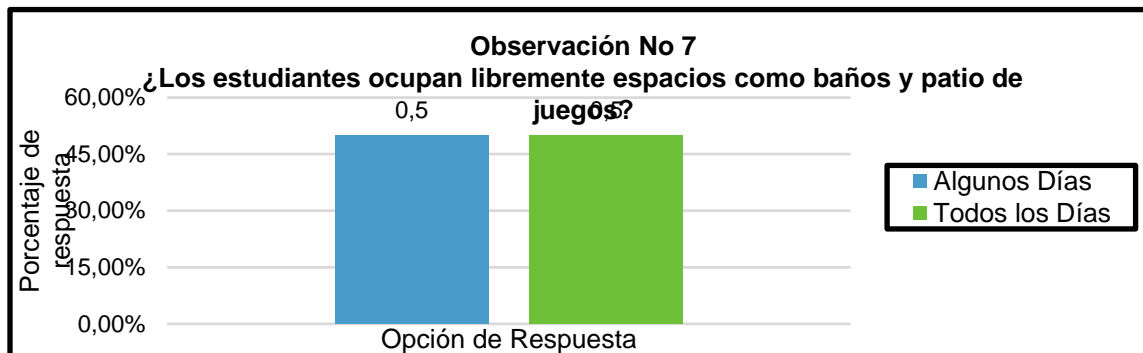


Figura 7 Medición de las Respuestas a pregunta 7 Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia

En cuanto a la percepción de seguridad, en los docentes que participaron con la guía de observación, el 50% reconoce que todos los días observa que los estudiantes se sienten libres de ocupar los espacios de la escuela, y el otro 50 % refiere que no todos los días los estudiantes ocupan libremente las instalaciones de la institución educativa.

El hecho de que no todos los días se perciba la libertad de moverse y ocupar los espacios de la escuela, puede significar que los estudiantes se sienten intimidados o cohibidos en algunos lugares, siendo esto motivo de impedimento para hacer uso de algunas áreas específicas de la escuela.

### **Observación No 8**

¿Los estudiantes participan en juegos libremente? Teniendo en cuenta que el juego es visibilizado como una serie de actividades lúdicas las llevan a cabo niñas y niños de manera espontánea, creativa y con la libre intención de compartir con sus pares espacios de juego y de

competencia, es importante establecer la libertad con la que los estudiantes se integran en las diferentes actividades lúdicas.

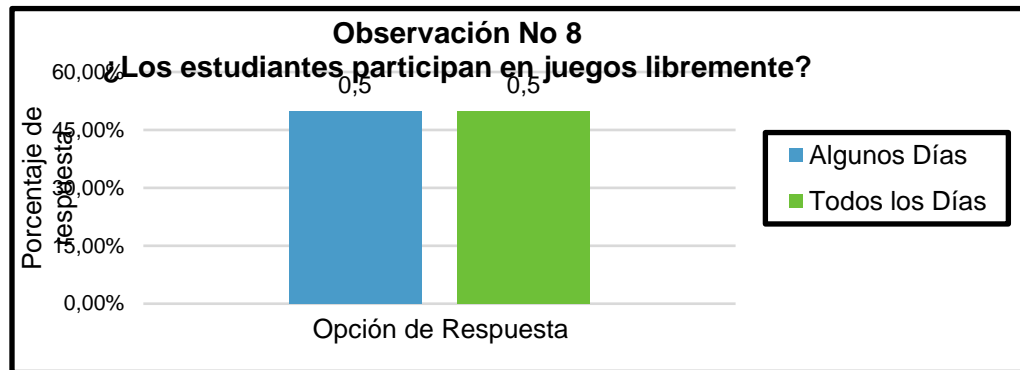


Figura 8 Medición de las Respuestas a pregunta Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia

El 50% de los docentes observó que los estudiantes participan libremente de juegos mientras el otro 50 % observó que solo algunos días los estudiantes los estudiantes participan de juegos, entonces la participación en los juegos entre niños, en la escuela es una de las principales maneras de socializar, y el equilibrio en la observación, indica que existe indicio de que algunos estudiantes no se sientan atraídos por el juego, la medición de la observación indica que, aunque los estudiantes participan en juegos, no lo hacen de manera permanente.

### ***Observación No 9***

¿Usted ha notado relaciones de abuso entre los estudiantes? Las relaciones de abuso se caracterizan por generar conflictos entre los estudiantes y en ocasiones en la relación estudiante

docentes por ende es importante identificar las posibles condiciones de abuso en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

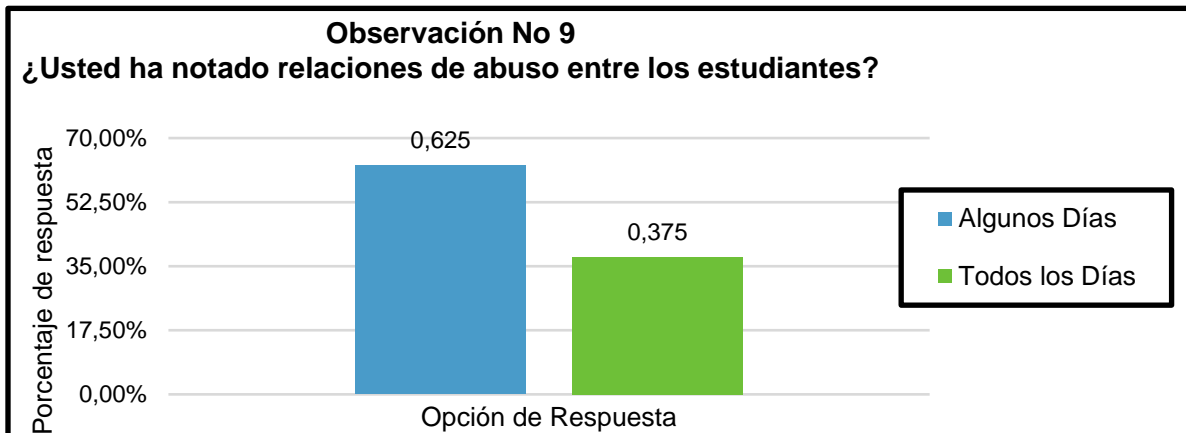


Figura 9 Medición de las Respuestas a Pregunta 9 Guía de Observación Docente. Fuente: Elaboración Propia

El 62.5% de los docentes observa relaciones de abuso entre los estudiantes solo en algunos días, mientras que el 37.5% observa que todos los días existen relaciones de abuso entre los estudiantes.

La observación de relaciones de abuso entre los estudiantes, puede ser un fuerte indicio de que existe el acoso escolar propiamente dicho, pues el matoneo escolar se caracteriza por la presencia de este tipo de relaciones en las que un estudiante o grupo de estudiantes somete a otro u otros a través de acciones que denotan el abuso hacia quien se constituye como víctima.

**Observación No 10**

¿Los estudiantes comparten elementos, para realizar juegos? Dentro del proceso de socialización, entre los estudiantes es importante la observación la tendencia de compartir elementos, como un indicador de la sana convivencia entre pares.

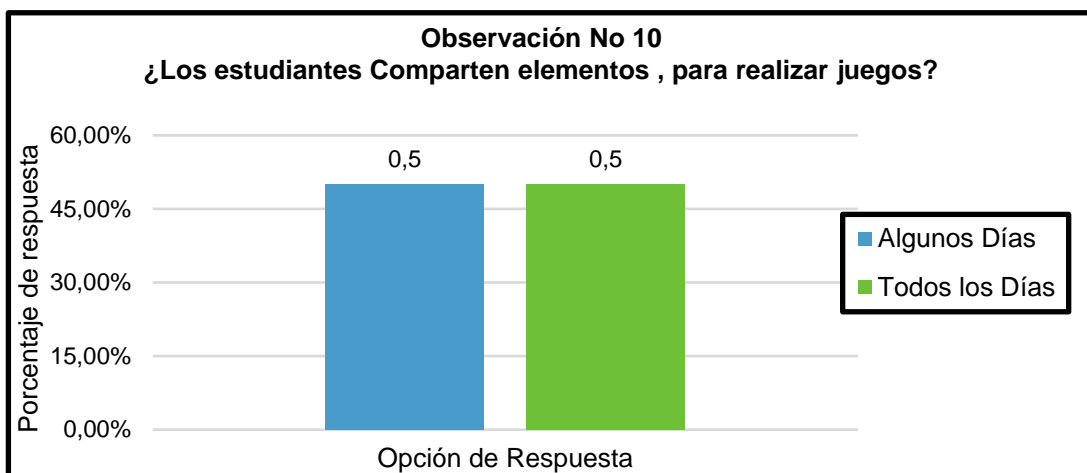


Figura 10 Medición de las Respuestas a pregunta 10 Guía de observación. Fuente: Elaboración Propia

El 50 % de los docentes observo que algunos días los estudiantes comparten elementos para realizar juegos, mientras que el otro 50% afirma haber observado que todos los días los estudiantes comparten elementos para realizar juegos.

El hecho de que los estudiantes compartan elementos para realizar juegos, es un indicador del proceso de socialización entre los estudiantes, además de que se afianzan las conductas que permiten que haya integración social entre los niños y las niñas de la sede Divino Niño de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona, fortaleciendo los vínculos entre los niños y las niñas.

**Reflexión Sobre la Guía de Observación.**

En lo referente a la guía de observación diligenciada por los docentes, se puede afirmar que de las evidencias de situaciones que pueden significar eventos de matoneo escolar, todos los

docentes observaron, algunas en mayor o en menor proporción, lo que indica que en la sede educativa existe la problemática del matoneo escolar, que si bien es cierto la observancia de las situaciones no fue generalizada y existe un margen de tolerancia a las situaciones, el problema está latente dentro de la Sede Divino Niño de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona en el municipio de Santa Ana Magdalena.

### ***Registro de Calificaciones***

Cuadro de recolección de la información correspondiente a las calificaciones de los estudiantes en cada una de asignaturas, lo que corresponde directamente a la variable del rendimiento académico y se constituye como el instrumento de tipo cuantitativo.

Teniendo en cuenta el registro de calificaciones, mediante este se pudo calcular el promedio total de las calificaciones, teniendo en cuenta que la nota más alta que puede alcanzar un estudiante en una asignatura es 10, y la más baja es 1, a continuación, se presenta el acumulado de calificaciones de las asignaturas por estudiante.

Para efectos de este análisis, se consideran casos de rendimiento académico *bajo* los promedios ponderados por estudiante<sup>10</sup> que están por debajo de 6.0, casos de redimiendo *alto* los promedios superiores a 8.0 y caso rendimiento *medio* los que se encuentran entre 6.0 y 8.0. Distribución que, para el caso de estudio, se puede observar en la siguiente tabla.

---

<sup>10</sup> El nombre de los estudiantes fue modificado, para proteger su identidad.

Tabla 7

*Promedio acumulado por asignatura y por estudiante*

No Estudiante	Nombre	Genero	Edad	Desempeño Académico
1	Luisa	Femenino	7	8,5
2	Camila	Femenino	8	8,4
3	Pedro	Masculino	8	8,6
4	Alberto	Masculino	8	8,5
5	Lizeth	Femenino	7	5,3
6	Fernanda	Femenino	7	8,2
7	María	Femenino	8	8,5
8	Nicolás	Masculino	7	8,5
9	Daniel	Masculino	8	7,6
10	Gabriel	Masculino	8	7,6
11	Alejandro	Masculino	9	7,6
12	Diego	Masculino	7	5,0
13	Cristian	Masculino	8	4,9
14	Milton	Masculino	8	4,9
15	Manuel	Masculino	7	5,0
16	Paula	Femenino	7	5,2
17	Dayana	Femenino	9	5,2
18	Angélica	Femenino	8	5,1
19	Edward	Masculino	7	4,8
20	Dylan	Masculino	8	5,0
21	Mónica	Femenino	8	5,0
22	Jesús	Masculino	7	8,4
23	Ana María	Femenino	7	8,4

*Nota:* Fuente elaboración Propia

Tenemos 11 casos de bajo rendimiento académico, con menos de 6.0 en promedio vs 9 casos de rendimiento académico alto, con resultado por encima de 8.0. A continuación presentamos un análisis de los casos de bajo y alto redimiendo, con el propósito de identificar las variables con mayor y más frecuente incidencia en el rendimiento académicos de los estudiantes de grado 2 de la Institución Rafael Jiménez Altahona.

### ***Resultados de la Encuesta a Estudiantes***

Esta encuesta se dividió en cuatro categorías, la auto valoración, en la que se incluyen preguntas cuyo objetivo es realizar un diagnóstico de la existencia de la problemática del matoneo escolar, y las otras tres corresponden a las dimensiones del maltrato verbal, maltrato físico y maltrato psicológico.

### ***Resultado Global de Aplicación de Encuesta a Estudiantes.***

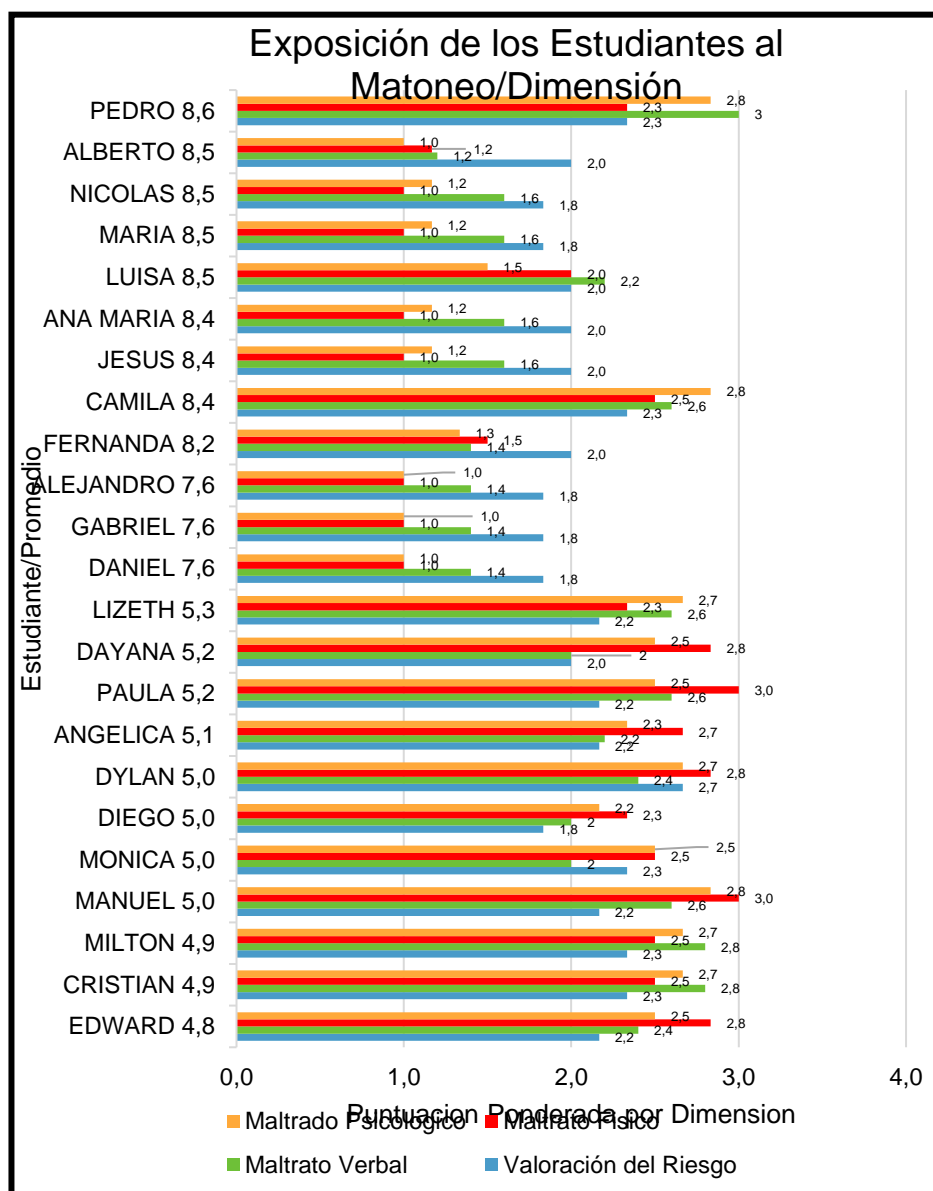
Para determinar la afectación o no de los estudiantes, a cada una de las opciones de respuesta, le fue asignado un valor a escala de 1 a 4 en el cual la puntuación entre 0 y 2 indica que hay poca exposición al evento del que se trata la pregunta, mientras que una puntuación entre 2 y 4 es un indicador de que el estudiante está expuesto a la manifestación del acoso escolar que se indaga el instrumento, (Tabla 7).

Tabla 8

*Puntuación de acuerdo a opción de respuesta*

<b>Respuesta</b>	<b>Puntuación</b>
<b>Nunca</b>	1
<b>Algunas Veces</b>	2



**Muchas Veces****3****Siempre****4***Nota: Fuente elaboración Propia**Figura 11 Resultados Globales de encuestas por Dimensión. Fuente: elaboración Propia*

De los resultados globales se puede establecer que los estudiantes del grado segundo 2B de la sede Divino Niño en la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona presentan un rendimiento académico por debajo del deseado, esto debido a que se encuentran expuestos a las manifestaciones del acoso escolar, toda vez que según la puntuación ponderada se encuentra dentro del rango que establece la presencia de la problemática en sus diferentes manifestaciones de las que se trata este trabajo de investigación.

Por otro lado, en los estudiantes, que no presentan mayor exposición a las situaciones del matoneo escolar, presentan un rendimiento académico alto. No obstante ellos también manifiestan estar siendo víctimas de las expresiones del matoneo escolar, aunque en más baja proporción lo cual nos demuestra relación vinculante entre el promedio académico y la exposición al matoneo escolar en alguna de sus manifestaciones aunque su puntuación individual representa que la afectación apenas es representativa, podemos establecer entonces que los estudiantes se encuentran expuestos a la problemática del matoneo escolar y que son víctimas de las manifestaciones del acoso escolar, hecho que afecta el rendimiento académico en la mayoría de los estudiantes.

### ***Resultados Desagregados Por Estudiante***

Nos permiten analizar de forma específica la relación entre determinadas variables del matoneo escolar y el rendimiento alto o bajo de los estudiantes de grado 2 de la Institución objeto de estudio. Partimos entonces por considerar el promedio académico final conseguido en el periodo lectivo por parte de los estudiantes, para contrastar tal resultado con las variables de matoneo escolar analizadas.

Para el análisis de la incidencia del matoneo escolar en el rendimiento académico, se realiza la comparación entre el mismo y la puntuación dada por cada una de las respuestas a las preguntas, tanto en la valoración del riesgo, como en las preguntas que tienen que ver con las dimensiones del maltrato, para de esta manera, establecer la correlación entre las dos variables teniendo en cuenta la puntuación obtenida para cada ítem, el cual tendrá un máximo de 4, en el que a mayor puntuación, mayor índice de matoneo escolar.

***Luisa: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.***

Tabla 9

*Información Estudiante 1.*

Nombre	Luisa	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	8,5	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	1,5	4 Nunca

Nota: Fuente Elaboración Propia

La estudiante presenta un promedio académico de 8.5 el cual es un promedio alto, y la exposición de la estudiante a las situaciones del acoso escolar, es de 1.5 ponderado.

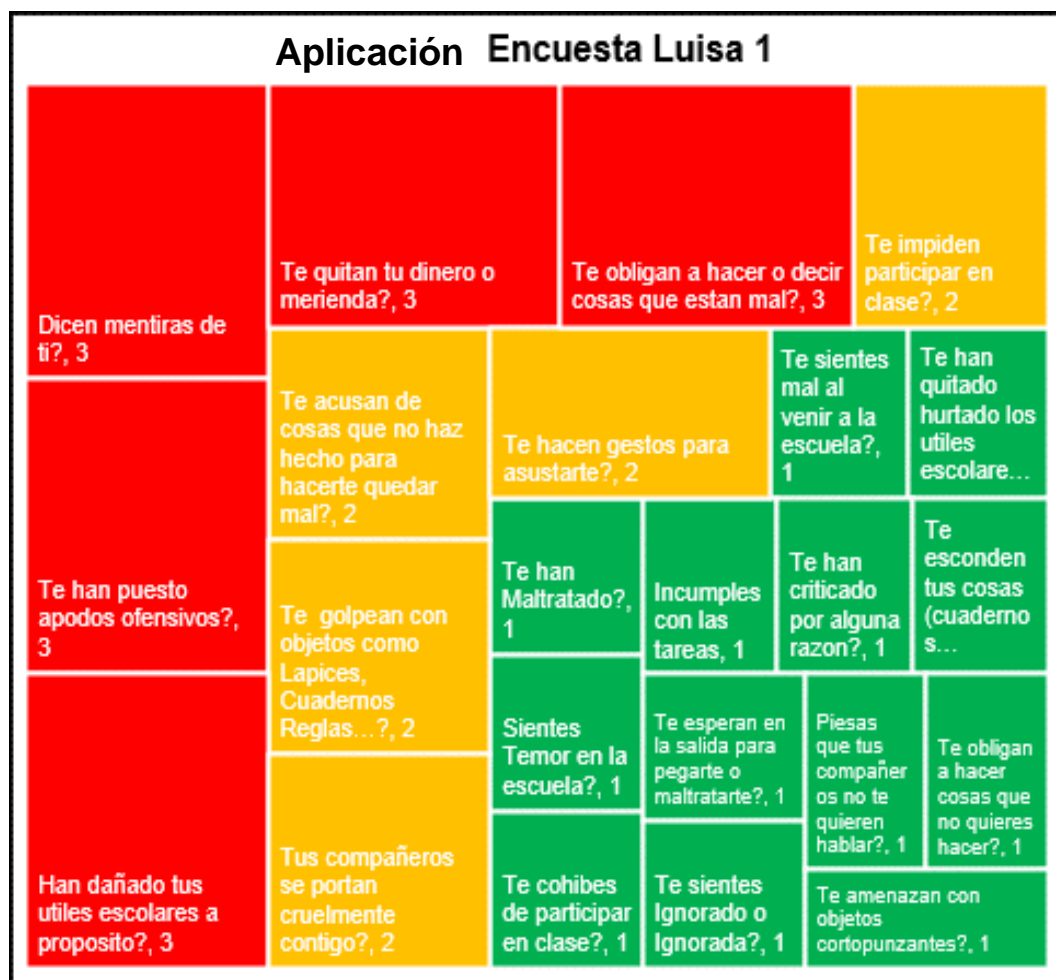


Figura 12 Resultados Aplicación Encuesta Estudiante 1. Fuente: Elaboración Propia

El rendimiento académico alto de la estudiante, evidencia que la estudiante si bien es cierto se encuentra expuesta a algunas manifestaciones del matoneo escolar, estas le afecta en ´de manera leve, por cuanto de las 23 preguntas el estudiante contesto a cinco de ellas es víctima muchas veces, también en cinco oportunidades la estudiantes manifestó que algunas veces es víctima de la situación a las que hace referencia cada una de las preguntas y a trece de las preguntas contesto que nunca ha sido víctima, entonces al contrastar el rendimiento académico del estudiante, con la información de la encuesta, se puede establecer que el estudiante presenta poca exposición al matoneo escolar por lo cual su rendimiento escolar no se ve afectado.

En lo correspondiente a las preguntas por categoría, para esta estudiante se puede establecer que presenta exposición alta al matoneo escolar, en las tres dimensiones del maltrato, siendo el maltrato físico y verbal las categorías en las que más se presenta la exposición a la problemática del matoneo, a lo anterior le podemos agregar que, el estudiante, no se siente mal ir a la escuela, tampoco siente temor, es un estudiante que participa en clase y además es un estudiante que cumple con sus tareas, esta respuestas se pueden establecer como determinantes para que la estudiante pueda tener un promedio escolar alto, pese a que este expuesta en alto grado al matoneo escolar.

***Camila: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.***

Tabla 10

*Información estudiante 2*

Nombre	Camila	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	8,4	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,8	4 Nunca

*Nota:* Fuente elaboración Propia

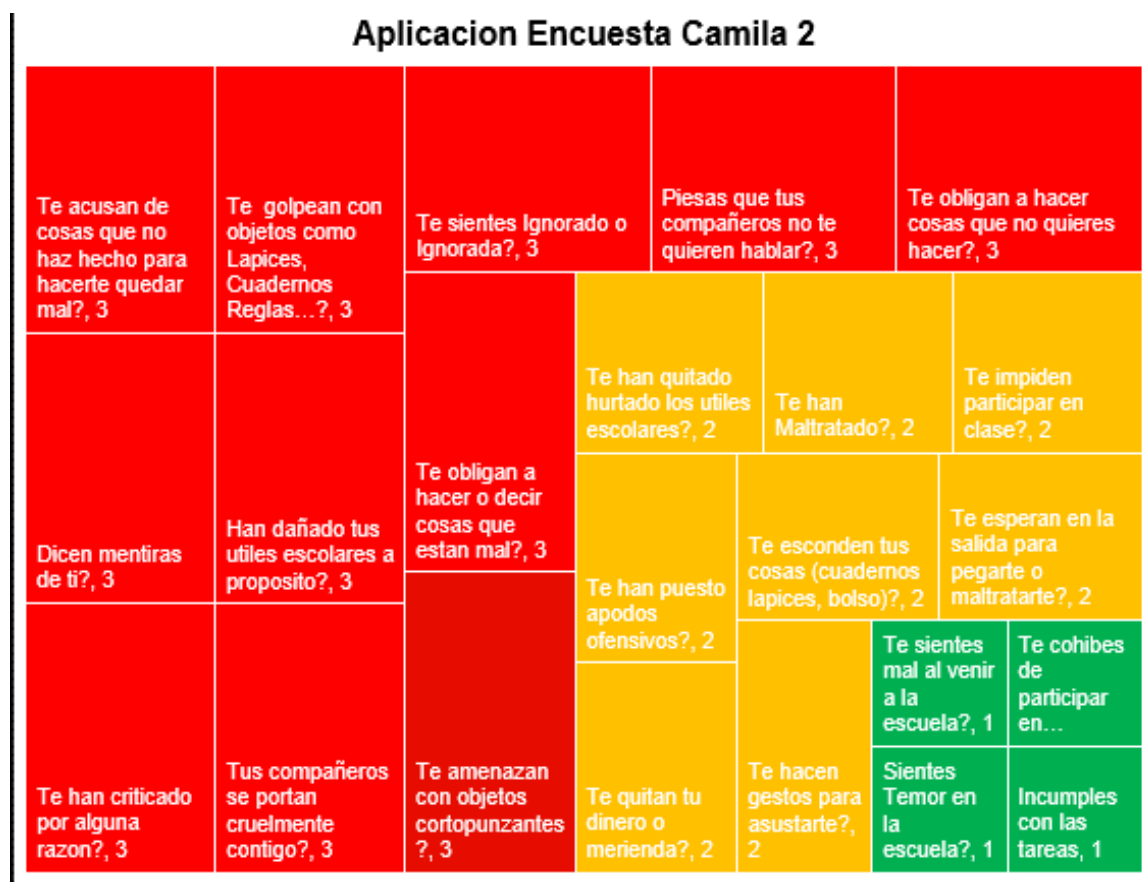


Figura 13 Resultados Aplicación Encuesta Estudiante 2. Fuente elaboración Propia, El gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

El rendimiento académico de la estudiante, en este caso es alto, pero también es alta la exposición al matoneo escolar, según las respuestas que presenta en las preguntas asociadas a las dimensiones, sin embargo, para este caso en particular llama la atención que la estudiante no se siente mal al asistir a la escuela, no siente temor en la escuela, participa en clase y cumple con las tareas, a juzgar por las respuestas de la encuesta.

Podríamos deducir en este caso que la respuesta a las cuatro preguntas, que tienen que ver con la dinámica académica para esta estudiante son determinantes ya que la estudiante esta considerablemente expuesta a las situaciones de matoneo escolar, pero tienen un rendimiento académico alto.

Contrastado con el hecho de estar siendo víctima del matoneo escolar, las preguntas a las que el estudiante contesto nunca (1) están relacionadas con las acciones académicas, lo cual posiblemente le permita al estudiante mantener un alto promedio académico, aunque se encuentre expuesto a muchas de las manifestaciones del matoneo escolar.

***Pedro: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 11

*Información estudiante 3*

Nombre	Pedro	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	8,6	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,8	4 Nunca

*Nota:* Fuente elaboración Propia

Aplicación Encuesta Pedro 3							
Te han quitado hurtado los útiles escolares?, 3	Dicen mentiras de ti?, 3	Te quitan tu dinero o merienda?, 3	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices, bolso)?, 3	Te sientes Ignorado o Ignorada?, 3	Piesas que tus compañeros no te quieren hablar?, 3		
Te impiden participar en clase?, 3	Te han criticado por alguna razon?, 3	Te hacen gestos para asustarte?, 3	Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 3	Han dañado tus útiles escolares a proposito?, 2	Tus compañeros se portan cruelmente contigo?, 2		
Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar mal?, 3	Te han puesto apodos ofensivos?, 3	Te obligan a hacer o decir cosas que estan mal?, 3	Te golpean con objetos como Lapices, Cuadernos Reglas...?, 2	Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?, 2	Te sientes mal al venir a la escuela?, 1	Te han Maltrata do?, 1	
				Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?, 2	Sientes Temor en la escuela?, 1	Incu mple s con las tarea s, 1	
					Te cohibes de participar en clase?, 1		

Figura 14 Aplicación de Encuesta a Estudiante 3. Fuente: elaboración Propia, El gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición.

En este caso en particular obtenemos que el estudiante mantiene un desempeño académico alto, pese a estar expuesto al matoneo escolar en las diferentes dimensiones.

Se puede definir que el rendimiento académico el estudiante resulta un rendimiento académico alto, porque el estudiante en las preguntas que tienen que ver con el aspecto de actitud frente al proceso académico, presenta una puntuación baja.

Ahora bien el hecho de que el estudiante presente un alto rendimiento académico que se puede comparar con las dos anteriores encuestas, en las que podemos evidenciar que el patrón de respuestas para las preguntas que tienen que ver con la actitud del estuante frente a su proceso de aprendizaje, ya que estudiante responde que se no se siente mal a ir a la escuela, que cumple con



sus tareas, y que además no siente temor dentro de la escuela, es un indicio de que el estudiante aunque se encuentre expuesto al matoneo escolar, mantiene su rendimiento académico, porque tiene una percepción de no estar siendo acosado al punto de sentirse mal en la escuela o dejar de cumplir con las actividades académicas.

***Alberto: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.***

Tabla 12

*Información Estudiante 4*

Nombre	Alberto	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	8,5	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	1	4 Nunca

*Nota:* Fuente elaboración Propia

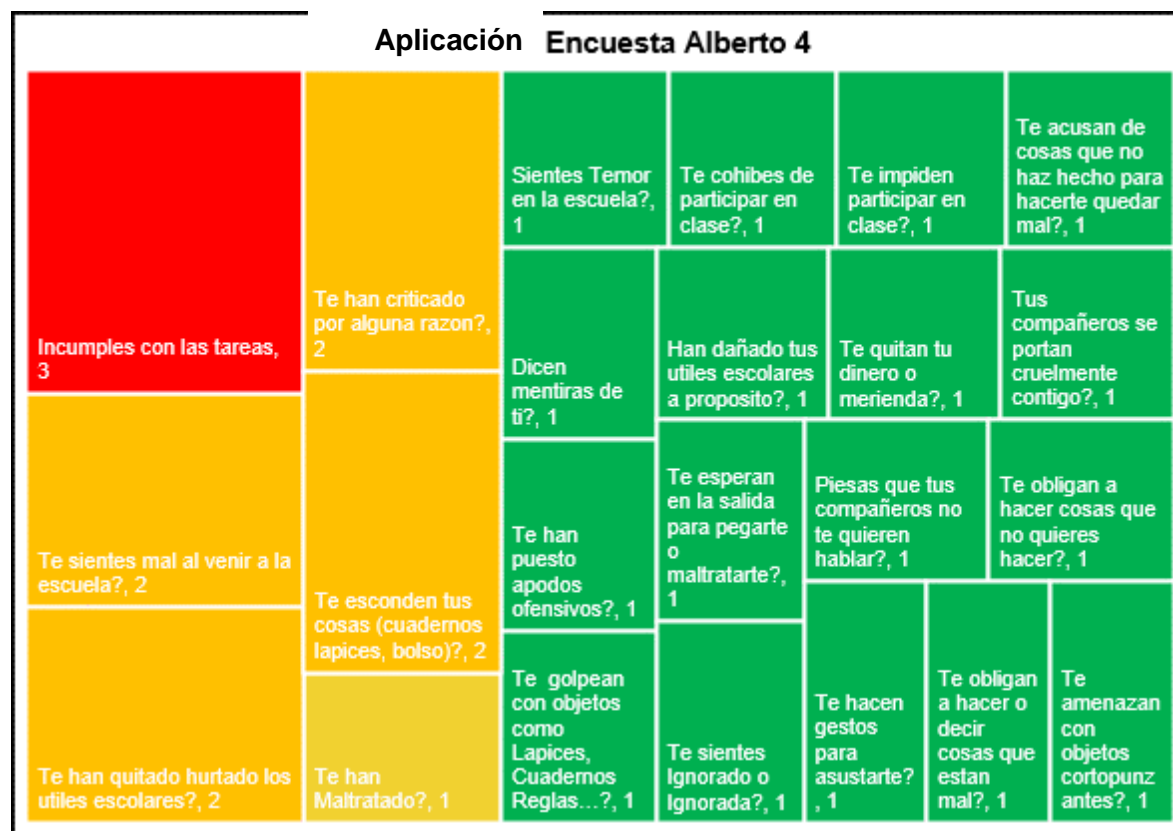


Figura 15 Aplicación Encuesta Estudiante 4. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

El estudiante tiene un promedio académico alto, y no está expuesto a las situaciones de matoneo, esto nos permite establecer que su rendimiento académico no está siendo afectado por ninguna de las expresiones del matoneo escolar.

Sin embargo, en la observancia de las respuestas, podemos encontrar que el estudiante incumple con las tareas muchas veces, es importante mencionar que las respuestas son aportadas por el mismo estudiante, pero, en todas las otras respuestas el estudiante, niega estar siendo víctima de las expresiones del matoneo, entonces al observar que el estudiante mantiene un promedio académico alto, se puede concluir este hecho como correlación con la baja exposición a las expresiones del matoneo.

***Lizeth: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 13

***Información Estudiante 5***

Nombre	Lizeth	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,3	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,7	4 Nunca

*Nota: Fuente elaboración Propia*

Aplicación Encuesta Lizeth 5					
Te sientes mal al venir a la escuela?, 3	Te han criticado por alguna razón?, 3	Te sientes ignorado o ignorado?, 3	Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?, 3	Te obligan a hacer o decir cosas que están mal?, 3	
Te han quitado hurtado los útiles escolares?, 3	Te han puesto apodosos ofensivos?, 3	Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 3	Incumples con las tareas, 2	Te impiden participar en clase?, 2	Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar mal?, 2
Sientes Temor en la escuela?, 3	Han dañado tus útiles escolares a proposito?, 3	Te han Maltratado?, 2	Te golpean con objetos como Lapices, Cuadern...	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices,...)	Tus compañeros se portan cruelmente contigo?, 2
Dicen mentiras de ti?, 3	Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?, 3	Te cohibes de participar en clase?, 2	Te quitan tu dinero o merienda?, 2	Piesas que tus compañeros no te quieren...	Te hacen gestos para asustarte?, 2

Figura 16 Aplicación Encuesta Estudiante 5. Fuente: elaboración Propia, El gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

El rendimiento académico de este estudiante es bajo, y la exposición al acoso escolar de la estudiante es significativamente alta en todas las categorías. Se puede identificar que la estudiante ha estado expuesta todas manifestaciones de matoneo escolar en mayor o menor frecuencia, lo cual puede ser un aspecto determinante en su desempeño académico.

Además, el hecho de que el estudiante no presente en sus respuestas ninguna con puntuación de 1, el indicador de la exposición al matoneo alto, evidentemente tiene una afectación sobre el rendimiento académico, lo anterior porque entre otras el estudiante manifiesta que siente temor en la escuela, lo cual puede llegar a coincidir con su bajo rendimiento académico.

***Fernanda: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.***

Tabla 14

***Información Estudiante 6***

Nombre	Fernanda	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	8,2	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	1,3	4 Nunca

*Nota: Fuente elaboración Propia*

Aplicación Encuesta Fernanda 6						
Te sientes mal al venir a la escuela?, 2	Te han criticado por alguna razon?, 2	Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?, 2		Te hacen gestos para asustarte?, 2		Te obligan a hacer o decir cosas que estan mal?, 2
Te han quitado hurtado los utiles escolares?, 2	Han dañado tus utiles escolares a proposito?, 2	Te han Maltratado?, 1	Incumples con las tareas, 1	Te han puesto apodosos ofensivos?, 1	Te golpean con objetos como Lapices, Cuadernos Reglas...?, 1	Te quitan tu dinero o merienda?, 1
		Sientes Temor en la escuela?, 1	Te impiden participar en clase?, 1	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices, bolso)?, 1	Piesas que tus compañe ros no te quieren hablar?, 1	Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?, 1
Dicen mentiras de ti?, 2	Tus compañeros se portan cruelmente contigo?, 2	Te cohibes de participar en clase?, 1	Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar...	Te sientes Ignorado o Ignorada?, 1	Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 1	

Figura 17 Aplicación de Encuesta Estudiante 6. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Esta Estudiante mantiene un rendimiento académico alto, y según las respuestas marcadas en su encuesta, solo ha estado expuesta algunas veces a las situaciones de matoneo escolar, esto, nos permite establecer que la baja exposición a expresiones del matoneo escolar, le permite al estudiante mantener un rendimiento académico alto.

Cabe destacar que el estudiante no presenta respuestas con valoración 3 esto nos permite establecer la correlación entre la ausencia de la exposición al matoneo escolar, y el promedio académico alto, hecho que tiene significancia en para el desarrollo del presente trabajo investigativo.

***María: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.***

Tabla 15

*Información estudiante 7*

Nombre	María	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	8,5	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	1,2	4 Nunca

*Nota: Fuente elaboración Propia*

Aplicación Encuesta Maria 7					
Te sientes mal al venir a la escuela?, 3	Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar mal?, 2	Te han Maltratado?, 1	Sientes Temor en la escuela?, 1	Te cohibes de participar en clase?, 1	Incumples con las tareas, 1
	Te han criticado por alguna razon?, 2	Dicen mentiras de ti?, 1	Han dañado tus utiles escolares a proposito?, 1	Te quitan tu dinero o merienda?, 1	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices, bolso)?, 1
		Te han puesto apodosos ofensivos?, 1	Tus compañeros se portan cruelmente contigo?, 1	Piesas que tus compañeros no te...	Te obligan a hacer cosas que no quieres...
Te han quitado hurtado los utiles escolares?, 2	Te sientes Ignorado o Ignorada?, 2	Te golpean con objetos como Lapices,...	Te esperan en la salida para pegarte o maltrata...	Te hacen gestos para asustarte?, 1	Te obligan a hacer o decir cosas que esta...
Te impiden participar en clase?, 2					Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 1

*Figura 18* Aplicación Encuesta Estudiante 7. *Fuente:* elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

El rendimiento académico alto, es consecuente con las respuestas a las preguntas, en las que se visibiliza una exposición baja a las expresiones de matoneo. Esto nos permite concluir que el alto rendimiento académico de la estudiante, coincide con el hecho de que no está siendo víctima del acoso escolar.

En este caso particular la pregunta que más alto ponderado tiene es la que se relaciona con la percepción motivación para asistir a la escuela, anexo a esto, las demás preguntas tienen puntuación de (1) en la gran mayoría, y solo a cinco de las preguntas el estudiante respondió, con la opción Algunas veces, (2).

***Nicolás: Caso de Rendimiento Académico Alto, Ponderado Acoso Bajo.***

Tabla 16

*Información Estudiante 8*

Nombre	Nicolás	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	8,5	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	1,2	4 Nunca

*Nota:* Fuente elaboración Propia



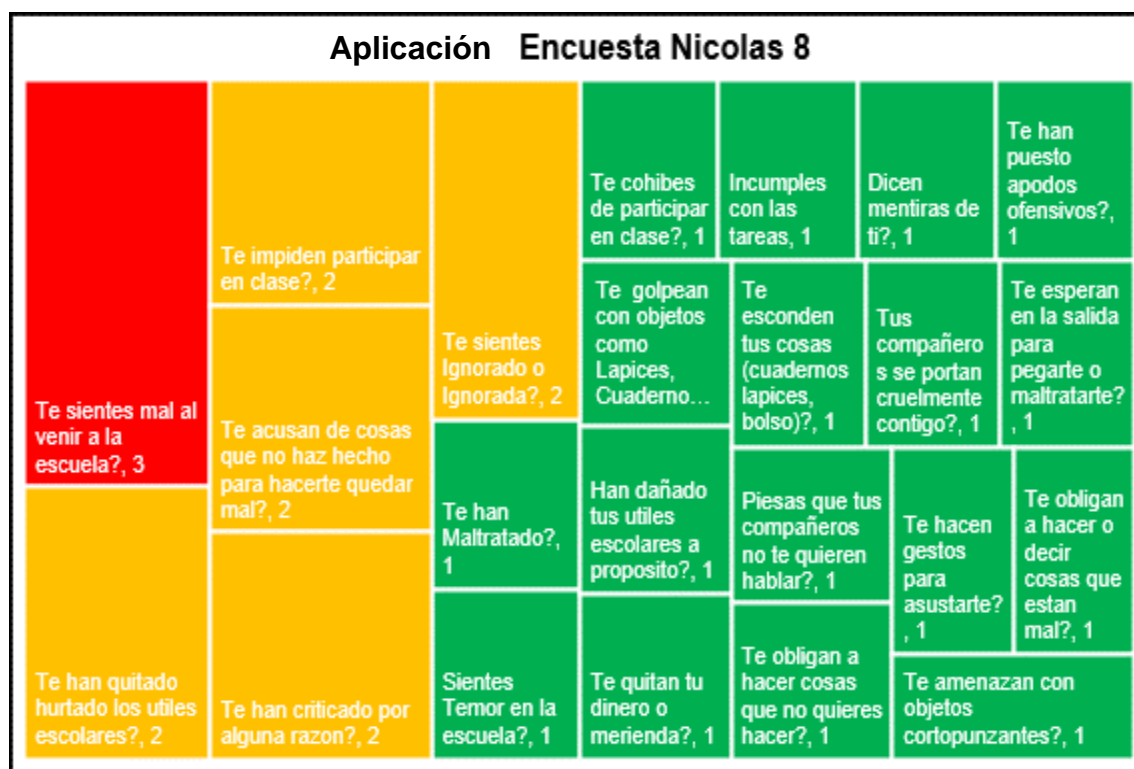


Figura 19 Aplicación Encuesta Estudiante 8. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Para este caso el estudiante presenta un promedio académico alto y una exposición al matoneo escolar baja, de este caso podemos percibir que alto rendimiento académico del estudiante coincide con la negación de estar siendo víctima de matoneo escolar.

Las respuestas de este estudiante pueden representan las de una estudiante cuyas relaciones con sus pares son armónicas ya que pese a las respuestas en las que el estudiante reconoce que algunas veces ha estado expuesto a algunas expresiones del matoneo, en las respuestas del estudiante, existe la percepción de que el en cuanto al su proceso académico es el apropiado para un estudiante.

***Diego: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto***

Tabla 17

***Información Estudiantes 12***

Nombre	Diego	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,0	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,2	4 Nunca

*Nota:* Fuente elaboración Propia

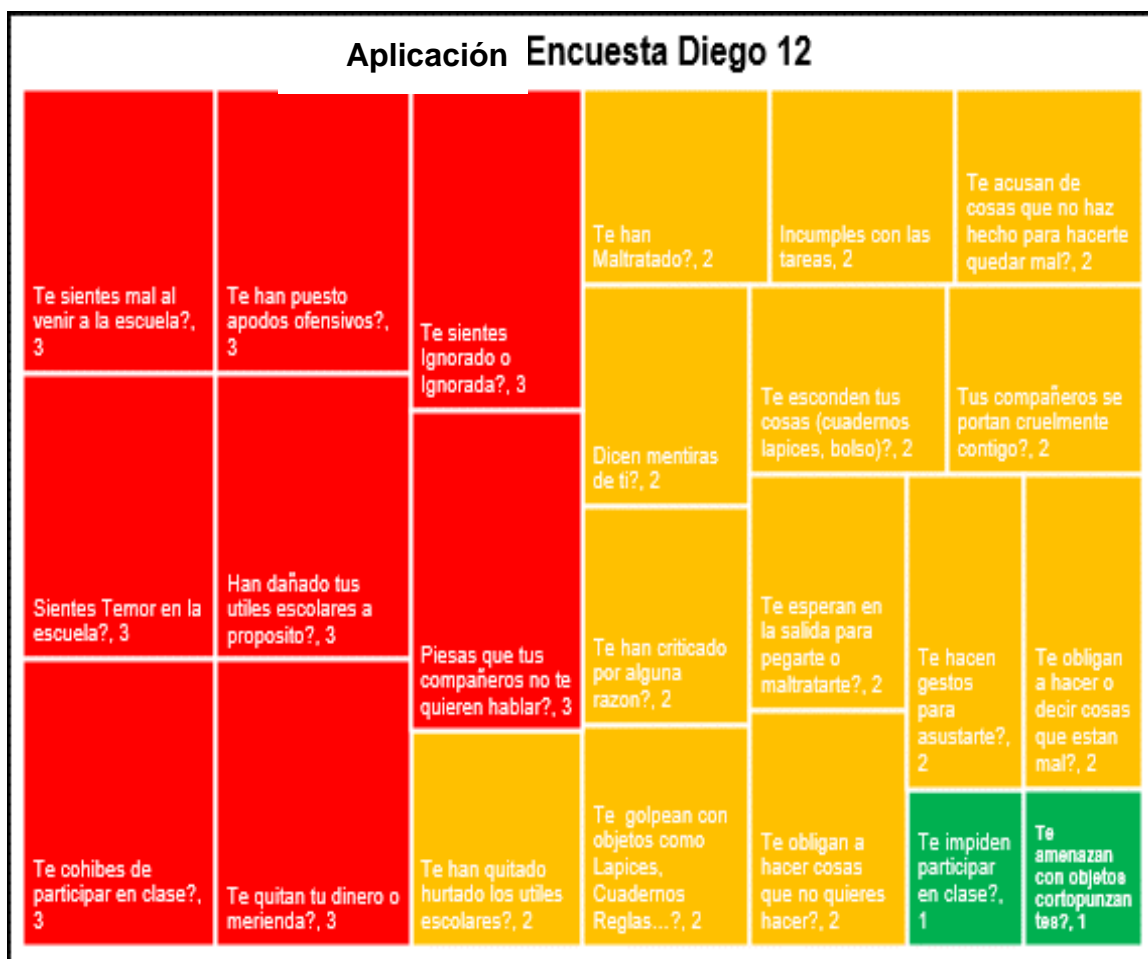


Figura 20 Aplicación Encuesta Estudiante 12. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Teniendo en cuenta que el estudiante presenta un rendimiento académico por debajo del esperado, y se evidencia en las respuestas de la encuesta que el estudiante está expuesto a las manifestaciones del matoneo escolar, además, podemos identificar entonces que el matoneo impacta negativamente en el desempeño académico del estudiante.

Lo que se puede definir para este estudiante, se puede establecer la exposición al matoneo escolar para este estudiante, es suficiente para estar dentro del grupo de los estudiantes que son víctimas del matoneo escolar, esto porque para dos de las preguntas, la respuestas tienen la

valoración más baja, además la cantidad de preguntas que tienen como puntuación 2, es mucho mayor al número de respuestas con puntuación 3 esto explica el hecho de que la ponderación de la exposición al matoneo, sea alta, además de que esto es consecuente con que el estudiante presente un rendimiento escolar bajo.

***Cristian: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto***

Tabla 18

***Información Estudiante 13***

Nombre	Cristian	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	4,9	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,7	4 Nunca

*Fuente:* elaboración Propia

Aplicación Encuesta Cristian 13						
Te sientes mal al venir a la escuela?, 3	Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar mal?, 3	Han dañado tus utiles escolares a proposito?, 3	Te quitan tu dinero o merienda?, 3	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices, bolso)?, 3	Te sientes Ignorado o Ignorada?, 3	
Te han quitado hurtado los utiles escolares?, 3	Dicen mentiras de ti?, 3	Piesas que tus compañeros no te quieren hablar?, 3	Te obligan a hacer o decir cosas que estan mal?, 3	Incumples con las tareas, 2	Te impiden participar en clase?, 2	Te golpean con objetos como Lapices, Cuadernos Reglas...?, 2
Te han Maltratado?, 3	Te han criticado por alguna razon?, 3			Tus compañeros se portan cruelmente contigo?, 2	Te hacen gestos para asustarte?, 2	
Sientes Temor en la escuela?, 3	Te han puesto apodos ofensivos?, 3	Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?, 3	Te cohibes de participar en clase?, 2	Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?, 2	Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 2	

Figura 21 Aplicación Encuesta Estudiante 13. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

En este caso el estudiante presenta un promedio académico bajo, lo cual coincide con una alta exposición al matoneo escolar dado que las respuestas nos muestran que el estudiante, muchas veces y algunas veces ha sido víctima de estas manifestaciones, en ese sentido podemos concluir que debido a las muchas manifestaciones del matoneo escolar a las que el estudiante se encuentra expuesto la mayoría de las veces, el estudiante no puede mantener un desempeño académico adecuado.

Para este estudiante es el ponderado de exposición al matoneo escolar es significativamente alto como es significativamente bajo el promedio académico del estudiante,

este hecho representa para esta investigación, poder establecer la relación adversa que existe entre el matoneo escolar y el rendimiento académico.

***Milton: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto***

Tabla 19

***Información Estudiante 14***

Nombre	Milton	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	4,9	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,7	4 Nunca

Fuente: elaboración Propia

Aplicación Encuesta Milton 14					
Te sientes mal al venir a la escuela?, 3	Sientes Temor en la escuela?, 3	Te han criticado por alguna razon?, 3	Te quitan tu dinero o merienda?, 3	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices, bolso)?, 3	Te sientes Ignorado o Ignorada?, 3
Te han quitado hurtado los utiles escolares?, 3	Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar mal?, 3	Te han puesto apodos ofensivos?, 3	Piesas que tus compañeros no te quieren hablar?, 3	Te cohibes de participar en clase?, 2	Te impiden participar en clase?, 2
			Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?, 3	Te golpean con objetos como Lapices, Cuaderno...	Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte ?, 2
Te han Maltratado?, 3	Dicen mentiras de tí?, 3	Han dañado tus utiles escolares a proposito?, 3	Te obligan a hacer o decir cosas que estan mal?, 3	Tus compañeros se portan cruelmente contigo?, 2	Te hacen gestos para asustarte ?, 2
					Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 2

Figura 22 Aplicación Encuesta Estudiante 14. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

En las respuestas de la encuesta se encuentra que el estudiante se encuentra altamente expuesto al matoneo escolar, lo cual se compara con el rendimiento académico ya que el estudiante presenta uno de los más bajos del grupo de estudiantes este hecho, coincide con la tesis de que el estar expuesto a las expresiones de matoneo escolar, es determinante para el desempeño académico del estudiante.

Este estudiante, reconoce que está expuesto a las acciones de matoneo escolar, en todas las dimensiones, es más, se evidencia que prevalecen las más altas puntuaciones lo que significa que el estudiante reconoce que es víctima de las situaciones que implican matoneo en muchas ocasiones y en todas las manifestaciones.

***Manuel: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 20

*Información Estudiante 15*

Nombre	Manuel	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,0	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,8	4 Nunca

*Fuente:* elaboración Propia

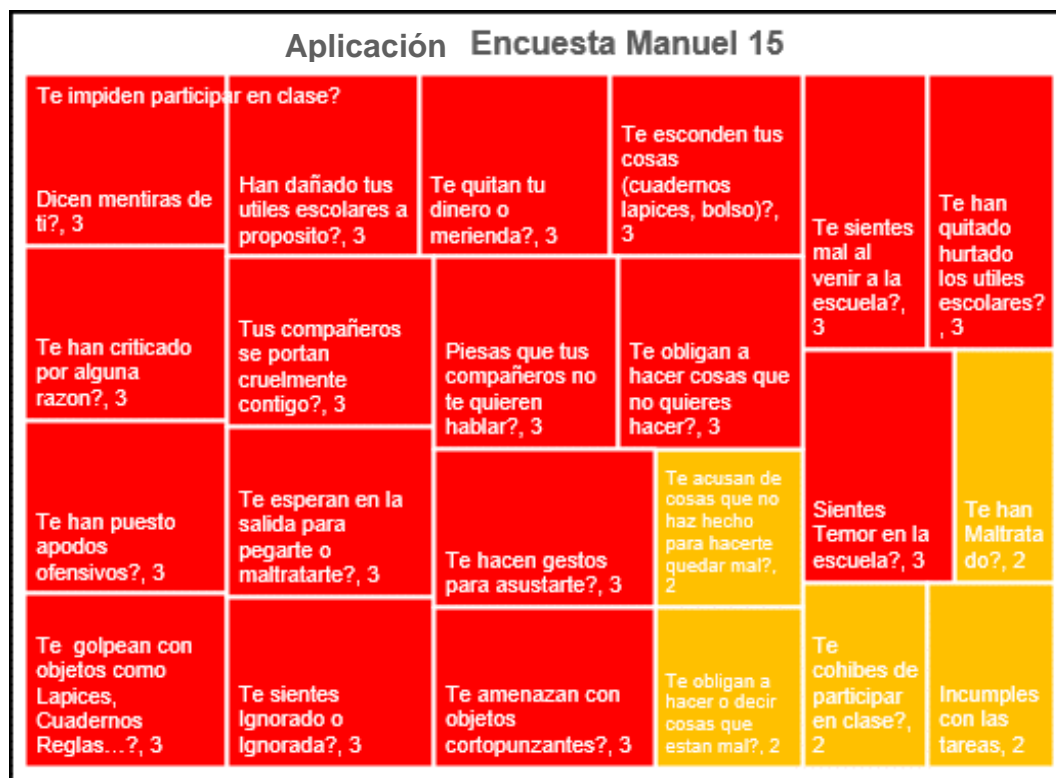


Figura 23 Aplicación Encuesta Estudiante 15. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

El estudiante tiene un promedio académico bajo, además se puede definir que es de los puntajes ponderado más altos en el indicador del acoso ya que en la mayor parte de las preguntas la respuesta es 3 lo que indica que el estudiante muchas han sido objeto de las actitudes de las que habla cada una de las preguntas entonces, se concluye entonces que, para el estudiante, estar expuesto a las manifestaciones de matoneo escolar, le representan un impacto negativo en el rendimiento académico.

Impacta el hecho de que 19 de las 23 preguntas, tienen puntuación 3 (muchas veces), implica que el estudiante constantemente es víctima de acciones propias del matoneo, es



necesario resaltar el hecho de que las escasas preguntas de la encuesta que tienen en puntuación 2 (algunas veces), son preguntas que se sitúan en todas las dimensiones.

***Paula: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 21

*Información Estudiante 16*

Nombre	Paula	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,2	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,5	4 Nunca

*Nota:* Fuente elaboración Propia

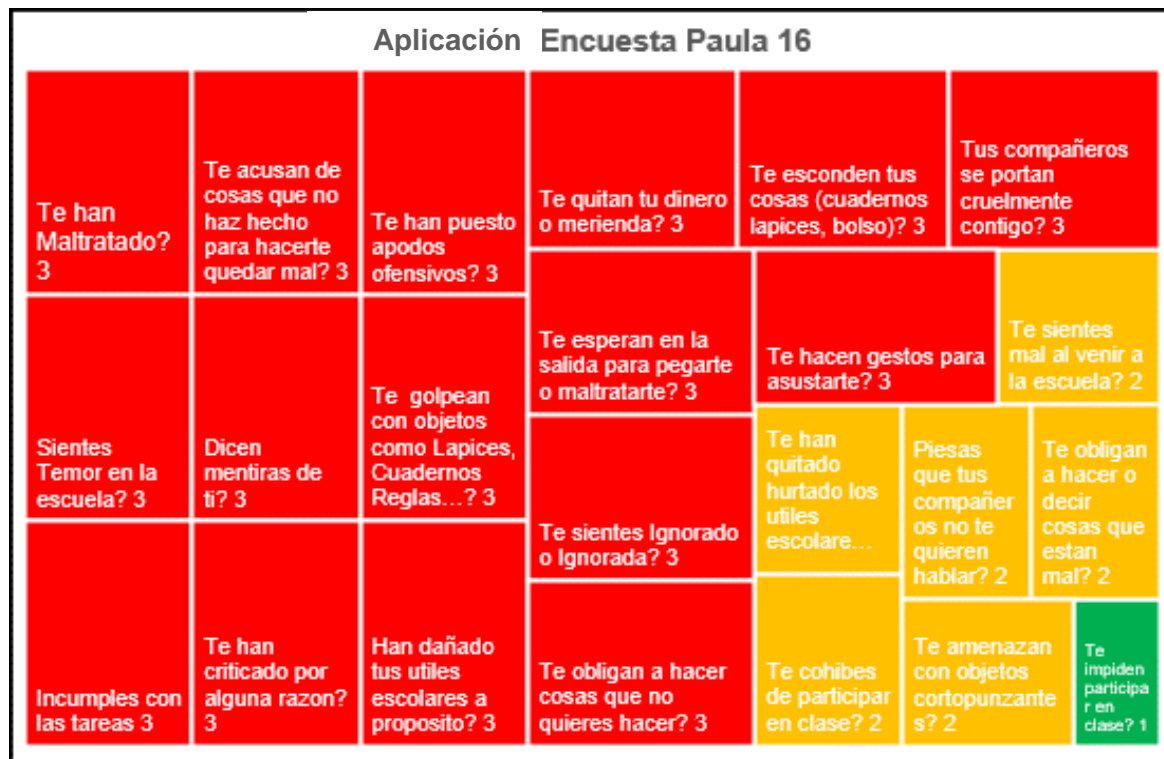


Figura 24 Aplicación Encuesta Estudiante 16. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

En las respuestas de esta encuesta se puede evidenciar que el estudiante se encuentra expuesto al acoso escolar dado que la mayoría de las respuestas tienen la más alta puntuación y de acuerdo a esto, el promedio académico que presenta el estudiante es bajo lo que nos permite correlacionar las dos circunstancias

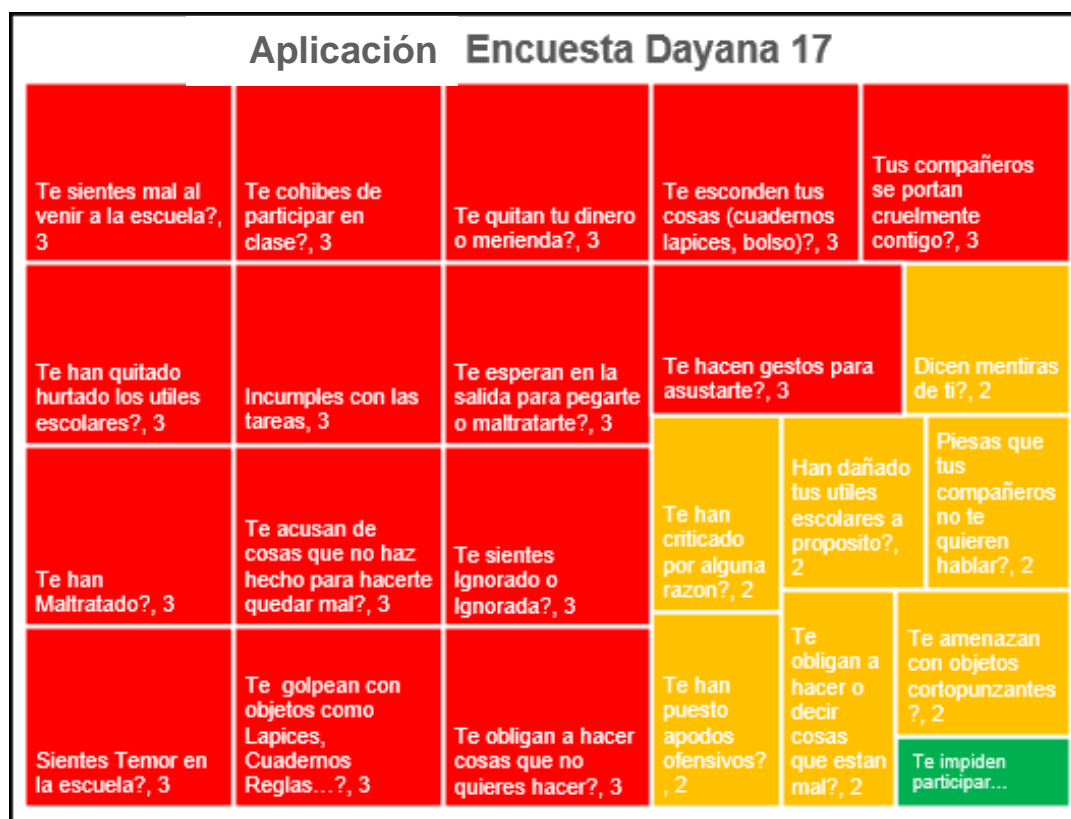
***Dayana: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 22

*Información Estudiante 17*

Nombre	Dayana	Convenciones Valoración
Edad	9	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,2	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,5	4 Nunca

*Nota: Fuente elaboración Propia*



*Figura 25* Aplicación Encuesta Estudiante 17. *Fuente:* elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Para este caso se evidencia un rendimiento académico bajo, el cual puede corresponder al hecho de que la estudiante es víctima de matoneo escolar, pues las respuestas indican que siempre la estudiante lidia con situaciones claras de acoso escolar, y se puede concluir que la estudiante está constantemente expuesta a las expresiones del matoneo escolar.

Para este estudiante se presenta que ha sido víctima de situaciones de acoso escolar en todas las dimensiones, lo que lo posiciona como un estudiante que posiblemente este presentando bajo rendimiento académico como producto de lo anterior, el estudiante según lo que muestra la encuesta es víctima del matoneo.

***Angélica: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 23

*Información Estudiante 18.*

Nombre	Angélica	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Femenino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,1	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,3	4 Nunca

*Fuente:* elaboración Propia

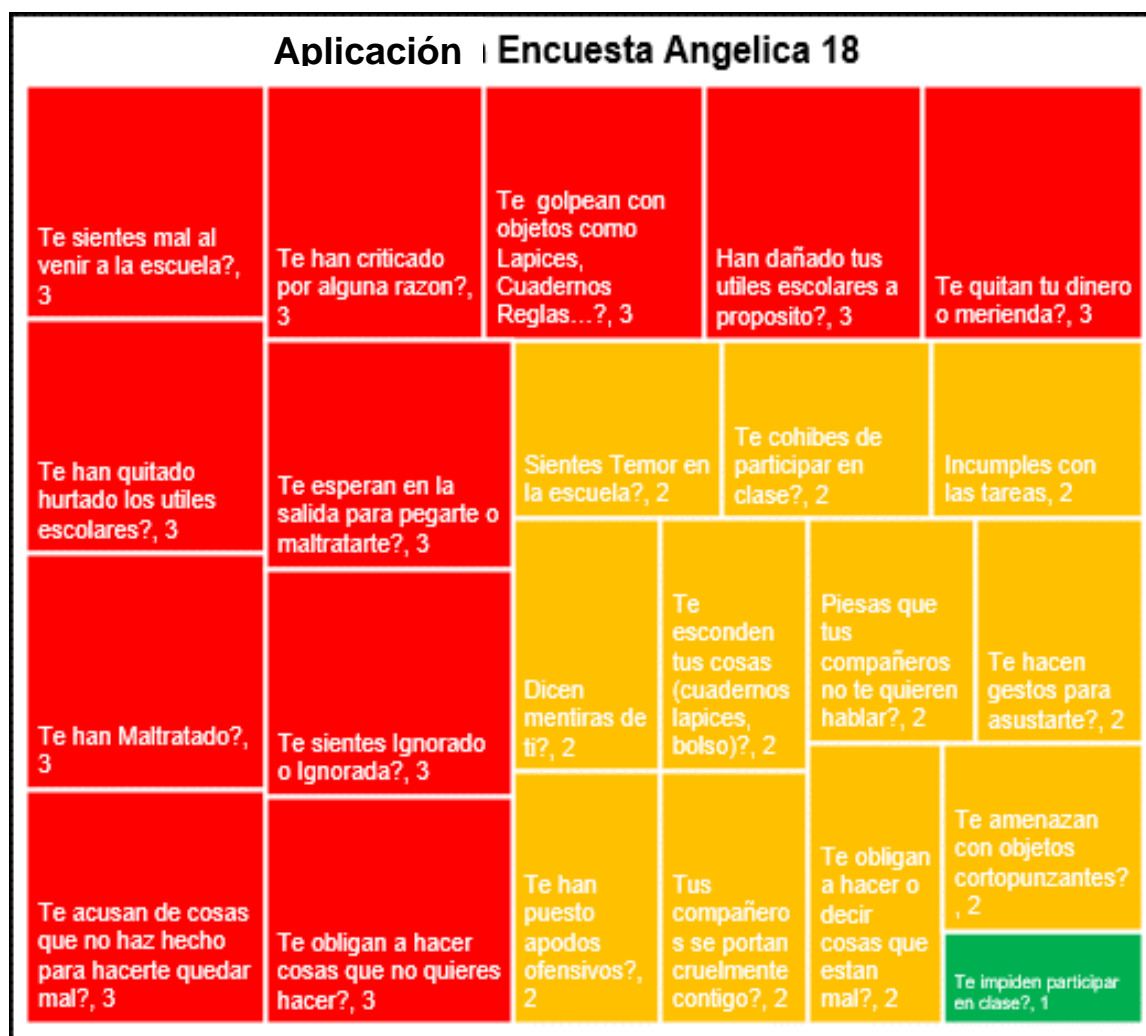


Figura 26 Aplicación Encuesta Estudiante 18. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Con la aplicación de esta encuesta se puede observar que la estudiante corresponde al grupo de los estudiantes que están siendo afectado por las acciones que se relacionan con el acoso escolar, lo anterior porque sus respuestas están representadas en las opciones muchas veces (3) y Algunas Veces (2).

Además, se puede evidenciar que de las acciones que más alto puntaje muestran (3), la mayor parte de esta corresponde la dimensión de violencia física, además en la dimensión del

maltrato psicológico, el estudiante reconoce que algunas veces también ha estado expuesto a las situaciones que describen cada una de las preguntas, puede ser entonces que esta situación del estudiante sea la causante del bajo rendimiento académico que presenta.

***Edward: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 24

*Información Estudiante 19*

Nombre	Edward	Convenciones Valoración
Edad	7	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	4,8	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,5	4 Nunca

*Nota:* Fuente elaboración Propia

APLICACIÓN ENCUESTA EDWARD 19							
Te sientes mal al venir a la escuela?, 3	Dicen mentiras de ti?, 3	Han dañado tus útiles escolares a propósito?, 3	Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?, 3	Te sientes Ignorado o Ignorada?, 3	Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?, 3		
Sientes Temor en la escuela?, 3	Te han criticado por alguna razón?, 3	Te quitan tu dinero o merienda?, 3	Te obligan a hacer o decir cosas que están mal?, 3	Te han Maltratado?, 2	Incumples con las tareas, 2	Te han puesto apodosos ofensivos?, 2	
Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar mal?, 3	Te golpean con objetos como Lapices, Cuadernos Reglas...?, 3	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices, bolso)?, 3	Te han quitado hurtado los útiles escolares?, 2	Tus compañeros se portan cruelmente contigo?, 2	Te hacen gestos para asustarte?, 2	Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 2	
				Piesas que tus compañeros no te quieren hablar?, 2	Te cohibes de participar en clase?, 1	Te impiden participar en clase?, 1	

Figura 27 Aplicación Encuesta Estudiante 19. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Para este caso, en el que el rendimiento académico es bajo y la exposición al matoneo es alta, se evidencia que el rendimiento académico está relacionado con el matoneo escolar ya que se presenta un alto grado de exposición al matoneo escolar y un bajo rendimiento académico.

Además, se puede evidenciar que el estudiante se encuentra altamente expuesto al maltrato físico, más que al maltrato verbal o psicológico, aunque se puede destacar que el estudiante tiene dos preguntas las cuales ha contestado con la opción nunca, no obstante, no es suficiente para que el estudiante no esté siendo víctima de matoneo escolar.

***Dylan: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso Alto.***

Tabla 25

*Información Estudiante 20*

Nombre	Dylan	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,0	3 Muchas Veces
Ponderado exposición	2,7	4 Nunca

*Fuente:* elaboración Propia



Aplicación Encuesta Dylan 20					
Te sientes mal al venir a la escuela?, 3	Incumples con las tareas, 3	Te golpean con objetos como Lapices, Cuadernos Reglas...?, 3	Han dañado tus utiles escolares a proposito?, 3	Te quitan tu dinero o merienda?, 3	
Te han quitado hurtado los utiles escolares?, 3	Te acusan de cosas que no haz hecho para hacerte quedar mal?, 3	Te esconden tus cosas (cuadernos lapices, bolso)?, 3	Te obligan a hacer cosas que no quieres hacer?, 3	Te hacen gestos para asustarte?, 3	
Te han Maltratado?, 3	Dicen mentiras de ti?, 3	Te esperan en la salida para pegarte o maltratarte?, 3	Te obligan a hacer o decir cosas que estan mal?, 3	Tus compañero s se portan cruelmente contigo?, 2	Piesas que tus compañero s no te quieren hablar?, 2
Sientes Temor en la escuela?, 3	Te han criticado por alguna razon?, 3	Te sientes Ignorado o Ignorada?, 3	Te han puesto apodos ofensivos?, 2	Te amenazan con objetos cortopunzantes?, 2	Te cohibes de participar en clase?, 1
					Te impiden participar en clase?, 1

Figura 28 Aplicación Encuesta Estudiante 20. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha

las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Del anterior gráfico podemos concluir que el bajo rendimiento académico que presenta es estudiante corresponde a la alta exposición que presenta frente a las conductas de matoneo escolar lo que se evidencia en el hecho de que contesto que muchas veces es víctima de actitudes que son propia del matoneo escolar.

El hecho de que este sea uno de los casos más altos de exposición a las manifestaciones de matoneo, partiendo de la apreciación de las respuestas, se puede también afirmar que este estudiante, tiene una muy alta exposición al maltrato como tal ya que en todas las categorías, su encuesta arroja puntuaciones de 3 y 2.

***Mónica: Caso de Rendimiento Académico Bajo, Ponderado Acoso.***

Tabla 26

***Información Estudiante 21***

Nombre	Mónica	Convenciones Valoración
Edad	8	1 Nunca
Genero	Masculino	2 Algunas Veces
Promedio Académico	5,0	3 Muchas Veces
Ponderado Exposición	2,5	4 Nunca

*Fuente:* elaboración Propia

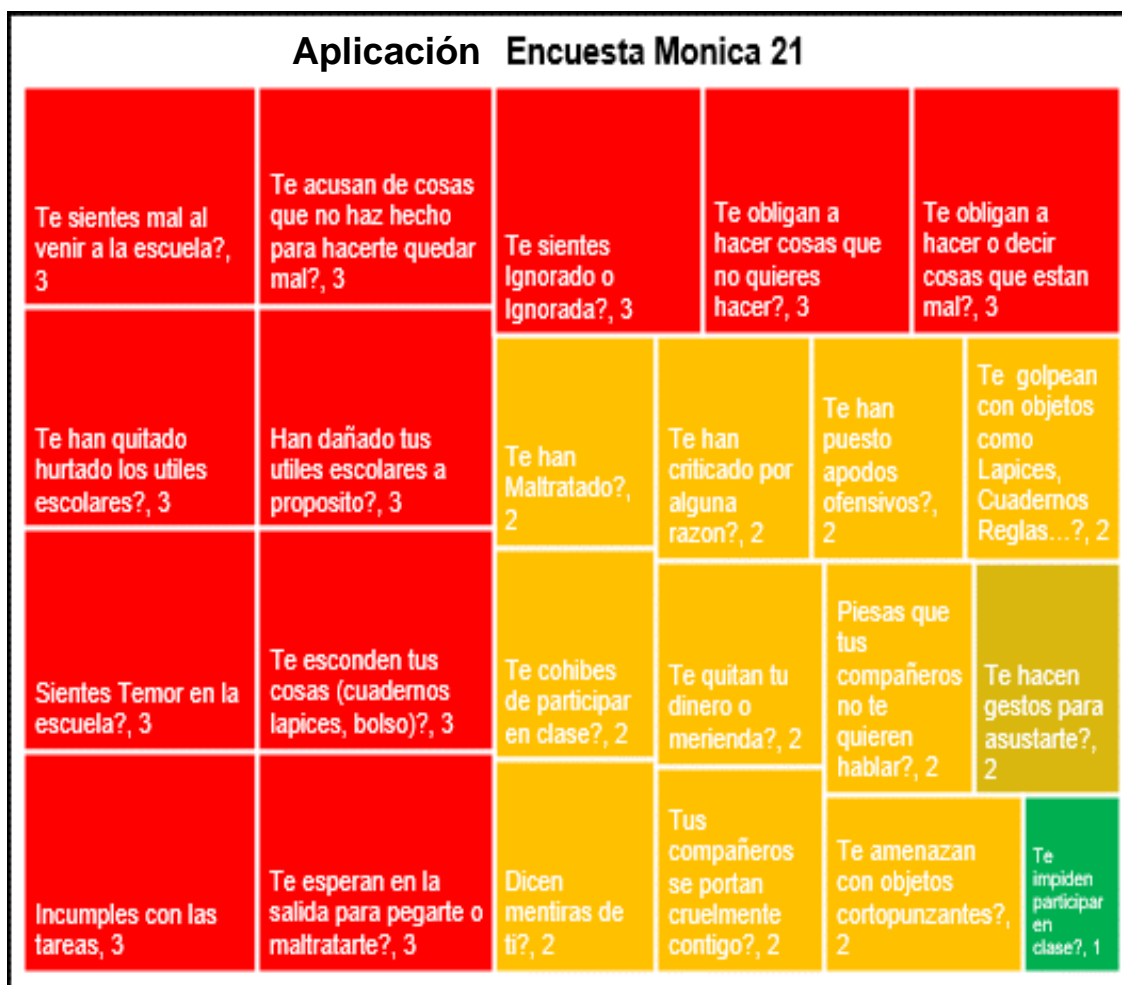


Figura 29 Aplicación Encuesta Estudiante 21. Fuente: elaboración Propia, el gráfico muestra de izquierda a derecha las actitudes de matoneo, ordenados de mayor a menor exposición

Teniendo en cuenta que el promedio académico del estudiante es bajo y según las respuestas de la encuesta, al revisar su encuesta, la tendencia de este trabajo de investigación, se mantiene presentando de acuerdo a la respuesta otorgada a cada una de las preguntas, pues en estas se evidencia que el estudiante está siendo víctima del matoneo escolar, dando lugar a la conclusión de que el bajo rendimiento académico, puede ser consecuencia de las situaciones de matoneo escolar a las que el estudiante se ve expuesto.

***Reflexión General del Resultado de la Encuesta a Estudiantes***

De las 23 encuestas aplicadas, a igual número de estudiantes, se puede evidenciar que los estudiantes reconocen haber estado expuestos a alguna manifestación del matoneo escolar, lo cual afecta su rendimiento académico, no obstante, al analizar el total de las encuestas, se evidencia que dos estudiantes se encuentran altamente expuestos al matoneo escolar, sin embargo, estos dos estudiantes presentan un promedio académico alto, esto obliga a realizar un análisis más detallado de las respuestas a las preguntas en los casos específicos de estos dos estudiantes, y se encontró que las acciones del matoneo escolar al que no están expuestos estos son las que tienen que ver con el desarrollo de las clases y el cumplimiento de tareas, estos estudiantes no sienten apatía en cuanto al hecho de ir a la escuela, cumplen con sus tareas o actividades, no les impiden su participación en clase. Lo contrario ocurre a los estudiantes que tienen bajo promedio académico y alta exposición al matoneo escolar.

***Resultados Agregados por Categoría***

En este trabajo de investigación, se han tenido en cuentas tres categorías de maltrato que hacen parte del matoneo escolar, estas categorías son el maltrato verbal, el maltrato físico y el maltrato psicológico los cuales se han definido de la siguiente manera.

***Maltrato Verbal***

El maltrato de tipo verbal se compone de acciones no corporales con el fin de discriminar, dar a conocer chismes o rumores, hacer bromas insultantes y repetidas del tipo de apodos, insultar, burlarse, reírse de los demás, crear rumores de carácter racista o sexual, etcétera.

En la medición de esta categoría encontramos.

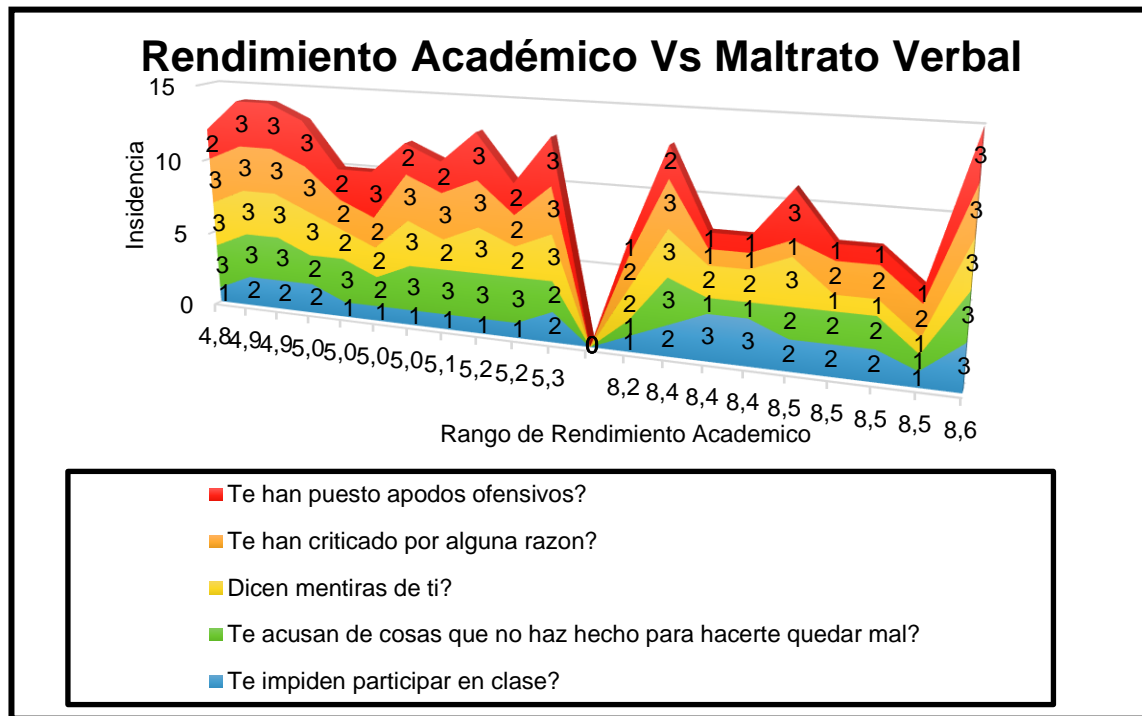


Figura 30 Gráfico Rendimiento Académico Vs Maltrato Verbal. Fuente: elaboración Propia

En el gráfico se identifica cada una de las preguntas de la dimensión con color diferente, en la representación, los picos más altos indican para cada promedio académico, la respuesta, tiene un valor entre 1 y 3 respectivamente.

También se muestra la incidencia de los eventos que determinan el maltrato verbal, frente a los registros de rendimiento académico, los más altos y los más bajos y se puede observar que los estudiantes reconocieron haber estado o estar expuesto a alguna de las manifestaciones del maltrato verbal, además, uno de los estudiantes reconoce estar expuesto a todas las manifestaciones del maltrato verbal, y aun así mantiene un promedio académico alto como se muestra.

Por otro lado, la manifestación del maltrato verbal que menos se presenta en esta categoría es la que hace referencia al impedimento de participar en clase, y las demás, se presentan en igual proporción, aunque con más frecuencia entre los estudiantes que presentan un rendimiento académico bajo.

### ***Maltrato Físico***

El maltrato físico compone de una serie de acciones que ocasionan daño físico a la víctima, dentro de esta categoría de maltrato se puede encontrar acciones que ocasionan daño directa o indirectamente, las primeras, se caracterizan por dejar señas físicas en la mayoría de las veces, mientras que las segundas son acciones como el robo de útiles escolares, o mensajes intimidantes entre otros.

Al contrastar el maltrato físico, con el rendimiento académico encontramos que.

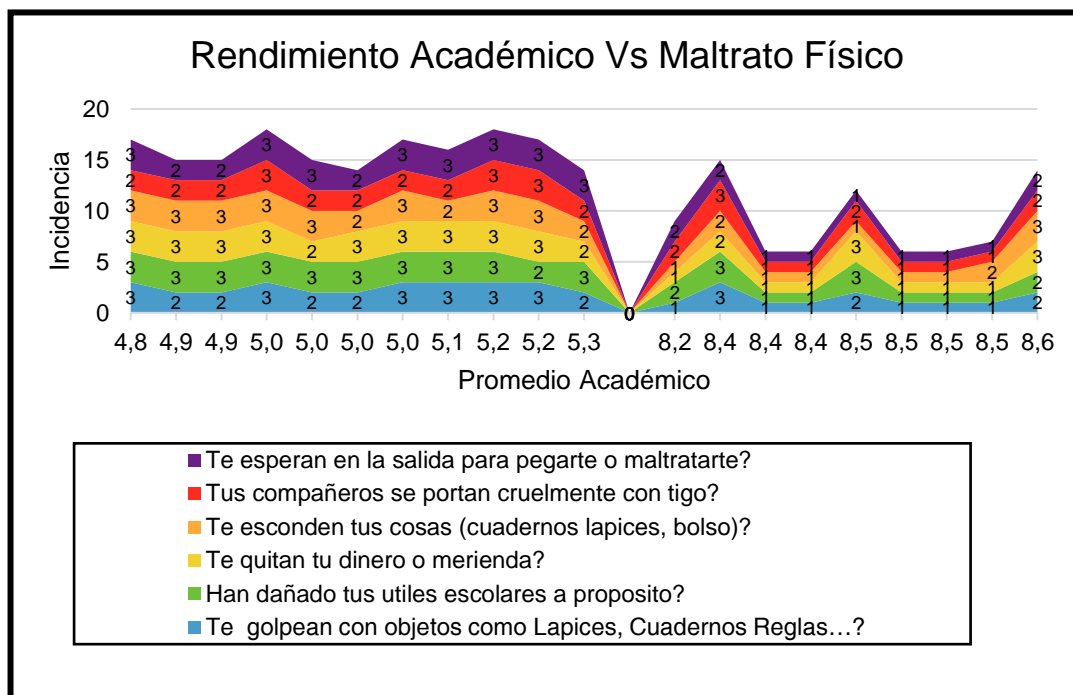


Figura 31 Gráfico Rendimiento Académico Vs Maltrato Físico. Fuente: elaboración Propia

En el gráfico se identifica cada una de las preguntas con color diferente, en la representación, los picos más altos indican para cada promedio académico, la respuesta, tiene un valor entre 1 y 3 respectivamente.

De la representación gráfica, podemos concluir que en los estudiantes que presentan menor rendimiento académico, la exposición es mayor que en los estudiantes de alto rendimiento académico, que la práctica que más se presenta, es el daño de los útiles escolares, mientras que las que menos se presenta, es la que hace referencia a los tratos crueles. También se puede identificar que un estudiante que mantiene un rendimiento académico alto, presenta una exposición a tres de las manifestaciones del maltrato físico.

### ***Maltrato Psicológico***

Son acciones que dañan la autoestima de la víctima y fomentan su sensación de temor, estas acciones son difíciles de detectar, ya que la víctima, por lo general se encuentra atemorizada, además las mismas ocurren a espaldas de toda persona que las puede interferir.

Al establecer la relación entre el maltrato psicológico con el rendimiento académico se encontró.

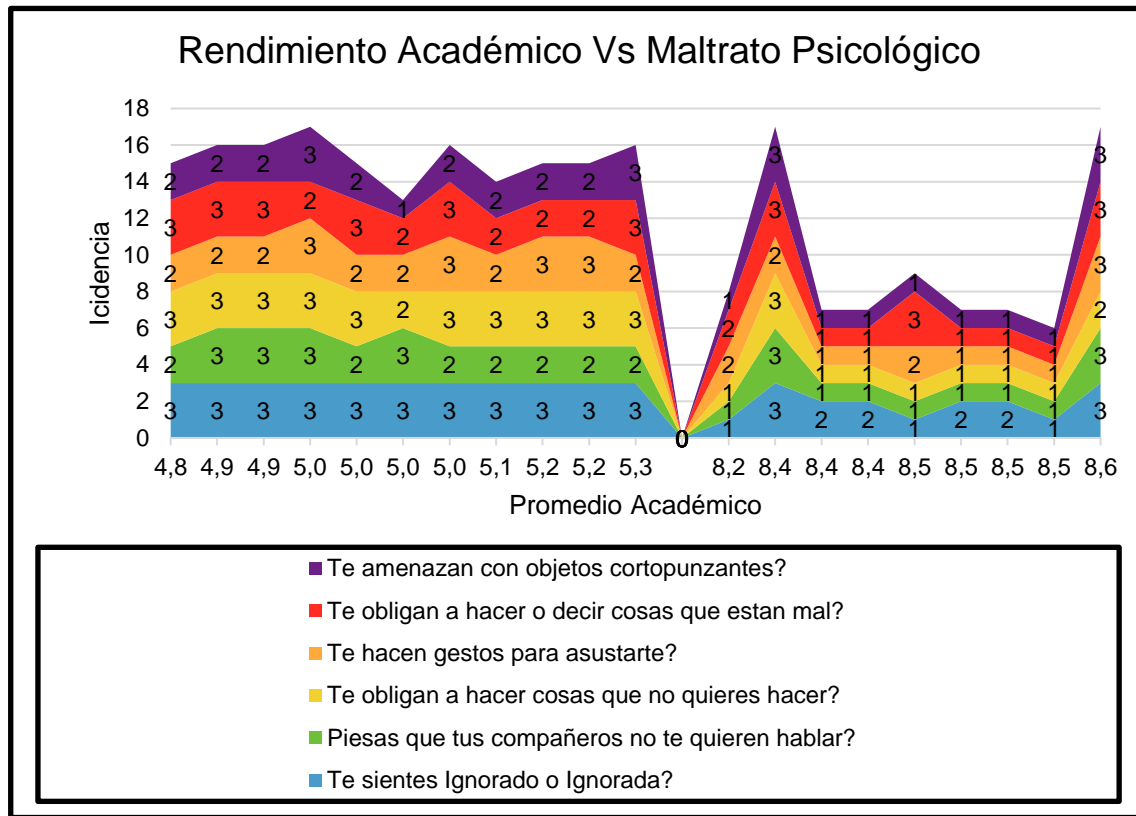


Figura 32 Gráfico Rendimiento Académico Vs Maltrato Psicológico. Fuente: elaboración Propia

En el gráfico se identifica cada una de las preguntas con color diferente, en la representación, los picos más altos indican para cada promedio académico, la respuesta, tiene un valor entre 1 y 3 respectivamente.

Se evidencia que el maltrato Psicológico se presente en el grado 2B, aunque en menor proporción en los estudiantes que presentan alto rendimiento académico; del grupo de los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, todos manifiestan estar expuestos a este maltrato en sus diferentes manifestaciones, de los estudiantes que presentan el promedio



académico más alto, dos se encontraron altamente expuestos a las manifestaciones de esta categoría de maltrato.

En cuanto a las manifestaciones del maltrato psicológico, la mayor parte de los estudiantes de ambos grupos manifestó sentirse ignorado, de los niños que presentan bajo rendimiento académico, solo uno negó haber sido amenazado con algún objeto corto punzante, mientras que de los niños que presentan rendimiento académico alto solo dos manifestaron haber estado expuesto a esta manifestación del maltrato psicológico.

## **Conclusiones**

### **Análisis de Correlación Matoneo Escolar Vs Rendimiento Académico**

Una vez aplicada la encuesta a la totalidad de los estudiantes del grado 2B, de la sede Divino Niño en la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona, y analizadas las preguntas que se sugirieron a la guía de observación del docente; instrumentos cuyo objetivo fue establecer la relación entre el acoso escolar y el bajo rendimiento académico.

Se analiza profundamente las respuestas que cada uno de los estudiantes apporto en la encuesta, estableciendo el matoneo escolar en tres dimensiones o categorías de maltrato, maltrato físico, maltrato verbal y maltrato psicológico, en los que las acciones asociadas incluyen intimidación, amenaza, burlas, golpes o amenaza. De dicho análisis se obtienen los resultados que se muestran a continuación.

Los 23 estudiantes del grado 2B de la sede Divino Niño de la institución Educativa Rafael Jiménez Altahona, a los que se les aplico la encuesta, no tienen suficiente noción del término que hace referencia al matoneo escolar, pues a pesar de que existen manifestaciones del mismo en la institución educativa, los estudiantes aun no tienen los elementos conceptuales que les permita identificar las características del acoso, lo anterior porque son estudiantes cuyas edades están entre los 7 y 9 años, sin embargo es necesario aclarar que los estudiantes identifican acciones y conductas de maltrato, que pueden ser manifestaciones del acoso escolar o matoneo escolar.

En el análisis de las respuestas a las encuestas se pudo evidenciar que, de los 23 estudiantes, 7 manifestó que ha sido víctima de actitudes de matoneo escolar solo algunas veces o nunca, estos mismos estudiantes presentan un promedio académico que oscila entre el 7.6 y 8.5 sobre 10, de los sobrantes 17 estudiantes, 5 son estudiantes con promedio académico superior a

8.0, manifiesta que ha estado expuesto a situaciones de acoso escolar y en algunos casos la exposición es frecuente, y los restantes 12 estudiantes presenta rendimiento académico con promedios escolares de 5.0 o inferior y se encuentran expuestos a muchas de las manifestaciones del matoneo escolar en las diferentes dimensiones del maltrato.

Ahora bien, el 57% de los estudiantes contesto que frecuentemente se sienten ignorados, este porcentaje corresponde a 13 niños, de los cuales 11 son estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, luego al 52% le han dañado los útiles escolares, corresponde a 12 estudiantes de los cuales 10 pertenecen al grupo de los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, los otros 2 mantienen un alto rendimiento académico.

De las categorías, la que más prevalece en las respuestas es la del maltrato físico, seguida del maltrato psicológico y en último lugar el maltrato verbal, en el mismo sentido, se nota que en las respuestas de los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, hay exposición en todas las categorías con un ponderado alto de exposición, es decir que los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico son los que en las tres categorías, su respuesta fue muchas veces a más de dos preguntas de las que conforman las categorías.

Además, se pudo establecer también que la respuesta que más se presentó en las encuestas de los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico; es “muchas veces”, respuesta que se repite en el grupo 110 veces, mientras que la respuesta “Algunas Veces”, se la encontramos en 69 ocasiones mientras que la opción nunca solo la encontramos 8 veces.

Lo anterior permite afirmar que existe una relación adversa entre el matoneo escolar.

### **Observaciones Generales**

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de la guía de observación docente, y del resultado de las encuestas realizadas a los estudiantes del grado 2B de la sede Divino Niño de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona, en la jornada de la mañana podemos establecer el que el matoneo escolar es una problemática que está presente en las instituciones del país, aunque en algunos casos esta problemática pasa desapercibida delante profesores y directivos, y aunque en el municipio de Santa Ana, la problemática no ha sido tratada, en el estudio de caso del que se trata este trabajo investigativo, se realizan definiciones importantes.

Por lo anterior y una vez llevado a cabo cada uno de los que se plantearon en el diseño del siguiente trabajo de investigación, se puede afirmar que las manifestaciones del matoneo escolar identificadas en los estudiantes del grado 2B de la sede Divino Niño de la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona, tienen una incidencia negativa en el rendimiento académico, los niños y las niñas que expresaron haber estado expuestos a mas tres manifestaciones del matoneo escolar, frecuentemente son estudiantes que en su mayoría, presentaron bajo rendimiento académico.

Ahora bien determinar que el bajo rendimiento académico, es una consecuencia del acoso escolar como problemática, se constituye en una actividad que requiere del compromiso institucional, desde el cuerpo de docentes que hacen parte de la Institución Educativa, hasta los mismos estudiantes, ya que el matoneo escolar o acoso escolar tiene como principal escenario las instalaciones físicas de las Instituciones y Centros Educativos, es importante la observación atenta de la conducta de los estudiantes, y de los cambios de actitud, así como en las dificultades que presenten los estudiantes, en cuanto a la actitudinal como a la que tiene que ver con la que

tiene que ver con el la facilidad de apropiación del conocimiento e igualmente en las relaciones sociales que establezca con sus iguales.

Por otro lado, las instituciones deben estar en la capacidad de brindar a los estudiantes un entorno amigable en el cual los niños y las puedan tener un desarrollo pleno de sus capacidades y además puedan establecer una relación de confianza frente a las personas que le rodean, frente a la institucionalidad y frente a sí mismo, de igual manera es necesario que constantemente se emprendan acciones que promuevan las relaciones de respeto entre pares, en las que se las diferencias sean valoradas como un aspecto intrínseco al ser humano. Lo anterior es necesario emprenderlo desde temprana edad ya que estos son aspecto importante en el constructor de las relaciones que los estudiantes establecen entre ellos mismos y con sus superiores, incluso en sus familias.

Así mismo, las expresiones y tipos de matoneo escolar que más se relacionan con el bajo rendimiento académico son las que tienen que ver con el maltrato físico, representado en acciones como el daño de los útiles escolares como la acción que más se manifiesta entre estudiantes del grado 2B de la sede Divino Niño del Rafael Jiménez Altahona, seguido por la acción de quitar o robar el dinero de las onces o la merienda y el hurto de los útiles escolares, además maltrato psicológico, se presenta también incidiendo en el rendimiento académico de los estudiantes, manifestado este en el sentirse ignorado o ignorada, además los estudiantes se ven obligados a actuar en contra de su voluntad, en cuanto a las manifestaciones de maltrato verbal, es necesario también anotar que las acusaciones falsas, las críticas y las mentiras dirigidas hacia los estudiantes son determinantes para que los mismos presenten un bajo desempeño académico.

Además, el bajo rendimiento académico es una característica que puede ser común en cualquier estuante en las instituciones educativas, sin embargo en el grado 2B de La institución

Educativa Rafael Jiménez Altahona, al establecer que siendo un curso de 23 estudiantes, se presentaba un bajo rendimiento académico en 11 de ellos, se hace necesario entonces empezar a identificar conductas y factores comunes entre los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico y los que tienen alto rendimiento académico, por ello actitudes como no querer ir a la escuela, no cumplir con las tareas, sentirse cohibido para participar en las clases, son muestras de que existe situaciones que denotan la existencia de una problemática de fondo que impide que el estudiante se integre al normal desarrollo de la actividad escolar.

En relación con las acciones que los docentes pueden llevar a cabo en pro de prevenir o revertir los efectos del matoneo escolar en la Institución Educativa y en el país, tienen que ver en gran manera con la prevención y el manejo de la información tanto metodológica como la que le puede brindar la observación de las situaciones que se presentan en la cotidianidad entre los estudiantes, es necesario establecer una política de prevención dentro de las instituciones, en la que se determine y se designen acciones como la práctica de deportes orientados al manejo de la ira, actividades culturales en las que se destaque la importancia de las diferencias en las personas y el respeto de las mismas, así mismo es necesario empoderar la comunidad en general entendiéndose padres de familia, docentes, directivos, comunidad anexa a la sede educativa y en lo posible las autoridades civiles del municipio.

Una de las acciones más comunes emprendidas por las instituciones son las que tienen que ver con las escuelas para padres, aunque en este caso sería importante tener en cuenta la realización de esta actividad, pero con enfoque institucional y que cuente con todos los actores que hacen parte de la institucionalidad a nivel interno y externo.

### **Recomendaciones**

Teniendo en cuenta que el matoneo escolar es una problemática que se presenta en todas las Instituciones y que según lo aportado en este trabajo de investigación en la Institución Educativa Rafael Jiménez Altahona del municipio de Santa Ana Magdalena, es necesario apropiarse de las herramientas institucionales y en las aportaciones que han dejado investigaciones internacionales en lo que se refiere a la prevención, pues la importancia del abordaje de la problemática del matoneo escolar radica en la ejecución de estrategias que conlleven a identificación de los niños y niñas que son víctimas, y victimarios como actores importantes dentro de la problemática.

Por otro lado, dentro del ejercicio de la docencia en una institución educativa pública, los docentes, nos constituimos en el puente entre la educación y las familias vulnerables del sector en el que ejercemos nuestra labor profesional, y a menudo nos encontramos con los estudiantes que mal llamamos “niños problema” ya sea por su comportamiento o por su bajo rendimiento académico, el llamado es a que como docentes veamos un poco más allá de aquella situación que creemos es el problema, ya que las causas de esta situación en muchas ocasiones tiene origen en situaciones de matoneo que generan la conducta por la cual a menudo nos quejamos de los estudiantes.

En lo referente a la Institución Educativa, es necesario crear una estrategia que mitigue y que reverse la problemática del acoso académico, ya que pese a los esfuerzos que desde los entes nacionales y departamentales, la problemática del matones escolar se presenta en diferentes manifestaciones, es entonces donde radica la necesidad de crear espacios de confianza en el que los estudiantes puedan manifestar y ponen evidencia todas aquellas situaciones que le son

tropiezo para su normal desempeño académico. Ye emprender acciones que restablezcan la sana convivencia entre los estudiantes.



## Referencias

- Aguirre Bastan, A. (1995). *Etnografía metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Madrid: Marcombo.
- Althusser, L. (1988). Ideología y aparatos ideológicos del Estado . *ALTHUSSER*.
- Atkinson, P., & Hammersley, M. (1994). *Los relatos nativos: escuchar y preguntar. Etnografía. Métodos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Bourdieu, P., & Wacquant, L. (2008). *Una Invitación a la Sociología Reflexiva*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- Carrillo Yañez, S. M., & Hoyos de los Rios, O. L. (2016). Incidencia Y Manifestaciones Del *Bullyng* En Los Centros Educativos. *Uninorte*. Obtenido de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8101/132335.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaux, E. (2012). *Educación, Convivencia y Agresión Escolar*. Bogotá: Taurus.
- Colaizzi, J. (1990). *Feminismo y Teoría del discurso*. Madrid: Catedra.
- DANE. (2016). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana - ECSC - 2016*. Obtenido de <http://microdatos.dane.gov.co/index.php/catalog/451/datafile/F11/V371>
- DANE. (2018). *Resultados Censo Nacional de Población y Vivienda 2018*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/presentaciones-territorio/191004-CNPV-presentacion-Magdalena.pdf>
- Delgado, J. M., & Gutiérrez, J. (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Síntesis.

- Flores, J. (10 de septiembre de 2014). *medium.com*. Obtenido de <https://medium.com/@juangflores/estructural-funcionalismo-8f0412d2cf47>
- Foucault, M. (1976). *Vigilar y Castigar nacimiento de la prisión*. Buenos Aires: Siglo veintiuno editores, s.a.
- Gamboa Valdés, J. (2014). Violencia Escolar: Un análisis de las prácticas cotidianas en la escuela.
- Granda Guachizaca, J. F., & Charchabal Pérez, D. (agosto de 2015). La intimidación y su incidencia en el desarrollo de las capacidades cognitivas en los niños y niñas del primer año de educación general básica de la escuela de educación básica particular “Betel”, de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2014-2015, lineamiento. *La intimidación y su incidencia en el desarrollo de las capacidades cognitivas en los niños y niñas del primer año de educación general básica de la escuela de educación básica particular “Betel”, de la ciudad de Loja, periodo lectivo 2014-2015, lineamiento*. Loja, Ecuador.
- Ibáñez, T., & Iñiguez, L. (1997). *Critical Social Psychology*. Londres: Sage.
- Jiménez Gómez, C. A. (2000). Lúdica, Creatividad y Desarrollo Humano. *Funlibre*.
- Ley 1620 de 2013, 48733 (15 de marzo de 2013).
- Lugones Botell, M., & Ramírez Bermúdez, M. (marzo de 2017). *Bullyng*: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Obtenido de <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/index>
- Mansilla, M. E. (diciembre de 2000). Etapas Del Desarrollo Humano. *Revista de Investigación en Psicología*.
- Miglino, J., & Equipo Internacional de B.S.F. (2019). *Estadística de Bullyng en Colombia 2018*. ONG Internacional *Bullyng Sin Fronteras*. Obtenido de

<https://bullyngsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullyng-en-colombia.html>

Morales Ramírez, M. E., & Villalobos Cordero, M. (mayo de 2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Universidad Nacional CIDE*.

Morfee, M. A. (13 de diciembre de 2018). <https://miguelangelmorffe.wordpress.com/>. Obtenido de <https://miguelangelmorffe.wordpress.com/>

Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares segunda Edición*. Morata.

Ospino Rangel, R. (5 de noviembre de 2015). Santa Ana: “La perla del Sur del Magdalena”. *Opinión Caribe*. Obtenido de <https://www.opinioncaribe.com/2015/11/05/santana-la-perla-del-sur-del-magdalena/>

Palacios, A. (12 de Julio de 2018). *magisterio.co*. Obtenido de [tps://www.magisterio.com.co](https://www.magisterio.com.co)

Paredes, M. T., Álvarez, M. C., Vega, L., & Vernon, A. (2006). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullyng” en la ciudad de Cali, Colombia. *Universidad Javeriana Cali*.

Patton, M. Q. (1980). *Quality Evaluations Methods*. Beverly Hill: Sage.

Pino Bermúdez, D., & Alfonso Gallegos, Y. (2011). Las Teorías De La Interacción Social En Los Estudios Sociológicos. *ideas*.

Ruiz Olabuenaga, J. I. (2012). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Deusto.

Saldarriaga Sambrano, P. J., Bravo Cedeño, G. d., & Loo Rivadeneira, M. (diciembre de 2016). La Teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la Pedagogía Contemporánea. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/298/355>

Samaniego, I. (16 de marzo de 2013). Antecedentes de la Violencia Escolar. *La Prensa*.

- Soler, P. (21 de marzo de 2017). KiVa, el programa finlandés contra el acoso escolar, llega a España. *Sociedad*.
- Suckling, A., & Temple, C. (2011). *Herramientas contra el acoso escolar Un enfoque integral*. Madrid: Morata.
- Teorías de Aprendizaje*. (s.f.). Obtenido de <https://sites.google.com/site/educadoseducan/home>
- Velasco, H., & Díaz de Rada, A. (1997). *El trabajo de campo". La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo de trabajo para etnógrafos de la escuela*. Madrid: Trotta.
- Vergara, C. (2017). Bandura y la teoría del aprendizaje social. *Actualidad en Psicología*.
- Vila Viñas, D. (2014). *La Gobernabilidad más allá de Foucault un marco para la teoría social y política contemporáneas*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Viviana, G. R., Mariaca Patiño, J. I., & Arias Tobón, J. L. (2014). Estudio exploratorio del *bullying* en Medellín. *Pensando Psicología*. doi:<https://doi.org/10.16925/pe.v10i17.776>
- Wolf, E. (2005 (1982)). *Europa y la gente sin historia*. México: Fondo de Cultura Económica, segunda edición en español.